

Adeguamento/potenziamento piattaforme tecnologiche hardware e software centrali e periferiche.

Adeguamenti tecnologici hw /sw/servizi (sistemi centrali)

Nel corso dell'anno sono state completate le attività di installazione, configurazione, personalizzazione e collaudo degli aggiornamenti (upgrade) tecnologici hw e sw delle piattaforme centrali, necessari a far fronte a parte delle nuove esigenze, presentatesi successivamente alla indizione della prima gara del 2005 di 'Razionalizzazione degli ambienti tecnologici dell'INPDAP'.

Sono proseguite le attività di predisposizione degli ambienti elaborativi, per consentire la migrazione dalla vecchia infrastruttura tecnologica alla nuova, delle applicazioni afferenti l'Autogoverno. Sono, inoltre, proseguite le attività di rilevazione di nuove esigenze di risorse hw/sw/servizi afferenti ai nuovi rilasci applicativi del SIN ed ai connessi servizi gestionali/sistemistici.

Sono state poste in essere tutte le attività specialistiche (analisi, riconfigurazioni, monitoraggio e reporting dei sistemi elaborativi centrali e delle banche dati) necessarie a sostenere il rilascio in esercizio di alcune nuove procedure applicative, tra le quali GPP-WEB, che hanno comportato un notevole sforzo/impegno, anche in extra-orario, notturno e festivo, di buona parte del personale sistemistico interno/esterno.

Sulla base delle nuove esigenze sono stati predisposti: studi di fattibilità, relazioni e documentazione tecnica, richieste di parere al CNIPA, capitolati tecnici; inoltre è stata indetta ed aggiudicata un'apposita gara europea per "*L'acquisizione di servizi per la conduzione e gestione dei sistemi e delle piattaforme centrali e periferiche*" per assicurare la continuità operativa dei servizi gestionali/sistemistici.

Nel mese di dicembre 2007 è stata trasmessa una specifica richiesta di parere tecnico economico al CNIPA, per il potenziamento/upgrade delle piattaforme elaborative centrali dell'Istituto.

Fleet management (periferiche-informatica individuale)

Di seguito si ritiene opportuno riportare una sintetica cronistoria degli eventi, ante e post la conclusione dei lavori della Commissione aggiudicatrice avvenuta in data 15 dicembre 2006, che hanno portato al prolungarsi dei tempi per l'avvio delle attività contrattuali.

Eventi :

In data 19/05/2005 il Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 158, autorizza la trasmissione della documentazione tecnica al CNIPA per il parere di congruità tecnico-economica. Il CNIPA trasmette il parere n. 117/2005 all'Istituto in data 28/07/2005.

In data 8/9/2005 viene pubblicato il bando di gara sulla GUCE, sulla Gazzetta Ufficiale della P.I. e su tre quotidiani nazionali, indicando come data di scadenza per la presentazione delle offerte il 3/11/2005 alle ore 12.30, data successivamente posticipata al 14/11/2005.

Con delibera nr. 265 del 28/12/2005 il Consiglio di Amministrazione nomina la Commissione aggiudicatrice, che terminati i lavori, aggiudica in data 15-12-06 al RTI Telecom.

Nel periodo che intercorre tra marzo 2006 e luglio 2007 si sono susseguiti una serie di ricorsi (da parte dei concorrenti IBM, Gepin e Eunics) sia al Tar del Lazio che al Consiglio di Stato, iter conclusosi a fine luglio 2007 con sentenza del Tar del Lazio n. 6995/2007 (che aveva richiesto una verifica tecnica al Cnipa) che ha dato ragione a Inpdap, confermando l'operato della Commissione. I diversi ricorsi sono intervenuti in seguito all'esclusione di alcuni concorrenti, a fronte di vizi formali/incompletezza delle offerte presentate dagli stessi nelle diverse fasi della procedura, e all'aggiudicazione in favore del RTI Telecom.

Stato attuale

A partire da settembre 2007, stante la situazione sopra riferita, sono stati avviati i lavori per la definizione di tutti gli aspetti operativi/organizzativi, propedeutici alla stipula del contratto.

Il contratto è stato firmato in data 19 novembre 2007 con decorrenza contrattuale 4 febbraio 2008. Successivamente è stata effettuata e conclusa, alla fine di dicembre 2007, la fase del "Censimento delle dotazioni informatiche presenti attualmente sul territorio in ambito Istituto" da parte del fornitore RTI Telecom. Tale operazione è necessaria ai fini della presa in carico delle configurazioni/dotazioni hw e sw presenti, e alla conseguente definizione del piano delle consegne delle nuove apparecchiature (sostituzione obsolete/integrazione nuove secondo necessità)-(pc,monitor,server,stampanti,etc...) e avvio dei relativi servizi di supporto e gestione (gestione delle configurazioni hw/sw, interventi di assistenza, presidi di sicurezza, Help desk, Back office,etc..)

Allo stato attuale, si sta predisponendo il piano di consegna delle nuove postazioni di lavoro presso le sedi. I servizi (help desk di primo livello, back office fornitore, presidio tecnico per strutture centrali, sicurezza pdl e distribuzione software) sono stati avviati dalla data di decorrenza contrattuale, mentre le consegne di un primo lotto di dotazioni sono state pianificate a partire dal 3 marzo 2008 e termineranno il 30 giugno. Il primo lotto di dotazioni prevede la consegna di circa 6.000 postazioni (inclusa la quota parte stimata per l'integrazione delle pdl).

Area Autogoverno

Nel corso dell'anno 2007, a fronte del completamento dell'installazione delle apparecchiature hardware e delle componenti software acquisite nell'ambito del 6/5 della Gara di Razionalizzazione degli ambienti tecnologici dell'INPDAP, sono state eseguite tutte le attività per rendere operativi i diversi ambienti elaborativi relativi all'Area dell'Autogoverno ed è stata completata la migrazione delle applicazioni SAP sui nuovi sistemi P595-IBM.

Adeguamento/potenziamento reti tlc e cablaggi

Adeguamento tecnologico

Nell'anno 2006 si era completata la rilevazione delle esigenze e delle priorità di realizzazione presso le sedi in funzione dell'obsolescenza dell'attuale parco apparati.

Come prima fase del progetto complessivo di adeguamento tecnologico delle infrastrutture di cablaggio delle sedi territoriali, sono state individuate 30 sedi per le quali sono state definite le esigenze di nuovi apparati (priorità alle sedi metropolitane e di maggiori dimensioni) in considerazione dei tempi di realizzazione e del budget disponibile.

Nella prima metà del 2007 si è completata la realizzazione delle restanti sedi.

Nel corso del III trimestre si è aggiudicata la gara per la realizzazione di 250 punti LAN a disposizione per gli ampliamenti e per i nuovi cablaggi delle sedi territoriali con il potenziamento dell'apparato "centro stella" del CED di via Ballarin in previsione della migrazione della rete RUPA sul Sistema Pubblico di Connettività (SPC).

Inoltre, è in fase di preparazione la documentazione tecnica e il relativo capitolato di gara per l'ammodernamento degli apparati attivi di cablaggio per 60 sedi territoriali medio-piccole e il servizio di manutenzione dei sistemi TLC di tutte le sedi dell'Istituto (sistemi di cablaggio e centrali telefoniche) per il prossimo triennio.

Nell'ultima parte del 2007 sono stati acquisiti gli apparati di rete switch e "centro stella" per completare la sostituzione degli apparati nelle sedi medio piccole.

Sono già stati consegnati 170 apparati; i rimanenti saranno consegnati ed installati nei primi mesi dell'anno 2008 in funzione delle esigenze.

Migrazione della rete RUPA sul Sistema Pubblico di Connettività (SPC)

Nel corso dell'anno 2007 sono stati completati i progetti preliminari ed esecutivi per la migrazione della rete RUPA sul Sistema Pubblico di Connettività (SPC) che, oltre alle maggiori performance in termini di affidabilità ed ampiezza di banda, consentirà di ridurre i costi dei collegamenti.

Nell'ultima parte dell'anno si è avviata la fase realizzativa e sono state migrate su SPC le prime 50 sedi. Il progetto si è rivelato particolarmente imponente in merito alla numerosità di nuovi circuiti richiesti dalla Pubblica Amministrazione e quindi il CNIPA in accordo con i quattro fornitori aggiudicatari della gara (Fastweb, Wind, Albacom ora BT Italia, Telecom\Pathnet) ha rivisto i termini temporali per il completamento del progetto "migrazione da Rupa a SPC" posticipando la data prevista, dal 23 novembre 2007 al 30 giugno 2008. L'accordo ha comunque garantito l'applicazione della tariffazione dei circuiti con i costi SPC a partire dal 1 dicembre 2007, salvaguardando quindi le previsioni di spesa con relativo risparmio della Pubblica Amministrazione.

Adeguamento potenziamento delle centrali telefoniche area romana: implementazione Voice over IP

Nel corso dell'anno si è completata l'implementazione dell'up-grading delle centrali telefoniche dell'area romana per gestire il traffico di tipo Voice over IP. L'obiettivo principale è quello di utilizzare i collegamenti dati ad alta velocità tra le sedi romane per trasportare anche il traffico telefonico tra le sedi (traffico di giunzione) eliminando gli attuali circuiti CDN di collegamento con un risparmio annuo di € 75.000 euro. Si è inoltre installato il nuovo Voice Mail per le caselle vocali e saranno sperimentati alcuni telefoni IP.

Sono stati attivati i collegamenti Voice over IP sulla rete dati disattivando i collegamenti di giunzione a 2 Mbps con la cessazione dei relativi costi.

Si è attivato il sistema di documentazione addebiti che consentirà di produrre i report di traffico con i relativi costi di ciascun interno della rete telefonica dell'area romana.

Nell'ultima parte dell'anno si è proceduto ad associare i dati relativi alle utenze telefoniche con quelli dell'organizzazione aziendale al fine di individuare la corretta associazione tra costi telefonici e relativi *centri di responsabilità*. L'obiettivo è quello di dotare ogni *centro di costo* di

una reportistica idonea al controllo della spesa telefonica facente capo al proprio personale. Si prevede il completamento dell'attività nel primo trimestre 2008.

Avvio servizi di posta elettronica su telefonia mobile aziendale

Nel corso dell'anno è divenuto operativo a regime il servizio BlackBerry per ricevere i messaggi della propria casella di posta elettronica anche sul proprio telefono cellulare. Si è prescelta la tecnologia BlackBerry, modello apparato Pearl 8100, nell'ambito del contratto con l'operatore di telefonia mobile Wind.

Adeguamento/potenziamento servizi gestionali ed operativi

Servizio Avviamenti Esercizio e Servizio Model Office

Il *Servizio Avviamenti Esercizio* erogato nell'ambito della Struttura, ha permesso alle diverse figure coinvolte di SPAI e SPATS, di pianificare e controllare le attività propedeutiche agli avvisi delle applicazioni, nel rispetto delle esigenze di entrambe le strutture, mediante la redazione ed il controllo continuo del Piano Operativo degli Avviamenti (POA).

In particolare, con riferimento alle attività svolte negli ultimi mesi dell'anno, si segnalano quelle inerenti il rilascio e l'avviamento delle applicazioni relative all'area Entrate e Posizioni Assicurative, all'area Pensioni (Erogazione Pensioni, GPP-WEB) ed alla nuova anagrafica SIN.

Il servizio di *Model Office*, integrandosi operativamente con il Servizio Avviamenti e con SPAI, ha la responsabilità di effettuare test di carico e di performance (stress test) delle applicazioni in fase di rilascio su un ambiente identico a quello di esercizio e di gestire la configurazione del software.

E' inoltre in fase di definizione un servizio per il monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni in esercizio.

Progetto Mappa delle Architetture

È in corso un progetto di Mappatura delle componenti architetture/processi che si prefigge di costruire un modello dinamico delle architetture informatiche dell'INPDAP a supporto delle diverse attività di governo delle stesse. L'obiettivo consiste nella realizzazione di un cruscotto per la mappatura delle infrastrutture tecnologiche e delle applicazioni che compongono il sistema

informativo INPDAP, in termini di IT Governance, in un più ampio contesto di Enterprise Architecture.

La prima versione pilota è stata completata e resa operativa alla fine del primo semestre 2007. Risulta in corso di completamento il manuale di gestione finalizzato ad evidenziare le attività e le responsabilità delle diverse figure coinvolte per garantire il costante allineamento fra la mappa e la situazione reale. La fase di presentazione concluderà questo ciclo di predisposizione del progetto.

Realizzazione dei sistemi di sicurezza per la protezione dei dati personali

Nel corso del 2006 sono stati avviati, e in parte conclusi, nell'ambito del programma di normalizzazione del Sistema Informativo, diversi interventi per realizzare le contromisure di sicurezza logica (sicurezza di rete, sicurezza dei sistemi client e server, sicurezza applicativa e dei dati) e di sicurezza fisica.

Gli interventi in questione rientrano nella Fase di Implementazione del Piano Generale di Sicurezza dell'Istituto (PGS), prevista dal modello di gestione della sicurezza, presentato e descritto nel Piano stesso, per la realizzazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) nell'ambito del SIN. Tali interventi sono stati avviati per oggettive esigenze di sicurezza e per rendere conforme il sistema alle norme legislative, in mancanza delle condizioni per potersi basare su un approccio orientato alla gestione dei rischi secondo metodologie standard. Il PGS è lo strumento che consente di mantenere il controllo ed il governo sull'evoluzione del SGSI poiché colleziona e presenta in maniera strutturata l'insieme delle attività che, opportunamente pianificate, portano alla graduale realizzazione del SGSI.

Politiche specifiche di sicurezza

Le politiche specifiche di sicurezza hanno l'obiettivo di indicare le linee guida di dettaglio in materia di sicurezza informatica promosse dall'Istituto; tali politiche sono conformi a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni dell'Istituto e consistono

nella formulazione di un insieme di regole, principi e procedure emanate dall'INPDAP per gestire, proteggere e controllare i processi e i beni informatici (di seguito asset).

Le politiche tengono conto della realtà dell'Istituto, delle leggi vigenti in materia di sicurezza informatica e dello standard internazionale di sicurezza ISO/IEC 27001:2005 Information Technology - Security Techniques – Information Security Management Systems – Requirements, in modo anche da rendere compatibile, in quanto già predisposto, il Sistema di Gestione della Sicurezza Informatica dell'Istituto con l'eventuale possibilità di accedere alla certificazione secondo il predetto standard. Sono previste circa 30 policy raggruppate nei seguenti ambiti:

- sicurezza organizzativa
- sicurezza fisica e ambientale
- controllo degli accessi
- gestione operativa
- acquisizione, sviluppo e manutenzione dei sistemi informativi
- gestione incidenti e crisi
- gestione della continuità operativa
- verifica delle conformità tecniche e giuridiche e audit del sistema
- privacy

L'adozione di tali politiche rispetta, inoltre, l'aderenza allo standard ISO 27001, pertanto, in caso di avvio della procedura di tale certificazione, il processo sarebbe notevolmente semplificato. In ogni caso l'adozione di tali politiche è una garanzia per il corretto *modus operandi* in materia di sicurezza.

Sicurezza perimetrale

Tutti i servizi previsti nell'ambito della soluzione di Sicurezza perimetrale adottata sono divenuti operativi a regime.

Realizzazione del sottosistema IdM

In tale ambito sono stati realizzati e/o sono in corso diversi interventi per consentire il controllo degli accessi e l'autorizzazione degli utenti.

Definizione ed attivazione del processo di gestione della firma digitale.

Nella seconda parte del 2007 sono state avviate le richieste per un primo lotto di circa 70 smart card e lettori che CNIPA sta lentamente evadendo. E' in corso di redazione un documento completo di descrizione dei processi di emissione e gestione delle smart card.

Presidio Operativo di Sicurezza

È ormai a regime il Presidio Operativo di Sicurezza nell'ambito del quale sono stati attivati e sono in corso di erogazione i seguenti servizi:

- Early Warning
- Hardening
- Vulnerability Assessment e Access Control
- Incident Management.

Il presidio fornisce regolarmente la documentazione con vari contenuti per la gestione della fase di prevenzione e per la tracciatura degli eventi legati agli incidenti informatici.

Definizione ed attivazione del processo di gestione incidenti informatici

Nel corso dell'anno 2006, l'Istituto ha avviato un'attività di definizione di un modello per la gestione degli incidenti informatici; in particolare, è stato disegnato il processo che consente, a seguito della rilevazione di un incidente di sicurezza, di gestirlo con immediatezza e, nel contempo, in maniera regolamentata per garantire l'efficacia degli interventi necessari.

Nel corso dell'anno 2007, il processo è stato messo a punto ed è stato presentato ai responsabili di alcune delle unità organizzative coinvolte. In attesa di completare il processo di condivisione e messa a punto del modello, per assicurare nel breve periodo una reazione efficace all'evento dannoso e per fare rientrare la conseguente emergenza transitoria, è stato definito un *modello ridotto e la relativa procedura operativa ridotta*, che è stata successivamente condivisa con le strutture interessate.

Business Continuity e Disaster Recovery

In data 8-9 giugno 2007 si è effettuata una prima prova di “disastro” con la simulazione di indisponibilità del CED della Direzione Generale, in via Ballarin e l’attivazione di quello situato a via degli Estensi nell’ambito del progetto CUB Interenti.

In data 22 settembre si è effettuato il TEST CUB INTERENTI sotto il patrocinio e il controllo del CNIPA, con la simulazione contemporanea di disastro dei CED degli Enti previdenziali e con l’effettuazione di test presso una sede pilota (via Spegazzini) collegata con il CUB di via degli Estensi.

Nel test sono state coinvolte anche due sedi pilota dell’Istituto (Catania e Nuoro) per l’effettuazione di prove transazionali relative alle applicazioni dell’Istituto interessate dal test. L’attività di test (spegnimento del CED dell’Istituto e ripartenza della relativa configurazione copia presente nel sito alternativo del CUB) è avvenuta nel rispetto dei tempi pianificati e si è conclusa positivamente.

In previsione della scadenza del 31 marzo 2008, dell’attuale contratto di servizio per il CUB (Centro Unico di Backup - Interenti/CNIPA), l’Istituto, sulla base delle esigenze, e per assicurarsi la necessaria continuità operativa, in attesa di decisioni connesse alle sinergie Interenti, ha ritenuto opportuno rinnovare ed estendere tale servizio, potenziandolo per l’Area SAP, sino al 31 dicembre 2009. Per tale rinnovo/potenziamento, l’Istituto, pur avendo integrato la configurazione di copertura del servizio per la parte Autogoverno (SAP), ha ottenuto dal fornitore IBM dei servizi CUB, un’apprezzabile riduzione di costi del servizio, anche in conseguenza degli investimenti già effettuati in merito alla voce di costo ‘Capacità elaborativa’.

Pertanto, nel mese di dicembre 2007 è stata trasmessa una specifica richiesta di parere tecnico economico, al CNIPA, per il rinnovo e il potenziamento/del servizio CUB.

Adeguamento alla normativa sulla privacy

L’Istituto ha avviato uno specifico programma dedicato all’introduzione di provvedimenti sia formali, sia operativi, rivolti all’osservanza del D.Lgs. n. 196/2003. L’obiettivo è portare a regime la gestione di tutti gli adempimenti previsti in materia.

In data 22 marzo 2007 è stato definito il “Documento Programmatico sulla Sicurezza dei Dati” (DPS) così come previsto dal sopracitato D.Lgs. È stato individuato dal Direttore Generale uno specifico gruppo di lavoro interdisciplinare che ha portato all’approvazione del sopracitato DPS.

Nel corso dell'anno la Struttura ha dato supporto, per quanto di competenza, alle iniziative promosse dall'Ufficio privacy relativamente alle attività previste dal **sistema di gestione privacy** e descritte nel "Piano di Gestione Privacy", predisposto contestualmente allo stesso DPS, allo scopo di fornire delle indicazioni in ordine agli interventi previsti nello stesso DPS. Tali attività sono tuttora in corso, proseguono per la parte di competenza della Struttura e riguardano i seguenti punti:

- ruoli e responsabilità per la protezione dei dati
- revisione analisi dei rischi
- misure di sicurezza
- piano di formazione privacy.

In particolare sono state avviate le revisioni dei contratti in essere, così come previsto nel DPS, al fine di attuare il modello organizzativo vigente in Istituto. Per ogni rapporto contrattuale esistente che comporta un trattamento di dati personali vengono definiti i ruoli e le responsabilità del trattamento dei dati stessi di cui l'Istituto è titolare, tramite un'integrazione contrattuale. Analogamente avviene con i contratti di nuova stipula per i quali vengono preliminarmente verificate le opportunità in merito che possono comportare una nomina di responsabile del trattamento dei dati o le nomine di incaricato del trattamento; in entrambi i casi vengono evidenziate le disposizioni cui attenersi a tutela dell'Istituto, le responsabilità che comportano i trattamenti affidati e gli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 196/2003, ed in particolare dal disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza - Allegato B del Codice - a carico del soggetto esterno in funzione del rapporto contrattuale da instaurare.

A sostegno della diffusione della consapevolezza in materia di privacy, l'Istituto può avvalersi di un'apposta sezione della propria Intranet dedicata alla privacy contenente la documentazione relativa a:

- sistema documentale di gestione privacy
- norme operative di sicurezza per gli utenti
- modello organizzativo
- modulo di formazione con modalità e-learning.

In particolare il modulo formativo consente di avere memoria del percorso formativo del singolo utente finché lo stesso non arriva a conclusione.

Adeguamento/potenziamento servizi di supporto all'utenzaCall Center

Nel corso del III trimestre si è concluso il contratto con Telecom Italia per il servizio Call Center e dal primo agosto 2007 si è avviato il servizio Call Center nell'ambito della Convenzione Consip – Lotto 1 Contact center con il RTI Telecom Italia-Atesia per un periodo di 2 anni.

Il servizio comprende le infrastrutture telefoniche e dei sistemi workflow, le postazioni operatore e gli operatori del front-office che rispondono al numero verde inpdap 800 10 5000 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18. Nei restanti orari è presente un sistema automatico ad albero con informazioni preregistrate sulle prestazioni dell'Istituto.

La soluzione CONSIP consente di attendere gli sviluppi delle decisioni governative in merito alle sinergie tra gli Enti. I servizi e la capacità di smaltimento delle chiamate del servizio contrattualizzato sono analoghe a quelle del precedente contratto con un incremento del 10% delle chiamate annue servite su posto operatore.

Rispetto all'articolazione *Obiettivi, Attività, Piani di Azione (progetti rilevanti)* sopra definita, la tabella di seguito si espone alcuni dati quantitativi salienti (valore delle esternalizzazioni e numero di risorse professionali assorbite per attività (progetti rilevanti)).

impegni 2007: collegamento Obiettivi-Piani di Azione-Progetti rilevanti					
Attività	Piani di Azione (progetti rilevanti)		risorse umane interne (n°/p)	2007 (forniture in €.)	totale per Attività (€.)
2.2.A Adeguamento/ potenziamento piattaforme tecnologiche hardware e software centrali e periferiche	Contratto razionalizzazione piattaforme hw e sw (IBM+...)	SIN	2,4	750.493	5.662.903
	Fleet Management (informatica individuale)	SIN	2,5	-	
	Enterprise Agreement	SIN	0,1	1.990.778	
	riunificazione CED presso sede Ballarín (da Lalina e da via Lamaro)	noSIN	5,5	-	
	acquisizione Unisys	noSIN	0,1	1.014.767	
	altri interventi (riuso istituzionale, autogoverno, cartolarizzazione.....)	SIN	23,4	1.906.868	
2.2.B Adeguamento/ potenziamento reti tlc e cablaggi	evoluzione reti e fonia	noSIN	3,6	675.000	675.000
2.2.C Adeguamento/ potenziamento servizi gestionali ed operativi	protocollo informatico (servizi aggiuntivi web hosting)	SIN	0,3	8.750.758	11.787.832
	gestione documentale	SIN	0,1	102.948	
	implementazione servizi di integrazione	SIN	1,6	1.876.008	
	altri interventi	noSIN	3,1	1.058.120	
2.2.D Sicurezza informatica	acquisizione prodotti sicurezza idm - 1° tranche	SIN	0,1	357.065	9.156.676
	contratto (Pathnet dic-05) sicurezza delle reti	SIN	0,1	3.153.333	
	adesione Centro Unico di Back-up (CUB)	SIN	1,3	3.769.984	
	acquisizione prodotti Oracle label security	noSIN	0,2	1.690.037	
	altri interventi (servizi idm casellario, servizi e progetti di integrazione, manutenz. idm, capacity planning, servizi PGS+coordinam.)	noSIN	2,4	186.257	
2.2.E Adeguamento/ potenziamento servizi di supporto all'utenza	contratto Call Center + rinnovo + traffico n° verdi	noSIN	9,5	2.699.616	2.699.616
TOT. PROGETTI RILEVANTI			56,3	29.982.026	

Per concludere, la tabella seguente, oltre a riepire gli impegni 2007 per ciascuna *Attività rilevante*, evidenzia gli importi relativi alla componente afferente alla gestione ordinaria (*attività routinarie*) che concorre al totale generale degli impegni sostenuti.

rieipilo impegni 2007 - SPATS	
2.2.A Adeguamento/ potenziamento piattaforme tecnologiche hardware e software centrali e periferiche	5.662.903
2.2.B Adeguamento/ potenziamento reti tlc e cablaggi	675.000
2.2.C Adeguamento/ potenziamento servizi gestionali ed operativi	11.787.832
2.2.D Sicurezza informatica	9.156.676
2.2.E Adeguamento/ potenziamento servizi di supporto all'utenza	2.699.616
TOTALE PER OBIETTIVI/ATTIVITA'/PROGETTI RILEVANTI	29.982.026
Attività routinaria (manutenzioni/locazioni hw e sw di base, sw applicativo+gestione reti e tlc)	-
TOTALE IMPEGNI 2007 - SPATS	49.018.673

65%

RISORSE UMANE

Gli obiettivi in materia per l'anno 2007 riguardavano la costituzione della Banca Dati del personale, la valutazione dei Dirigenti ed il decentramento della gestione delle attività relative al personale.

In ordine al primo obiettivo, diretto alla costituzione della banca dati del personale, rimodulato secondo sopraggiunte nuove esigenze, è stata effettuata l'attività relativa all'informatizzazione dei primi 2500 fascicoli.

In particolare, sono stati informatizzati tutti i documenti contenuti nei fascicoli e provveduto alla conseguente ripartizione nelle 28 categorie individuate.

In ordine all'introduzione della valutazione della dirigenza, nel corso dell'anno 2007 si è realizzata la fase sperimentale, volta alla valutazione dei comportamenti organizzativi il cui esito positivo ha consentito di avviare definitivamente la procedura per l'anno 2008.

A tal fine, con determinazione del Direttore Generale n. 264 del 5/12/2007, è stata costituita la Commissione paritetica per la valutazione dirigenziale.

Per il decentramento dell'attività di gestione del personale, esaurite le fasi relative alle variazioni anagrafiche dei dipendenti ed alle causali di assenza dal servizio, si è realizzato il decentramento delle variazioni stipendiali per cui sono state fornite ai Compartimenti le linee operative relative alle attività da compiere per:

- l'inserimento sul cedolino delle trattenute per i buoni pasto usufruiti;

- l'attribuzione dell'assegno per il nucleo familiare e relativo inserimento sul cedolino stipendiale.

Nel corso dell'anno sono state effettuate **158 assunzioni di personale e sono stati collocati a riposo 224 dipendenti**.

E' stato trasformato a tempo indeterminato il rapporto di lavoro di n. 87 unità di personale B2, in servizio nell'Istituto con contratto di formazione e lavoro ai sensi dell'articolo unico, commi 528 e 536, della legge n. 296/2006 e del D.P.C.M. dell'1/10/2007.

Tra le attività ordinarie svolte nel corso del 2007, particolare importanza rilevano il completamento ed approvazione delle graduatorie finali, con i relativi vincitori, delle selezioni interne espletate per i vari profili professionali (B1, B2, C1, C3, C4), la predisposizione delle ipotesi di Accordo Integrativo per l'anno 2007 dell'area della dirigenza e dell'area professionisti. Per questi ultimi è stato sottoscritto dalle parti l'ipotesi di C.C.I.E 2007.

Infine, nel trascorso mese di novembre sono state curate tutte le attività necessarie per lo svolgimento delle elezioni delle R. S. U. a livello centrale e periferico.

POLITICHE COMUNICAZIONALI

Il 2007 ha visto la Direzione Centrale Comunicazione impegnata prioritariamente in programmi di valorizzazione dei canali comunicazionali, finalizzati sia al potenziamento e all'ottimizzazione di quelli tradizionali, sia all'implementazione delle nuove tecnologie *ICT*.

Conseguentemente, la gestione e l'ulteriore sviluppo dei siti *web* ha assunto particolare risalto, sia dal punto di vista tecnico sia da quello redazionale.

A tale proposito si evidenziano, tra le attività innovative, le azioni poste in essere nel corso dell'anno in questione relativamente alla definizione e allo sviluppo delle nuove sezioni *web* regionali, per le quali si prevede la messa a regime nel corso del 2008.

Altro aspetto da rilevare è la prosecuzione dei laboratori dedicati agli Incaricati per la comunicazione centrali e periferici con l'obiettivo di consentire la gestione di contenuti specifici nei processi di pubblicazione delle informazioni.

I. PREMESSA

Il consuntivo per l'esercizio finanziario 2007 è predisposto secondo la disciplina prevista per la contabilità e l'amministrazione degli Enti pubblici contenuta nell'apposito DPR 27 febbraio 2003, n.97 e nel rispetto del Regolamento di amministrazione e contabilità approvato con delibera del C.d.A. n. 132 del 16 marzo e successive integrazioni.

II. STRUTTURA E COMPOSIZIONE DEL CONSUNTIVO 2007

La struttura del consuntivo 2007 rende opportuna una disamina sulle caratteristiche che più contraddistinguono il documento in esame; disamina che deve essere coerente con la modalità di predisposizione del correlato bilancio di previsione 2007.

Pertanto, conformemente a quanto prescritto nel DPR 97/2003, il consuntivo 2007 è strutturato con riferimento alle sei **Unità Previsionali di Base** (U.P.B.) di 1° livello deliberate dal Consiglio di Amministrazione con atto n. 340 del 9 maggio 2006, documento con il quale sono stati anche individuati e classificati in conformità all'assetto organizzativo dell'Istituto, i Centri di responsabilità di 1°, 2° e 3° livello.

Le U.P.B. di 1° livello sono state determinate con riferimento ad aree omogenee di attività, anche a carattere strumentale, in cui si articolano le competenze dell'istituto: rappresentano, pertanto, le unità organizzative ove trovano manifestazione le componenti finanziarie in entrata ed in uscita. Esse costituiscono