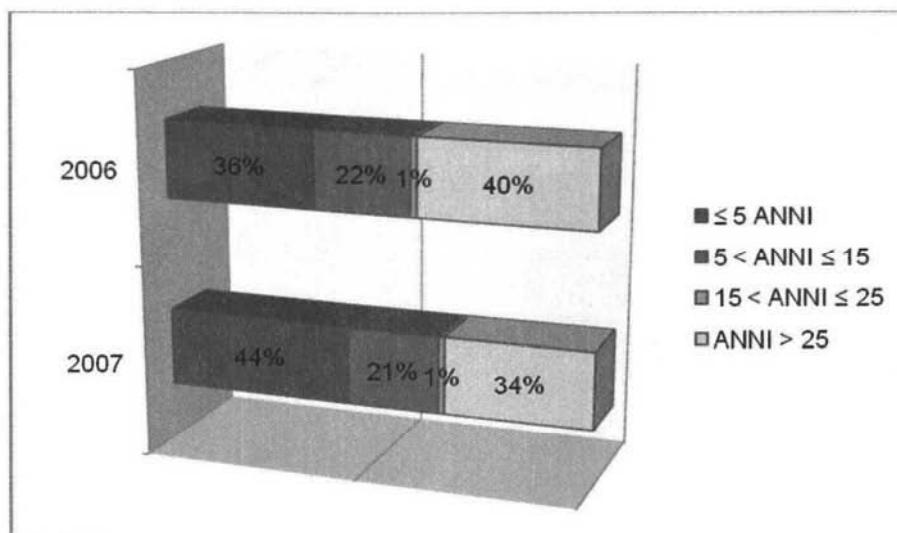
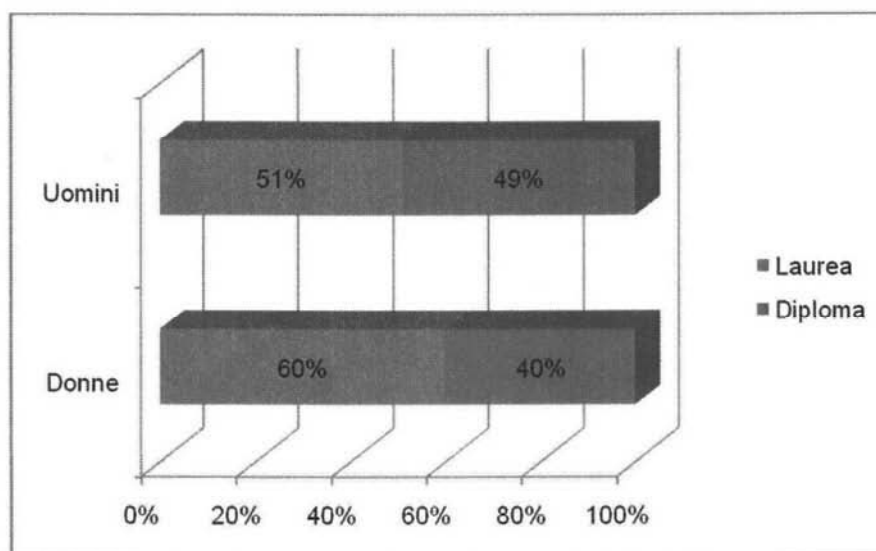


Suddivisione dipendenti per anzianità di servizio



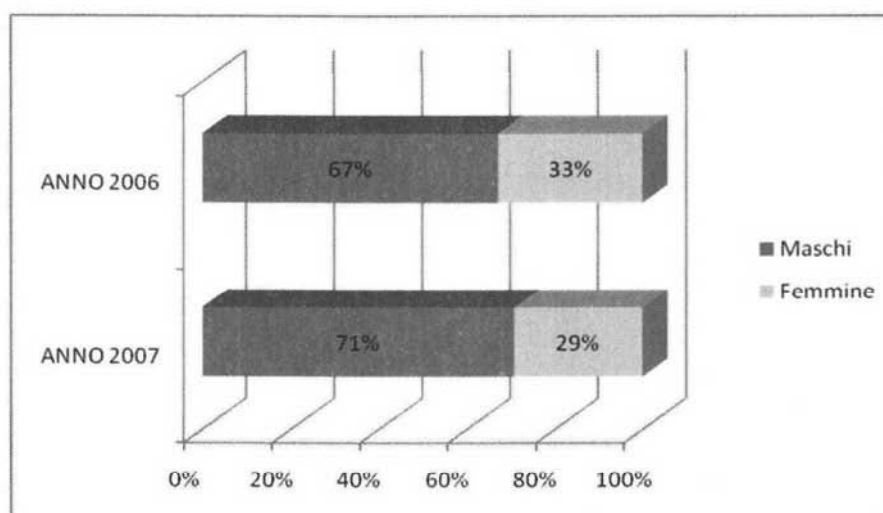
⇒ Il 51% degli uomini è laureato mentre il 49% è diplomato mentre per quanto riguarda le donne il 60% è laureato mentre il 40% è diplomato.

Suddivisione dipendenti per titolo di studio e genere



⇒ Il personale di sesso maschile è numericamente superiore rispetto a quello femminile con una tendenza in aumento rispetto all'anno 2006.

Suddivisione dipendenti per genere



Piano di recruiting

Il piano di *recruiting* per l'anno 2007 aveva come obiettivo l'inserimento di personale a livello dirigenziale, direttivo o impiegatizio nelle strutture dell'Ente che presentavano particolare bisogni di personale. Complessivamente sono state assunte 11 persone con rapporto di lavoro di tipo subordinato (di cui tre a tempo determinato) che sono state inserite nelle strutture sotto elencate:

- ⇒ Direzione Tecnica: sono stati assunti tre impiegati assegnati rispettivamente all'Area Progetti, all'Area Gare e Appalti e all'Area Sicurezza, Vigilanza e Controllo;
- ⇒ Direzione Amministrazione e Affari Istituzionali: sono state inseriti tre impiegati, di cui due assegnati all'Area Affari Legali e uno all'Area Valorizzazione Beni Demaniali;
- ⇒ Direzione Pianificazione Strategica e Sviluppo: è stato assunto il dirigente e un quadro di fascia A a cui è stata assegnata la responsabilità dell'Area Marketing e Sviluppo Business;
- ⇒ Direzione Programmazione e Finanza: è stato assunto il dirigente e un impiegato assegnato all'Area Finanza;
- ⇒ Struttura di Staff del Segretario Generale: è stata assunto un quadro di fascia B assegnato all'Area Controllo di Gestione e Qualità.

Il reclutamento del personale non dirigente è avvenuto attraverso avvisi di selezione che sono stati pubblicizzati sia attraverso il *job posting* del sito istituzionale (www.port.venice.it), sia attraverso i canali tradizionali delle affissioni presso l'albo dell'Autorità Portuale (uffici di Venezia e uffici di Marghera), del Centro per l'Impiego di Venezia, del Comune di Venezia, della Regione del Veneto e dell'Unioncamere del Veneto. In tutti i casi è stata anche esperita la procedura di mobilità prevista dall'art. 23 della legge 84/94.

Aspetto economico e normativo

Il rapporto di lavoro, la classificazione d'inquadramento professionale e il trattamento economico-normativo del personale dell'Autorità Portuale di Venezia, quadri e impiegati, sono disciplinati dal C.C.N.L. dei lavoratori dei porti, integrato dalla contrattazione di secondo livello.

Il C.C.N.L. dei lavoratori dei porti ha scadenza sia per la parte normativa sia per la parte economica il 31 dicembre 2008. Il 28 maggio 2007 vi è stato il rinnovo del biennio economico 2007-2008 del C.C.N.L.

La contrattazione di secondo livello ha viceversa scadenza il 31 gennaio 2009 e disciplina le seguenti materie previste dal C.C.N.L. dei lavoratori dei porti:

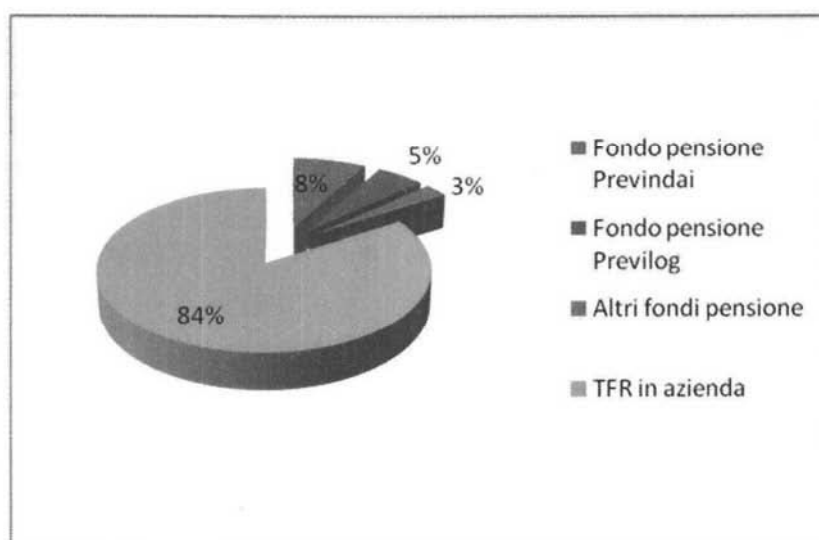
- Il Premio di risultato collegato ad un sistema di valutazione su fattori di prestazione e su obiettivi;
- Trattamenti economici connessi a specifiche mansioni/posizioni (indennità di cassa e di reperibilità);
- Trattamento sostitutivo dei servizi di ristorazione (buoni pasto);
- Incentivi previsti dall' art. 92 del D. Lgs. 163/2006;
- Incentivi per l'Ufficio di avvocato.

Il rapporto di lavoro del personale dirigente è disciplinato dal C.C.N.L. dei dirigenti delle Autorità Portuali che ha scadenza 31 dicembre 2008, sia per la parte normativa che per la parte economica.

Il personale dipendente dell'Autorità Portuale di Venezia nel corso dell'anno 2007, per effetto dell'entrata in vigore del decreto legislativo n. 252 del 2005, ha dovuto esprimere la scelta in merito alla destinazione del TFR. Le possibilità a disposizione erano le seguenti:

- conferimento del TFR al fondo di pensione di categoria PREVILOG se impiegati o quadri o al fondo di pensione di categoria PREVINDAI se dirigenti;
- mantenimento del TFR in azienda;
- conferimento del TFR ad un fondo di pensione complementare diverso da quello di categoria.

Scelta destinazione TFR



La maggior parte dei dipendenti (l'84%) ha scelto di mantenere il TFR in azienda. L'Autorità Portuale di Venezia, avendo più di 50 dipendenti, è tenuta a versare il TFR al Fondo Tesoreria dell'INPS.

Formazione del personale

Il rafforzamento e la riqualificazione del sistema nazionale della formazione è considerato un elemento strategico delle politiche per lo sviluppo e la competitività del Paese. Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sottolinea come la formazione costituisce un elemento necessario per favorire e accompagnare l'accelerazione dei processi di innovazione tecnologica e produttiva. Con questa accezione la formazione può essere letta come strumento di significativo valore nel contesto della Pubblica Amministrazione: negli ultimi decenni infatti i cambiamenti che hanno interessato la Pubblica Amministrazione, in termini di efficacia ed efficienza del servizio, hanno messo ancora più in evidenza il valore del capitale umano. La formazione dunque costituisce un valido strumento per coniugare il massimo dell'efficacia dei servizi e la crescita personale e professionale di chi concorre a prestarli. In particolare l'Autorità Portuale di Venezia ha promosso nel corso dell'anno 2007 una serie di interventi formativi collocati su diversi livelli di azione: organizzativo, individuale e professionale. Le principali attività formative realizzate possono essere suddivise per aree di intervento: formazione generale a supporto del cambiamento organizzativo, formazione tecnico-specialistica a supporto delle diverse Aree dell'Ente.

Per quanto riguarda la formazione generale i corsi che sono stati realizzati sono:

- “Corso di Formazione per Dirigenti e Quadri dell'APV”, organizzato dalla SDA Bocconi e volto a sviluppare conoscenze di tipo manageriale (pianificazione strategica, programmazione e controllo, organizzazione e valutazione del personale) e competenze di base di tipo gestionale (leadership, comunicazione, gestione dello stress, problem solving). Il corso è stato articolato in 9 giornate studio a cui hanno partecipato 27 dipendenti.
- 1° modulo del corso di formazione organizzato dalla Life Training School J&S Robert Jhonson, di tre giornate, volto allo sviluppo della persona, al miglioramento dell'autostima, alla cura della salute fisica mentale ed emotiva.
- Corsi di lingua inglese
 - “English course in Logistics&International Transportation”, organizzato da CFLI della durata di 48 ore e a cui hanno partecipato 9 dipendenti;
 - Corso livello intermediate, organizzato da Trinity House School of Languages della durata di 45 ore, a cui hanno partecipato 7 dipendenti con certificazione finale;

- Corso livello *advanced*, organizzato da Trinity House School of Languages della durata di 45 ore, a cui hanno partecipato 6 dipendenti con certificazione finale.

Per quanto riguarda la formazione specialistica sono stati realizzati corsi in materia di:

- sicurezza/RSPP, complessivamente sono stati organizzati sette corsi per un totale di 49 giornate studio;
- ambiente, sono stati organizzati complessivamente tre corsi per un totale di 8 giornate studio;
- normativa appalti pubblici, sono stati organizzati complessivamente due corsi per un totale di 6 giornate studio;
- euro progettazione, sono stati organizzati due corsi:
 - cinque giornate studio presso la Scuola di Euro Project Management di Venezia,
 - master in “Integrazione Europea” presso la Facoltà di Scienze Politiche della durata annuale, che però sarà attivato nell’anno 2008
- controllo di gestione e qualità, sono stati organizzati due corsi per un totale di nove giornate studio:
 - sei giornate studio presso SDA Bocconi
 - tre giornate studio presso AICQ TRIVENETA
- gestione risorse umane sono stati organizzati due corsi per un totale di due giornate studio;
- affari legali, è stato organizzato un corso della durata di due giornate studio progettato da Il Sole 24 Ore;
- gestione attività di segreteria, è stato organizzato un corso della durata complessiva di tre giornate studio;
- L’analisi quantitativa generale del numero dei corsi effettuati, del numero dei partecipanti, del numero delle giornate studio, del numero delle ore dedicate alla formazione nonché della media delle ore di formazione può essere riassunta:

Analisi quantitativa attività formativa

N° corsi effettuati	38
N° partecipanti	91
N° totale ore di formazione	4361
Media ore formazione	61,40

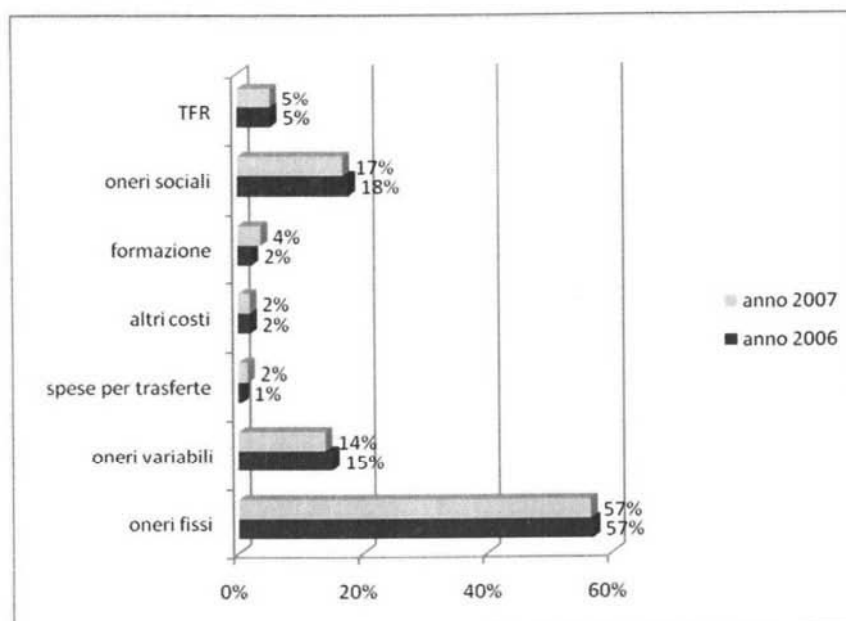
Oneri del Personale

Il costo del personale relativo all'anno 2007 è quello riportato nella tabella sotto riportata per un onere complessivo di 5,9 milioni di Euro.

categoria	importo 2007
oneri fissi	3.375.991,21
oneri variabili	833.113,94
spese per trasferte	93.452,45
altri costi	114.589,10
formazione	222.441,66
oneri sociali	1.012.575,77
TFR	316.283,52
totale	5.968.447,65

La ripartizione del costo del personale fra le varie componenti è rimasta sostanzialmente immutata rispetto all'anno 2006. La distribuzione tra le varie classi di costo è quella riportata nell'istogramma sotto riportato.

Ripartizione costi del personale fra le varie componenti

**Certificazione uni iso 9001:2000**

L'Autorità Portuale di Venezia ha iniziato nel corso dell'anno 2007 il percorso per la certificazione della propria organizzazione alla norma **UNI ISO 9001:2000** "*Sistema di Gestione per la qualità*". Tale percorso nasce dalla volontà sia di dare una risposta alla normativa recente, sia per adottare una metodologia gestionale che consentirà sempre più di rispondere alle esigenze di sviluppo del Porto in maniera efficace ed efficiente.

La UNI ISO 9001:2000 pone al centro della realizzazione di un sistema di gestione:

- I clienti (per la P.A. sono gli stakeholders, ovvero i portatori di interessi);

- la visione dell'azienda come un insieme di processi tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti/servizi che rispondano in modo costante ai requisiti fissati;
- l'importanza di perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni.

Per adempiere a quanto indicato dalla norma ISO 9001:2000, L'Ente ha individuato, sulla base dei compiti della legge istitutiva, i propri processi principali (ovvero l'insieme di attività tra loro interrelate, che producono valore per i clienti e le parti interessate) e i processi di supporto (l'insieme di attività che garantiscono le condizioni per il funzionamento dei processi principali).

Nel corso dell'esercizio 2007 sono stati definiti i seguenti processi principali:

- Sviluppo e Competitività;
- Gestione utenti sottoprocesso autorizzazioni;
- Gestione utenti sottoprocesso concessioni demaniali;
- Pianificazione territoriale e urbanistica del Porto;
- Progettazione;
- Approvvigionamento Direzione Tecnica;
- Manutenzioni Minute non programmate inferiori a € 40.000,00;
- Gestione beni Demaniali.

Parallelamente all'analisi dei processi, sono state definite le procedure per la realizzazione dei processi.

La norma UNI ISO 9001:2000 si sofferma sulle risorse definite come: infrastrutture, umane e ambiente di lavoro.

Particolare attenzione è stata posta nella gestione della risorsa umana, della quale bisogna definire le competenze, l'addestramento effettuato e da svolgere in futuro, misurandone l'efficacia delle azioni intraprese. A tal fine, è stata sviluppata una procedura che definisce le competenze e la formazione del personale, con l'introduzione di schede che descrivono: le mansioni di ciascuna posizione aziendale, delle conoscenze e delle competenze possedute dal personale.

Altro aspetto importante è la misurazione dell'output dei processi. Per ogni processo sono stati individuati degli indicatori, che hanno lo scopo di misurare i risultati conseguiti in un periodo sui parametri che risultano più critici.

Sia la norma UNI ISO 9001:2000, ma anche la recente normativa, pongono l'accento sul concetto del continuo miglioramento delle prestazioni. Il miglioramento avviene attraverso l'analisi degli indicatori, delle "non conformità" riscontrate e delle relative azioni correttive, la verifica della Politica per la Qualità (gli obiettivi che ogni organizzazione deve perseguire) durante il riesame della direzione. Nel dicembre 2007 L'Ente ha svolto un pre-audit di certificazione, finalizzato a testare il proprio Sistema Gestione Qualità.

Direzione Pianificazione Strategica e Sviluppo**ATTIVITÀ PROMOZIONALE**

Come illustrato in sede di bilancio previsionale, molti indicatori di sviluppo del commercio internazionale evidenziano che oggi si presenta al porto di Venezia ed al suo hinterland l'opportunità di riposizionare la propria offerta logistica nel nuovo scenario globale.

Alla luce di ciò risulta evidente il ruolo strategico delle azioni di promozione che nel 2007 sono state condotte su tre diversi fronti:

- **attività di relazione istituzionale e marketing territoriale** – a supporto del riposizionamento del porto di Venezia sul territorio nazionale e internazionale e funzionale allo sviluppo di nuovi business;

- **attività di promozione della conoscenza della realtà portuale di Venezia** in senso stretto, con un effetto meno diretto sui risultati di sviluppo;

- **attività di comunicazione istituzionale** – a supporto di un rafforzamento dell'immagine istituzionale dell'ente e di *corporate* del porto come soggetto portatore di sviluppo per il territorio, con un effetto più indiretto e di lungo periodo.

Relazioni istituzionali e marketing territoriale

Le relazioni istituzionali cui ci si è dedicati sono state fundamentalmente funzionali al supporto delle azioni di sviluppo business poste in essere sia nel bacino di influenza più vicino al nostro porto che su alcuni mercati esteri più lontani selezionati come prioritari (Cina, India, Mar Nero e altri).

Nel corso dell'anno, quindi, sono stati predisposti, sviluppati e monitorati accordi, convenzioni e collaborazioni con enti e istituzioni che supportano il riposizionamento del sistema veneto e, più in generale, l'internazionalizzazione sotto diverse forme; si tratta per esempio di: ICE, Centro Estero delle Camere di Commercio del Veneto, Unioncamere Veneto – rappresentanza di Bruxelles, Camera di Commercio di Monaco e altri (vedi elenco seguente).

ACCORDI E RELAZIONI ISTITUZIONALI 2007

UNIONCAMERE VENETO/SEDE DI BRUXELLES REGIONE VENETO

Rinnovo accordo per la domiciliazione a Bruxelles;

CAMERA DI COMMERCIO DI MONACO DI BAVIERA

Proroga accordo di partnership fino al 31 dicembre 2007;

Contatti per Protocollo d'Intesa tra Veneto e Baviera;

INFORMEST

Predisposta e siglata convenzione il 19 luglio 2007;

Già realizzato studio sui principali porti di interesse nei Balcani;

ACCORDO CON INTERPORTO DI PADOVA

Siglato il 27 novembre 2007;

MINISTRO PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA DI GOVERNO

Incontri e contatti con tale ministero per l'attivazione di un accordo di collaborazione con il porto di Shanghai e l'avvio di relazioni con altri porti cinesi che prenderanno una prima forma concreta in giugno 2008;

CENTRO ESTERO DELLE CAMERE DI COMMERCIO DEL VENETO

Incontri e contatti per approfondire le relazioni con il mercato indiano anche attraverso la missione in India di dicembre 2007;

COMMISSIONE EUROPEA DIREZIONE GENERALE TRASPORTI ENERGIA

Incontri e contatti per l'organizzazione a Venezia di:

- conferenza europea annuale di promozione del programma Marco Polo II nel giugno 2008;
- seminario europeo sulle politiche ambientali in campo marittimo;
- incontri e contatti per sostenere i progetti del porto di Venezia finanziati da programmi UE;

ICE

Incontri e contatti per inserire nella programmazione ICE sui mercati esteri missioni congiunte con l'Autorità Portuale (ne è seguito un progetto di finanziamento di missioni in Egitto e negli Emirati Arabi Uniti da sviluppare nel 2008);

ASSOPORTI

Incontri e contatti per realizzazione di prodotti di comunicazione congiunti (brochures, depliants, video) e per la programmazione di eventi 2008.

Riguardo alle azioni di marketing territoriale, come ipotizzato in fase di bilancio preventivo, si è puntato fondamentalmente su due ambiti territoriali: il sistema logistico veneto e la rete dei porti dell'Alto Adriatico.

La costruzione di un sistema con le principali realtà logistiche regionali e le istituzioni locali è funzionale al proporsi sia sul mercato europeo che sui mercati esteri più lontani come parte di un distretto logistico in grado di offrire una vasta gamma di servizi, il cui vantaggio competitivo è la specializzazione di ciascun operatore, da un lato, e il coordinamento dello stesso con gli altri, dall'altro. I diversi progetti realizzati dal metadistretto logistico veneto nel

2007, sono stati l'occasione per rafforzare le relazioni tra i principali attori della logistica regionale già avviate nel 2006.

In particolare, l'Autorità Portuale di Venezia è capofila del progetto "METAPROM CHINA" che consiste nella promozione del metadistretto medesimo sul mercato cinese attraverso la partecipazione a "Transport Logistic China", la fiera settoriale più importante in area asiatica che si tiene dal 17 al 19 giugno 2008 presso il New International Expo Center di Shanghai.

Tenuto conto che nella edizione di Transport Logistic Munich 2007, il metadistretto si è proposto come gateway per l'Oriente, ossia piattaforma logistica che, per posizione di crocevia rispetto ai Corridoi europei dei trasporti e vicinanza a Suez del porto di Venezia, risulta naturalmente vocata a servire i mercati dell'est asiatico, risulta pure evidente che presentarsi direttamente sul mercato cinese significa completare e rendere più mirata la propria offerta di fronte ai propri clienti del mercato asiatico. E ciò, tra l'altro, contando pure su un contesto, quello degli espositori europei e italiani presenti in fiera, con cui si potrebbero pure stringere partnership al fine di raggiungere massa critica sul piano nazionale – alto adriatico – o centro-europeo – Baviera - rispetto allo sviluppo di servizi più completi da offrire ai clienti asiatici.

La collaborazione con i porti dell'Alto Adriatico persegue l'obiettivo di individuare gli ambiti di interesse comune ove elaborare progetti condivisi il cui sviluppo congiunto porti alla nascita di sinergie vantaggiose per tutti. Ciò al fine di far fronte comune sia sotto il profilo delle strategie di sviluppo che sotto il profilo politico per acquisire peso nelle sedi decisionali circa gli investimenti e la regolamentazione del commercio internazionale. Tra gli esiti di tale lavoro di relazione vi è la sigla dell'accordo di collaborazione con il porto di Chioggia avvenuta il 7 marzo di quest'anno.

SVILUPPO RAPPORTI METADISTRETTO

Elaborazione progetto di partecipazione alla Transport Logistic di Shanghai come capofila;

Partecipazione alla fiera SITL di Verona come partner metadistretto;

Partecipazione alla fiera di Monaco come partner metadistretto;

Partecipazione ad una tavola rotonda sulla logistica veneta con il metadistretto.

SVILUPPO RAPPORTI ALTO ADRIATICO

Incontri con i porti altoadriatici per lo sviluppo di elaborazioni statistiche uniformi e attività di formazione, azioni di safety e security,

Sigla di un accordo con il porto di Chioggia:

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

Nel corso del 2007 si è investito particolarmente sullo strumento dell'evento per promuovere i risultati raggiunti dall'ente portuale nel corso del mandato.

Tra le fiere e le missioni all'estero di particolare rilevanza, come si è detto, la partecipazione alla Transport Logistic di Monaco di Baviera, come partner del metadistretto logistico veneto e una missione in India con la Regione e il Centro Estero del Veneto, volta ad approfondire i contatti con i potenziali clienti su mercati di interesse per il nostro porto.

Lo strumento delle sponsorizzazioni è stato utilizzato secondo le indicazioni generali fornite dagli attuali vertici dell'ente, privilegiano iniziative che hanno contribuito a rafforzare la sensibilità rispetto ai temi marittimo-portuali ovvero iniziative umanitarie.

Tra queste, oltre alle tradizionali feste cittadine (come la Regata Storica e la Fiera de San Piero de Casteo), è stato rinnovato l'impegno anche organizzativo a supporto della Venicemarathon, che ha garantito per il secondo anno consecutivo uno spazio in diretta sulle reti televisive nazionali dedicato al porto.

Infine, come ogni anno sono state effettuate diverse visite alle aree portuali come occasione per presentare in modo diretto aree, strutture e infrastrutture del nostro scalo presso target differenziati.

EVENTI E FIERE PARTECIPATI

Seminario sul decreto su formazione e sicurezza - (31 gennaio)
Evento di presentazione del progetto Ionas - (2/3 febbraio)
Fiera Bit di Milano - (18-21 febbraio)
Evento Rari Nantes - (4 marzo)
Salone Nautico - (19-25 marzo)
Regata dei porti dell'Alto Adriatico - (25 marzo)
Fiera City Logistics Expo - (18 aprile)
Tavola rotonda sulla navigazione interna - Vemars (25 maggio)
Evento Yacht in Venice - (28 maggio)
Tavola Rotonda sulla Logistica Veneta - (6 giugno)
Fiera TRANSPORT & LOGISTIC DI MONACO - (12-15 giugno)
Festa cittadina – San Piero de Casteo
Seminario sulla “Sicurezza a bordo Nave” – VeMars - (13 luglio)
Dibattito pubblico sul futuro del porto – 4 settembre
Convegno “Economia del Mare” - (14 settembre)
Cerimonia “Venice Blu Flag” – (1 ottobre)
Convegno “Lavoro, infrastrutture e logistica” - (6 ottobre)
Fiera SITL di Verona - (23-25 ottobre)
Venicemarathon - (28 ottobre)
Evento varo nuova chiatta fluviale Chioggia - (9 novembre)
Inaugurazione ex chiesa di Santa Marta - (22 novembre)
Evento “MESTRE ‘900” - (23 novembre)

SPONSORIZZAZIONI E PATROCINI

Una strada – gennaio
Trofeo Rizzotti – maggio
Borsa di studio Harvard University – maggio
Green for Africa - maggio
Art System – recupero del leone lapideo – giugno