

materia di reclutamento e formazione dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni.

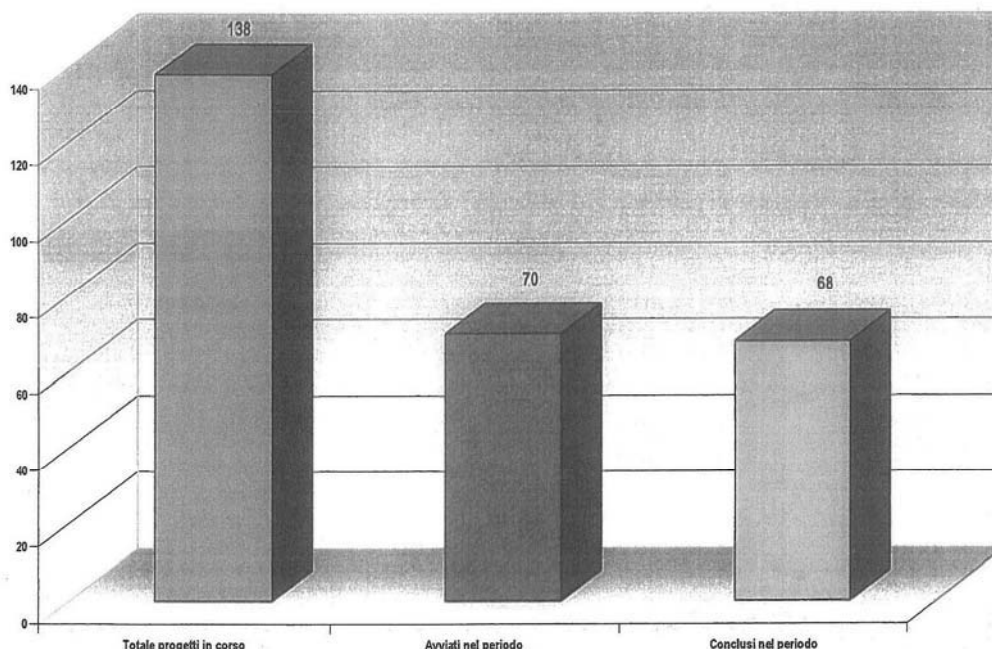
Le attività svolte nel 2010 sono state in larga misura quelle elencate nel Piano di attività presentato il 17 marzo 2010 all'Assemblea dei soci e nel successivo aggiornamento presentato al Comitato di Indirizzo nel mese di settembre.

2.3 Programmi e andamento delle attività

I progetti in corso nell'anno sono stati, complessivamente 138 (Graf. 1) per un volume di attività di circa 36 meuro..

I nuovi progetti avviati nel periodo di riferimento sono 55, quelli conclusi nello stesso periodo 68, quelli già in corso e che proseguono anche nel 2011 15.

Grafico 1 – Progetti in corso - 2010



I progetti sono stati distinti tenendo conto delle finalità generali individuate nel decreto legislativo di riordino in due macroaree: formazione e servizi e assistenza tecnica e classificati in 8 aree di contenuto caratterizzanti (3 per la macroarea “formazione” e 5 per la macroarea “servizi e assistenza tecnica”) che sintetizzano le finalità elencate nel decreto di riordino:

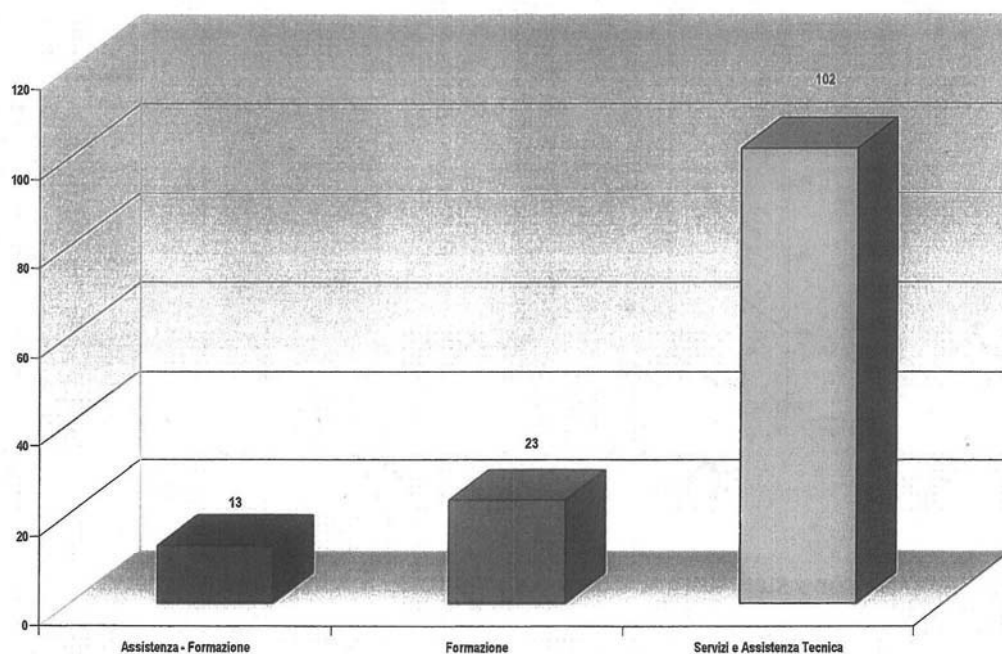
- Accesso al pubblico impiego
- Formazione e sviluppo risorse umane
- Politiche per la formazione del personale della PA

- Modernizzazione e qualità dei servizi
- Federalismo e decentramento
- Comunicazione
- Cooperazione territoriale e internazionalizzazione

Assistenza tecnica alla PA per lo sviluppo delle competenze, intesa però in maniera innovativa, massimamente proattiva e con uso di strumenti innovativi.

Ai fini di una compiuta descrizione della tipologia dei progetti in corso e in ragione delle specificità delle attività in essi previste, alcune iniziative sono state inserite in una terza macroarea “Assistenza/formazione” per segnalare quegli interventi che si caratterizzano per una forte integrazione tematica e operativa tra l’assistenza tecnica e la formazione.

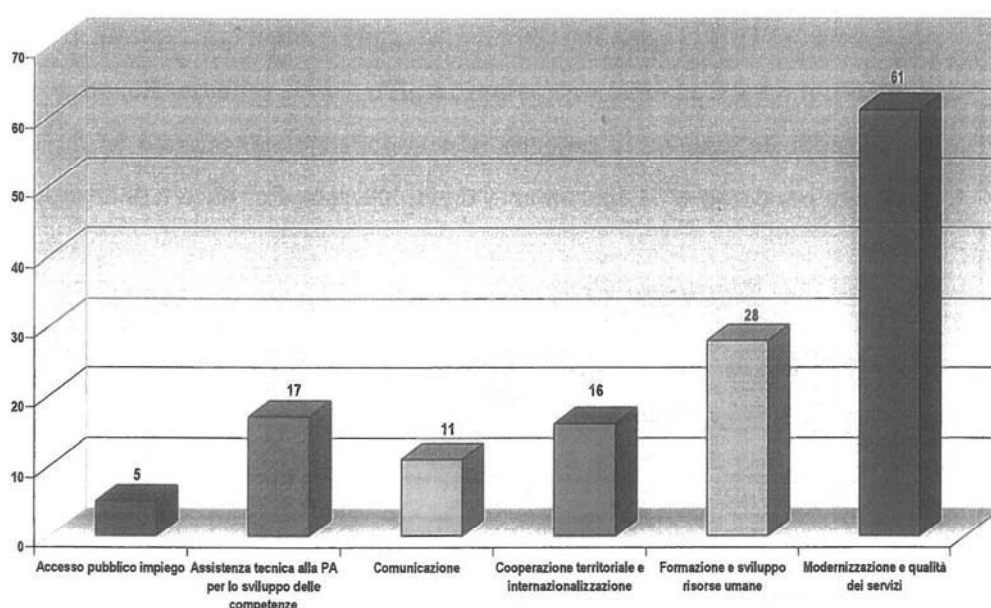
Grafico 2 - Progetti distinti per macroaree - 2010



La distribuzione tra macroaree evidenzia una prevalenza dei servizi e dell’assistenza tecnica innovativa con 102 progetti in corso su 138.

Le attività nella quale la formazione è risultata prevalente (macroaree 2 e 3) hanno pesato, almeno dal punto di vista della numerosità, per circa un quarto del totale.

Grafico 3 – Progetti per aree di contenuto



Rispetto alle 8 aree di contenuto identificate, avendo come riferimento le finalità di Formez PA indicate nel decreto di riordino, i progetti in corso risultano classificati in 6 di esse poiché le attività relative al decentramento e al federalismo, in attesa che siano emanati i decreti delegati, non sono state, nel 2010 oggetto di progetti specificatamente dedicati e perché l'assistenza al coordinamento del sistema formativo pubblico fa riferimento alle attività istituzionali e non a progetti affidati dalle amministrazioni.

Tra le 6 aree di contenuto considerate, quella maggiormente presidiata risulta essere la modernizzazione e la qualità dei servizi che, in termini di numerosità di progetti rappresenta circa il 60 % delle attività.

Anche la formazione e lo sviluppo delle risorse umane interessa oltre il 20 % dei progetti; ugualmente interessante è il valore relativo ai servizi per l'accesso che presentano un valore modesto ma in crescita rispetto agli anni precedenti (e il trend di crescita appare confermato per gli anni futuri).

Dei progetti in corso nel periodo 68 sono stati conclusi entro il 31 dicembre e 55 sono quelli avviati; complessivamente 70 (i 55 avviati nell'anno e altri 15 già in corso il 1 gennaio 2010) saranno conclusi negli anni successivi (Tab. 2).

Per quanto riguarda le amministrazioni affidatarie, il 37,50% dei progetti realizzati fanno riferimento al DFP; circa il 20% ad altre amministrazioni centrali, il 21,67% ad amministrazioni regionali; il 5,83% ad amministrazioni locali e il 10% sono, infine, progetti internazionali (Tab. 2).

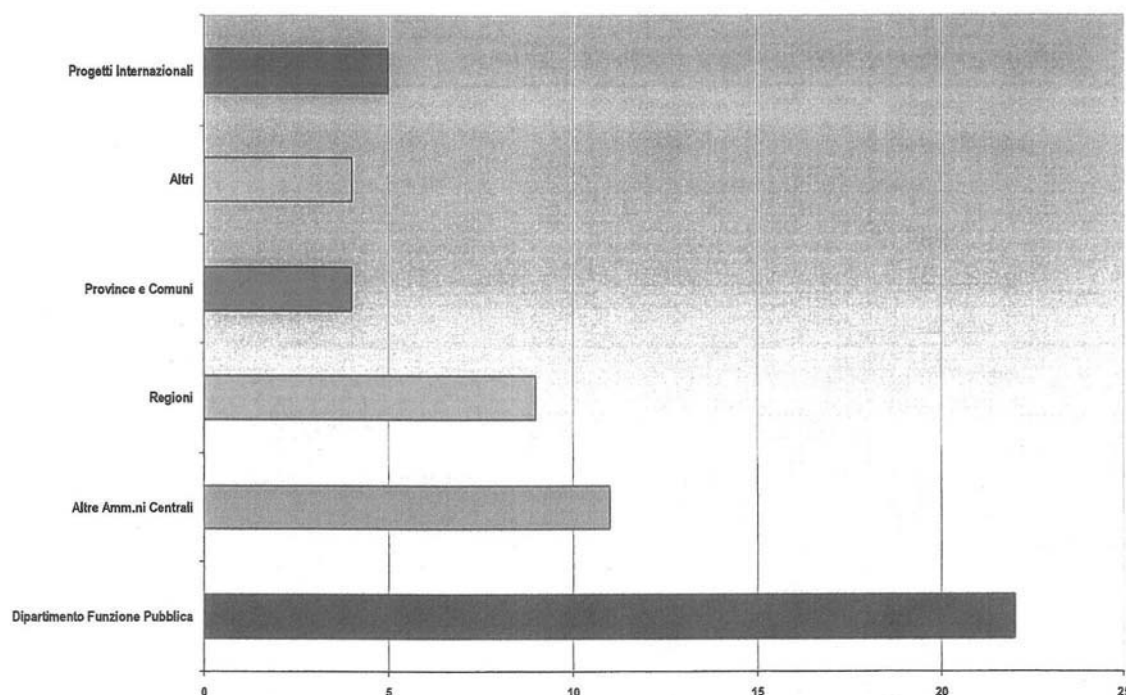
Va sottolineato che tra i progetti non sono state considerate le attività istituzionali che sono realizzate per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica e di altre Amministrazioni socie.

Tabella 2 – Riepilogo Progetti

Progetti per ambito	
Accesso pubblico impiego	5
Assistenza tecnica alla PA per lo sviluppo delle competenze	17
Comunicazione	11
Cooperazione territoriale e internazionalizzazione	16
Formazione e sviluppo risorse umane	28
Modernizzazione e qualità dei servizi	61
Totale	138
Progetti per Amministrazione committente	
Dipartimento Funzione Pubblica	49
Altre Amministrazioni Centrali	29
Regioni	29
Comuni e Province	10
Altri	9
Progetti internazionali	12
Totale	138
Sviluppo temporale dei progetti	
Conclusi nell'anno	63
Avviati e conclusi nell'anno	5
Ancora in corso di realizzazione al 31 dicembre 2010	70
Totale	138

I nuovi affidamenti nel corso dell'anno sono stati complessivamente 55. Il grafico 4 evidenzia la loro distribuzione per tipologia di committente.

Grafico 4 – Nuovi affidamenti per tipologia di committente – 2010



Nel 2010 le nuove attività affidate dal DFP hanno avuto un peso particolarmente significativo: si ricordano, in particolare, i progetti compresi nel PON–Governance e Azioni di Sistema, sia quelli afferenti al DFP sia quelli afferenti alla Direzione Mercato del Lavoro del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali e i due progetti che fanno riferimento al PON- Governance e Assistenza tecnica, uno dei quali ETICA Pubblica per il Sud rappresenta un obiettivo specifico del Programma Operativo (l'obiettivo II.5, dedicato alla semplificazione, la trasparenza e l'integrità nelle pubbliche amministrazioni).

Nei grafici successivi (da 5 a 8) si dà conto delle tipologie di attività, dei territori di riferimento, delle amministrazioni destinatarie.

Tutte le informazioni relative al 2010 sono presentate insieme a quelle relative al 2009, anche se non sempre il confronto è del tutto valido perché sono stati utilizzati sistemi di raccolta delle informazioni parzialmente differenti.

L'obiettivo è quello di fare emergere la continuità dell'azione del Formez PA ma anche di segnalare (e, in alcuni casi, valorizzare) le differenze tra i diversi periodi.

I servizi di consulenza, assistenza formativa, assistenza tecnica (normalmente presenti nell'ambito dello stesso progetto) assicurati alle amministrazioni risultano largamente prevalenti rispetto alle altre tipologie di attività (Graf. 5a e 5b) sia nel 2009 sia nel 2010.

Grafico 5a – Progetti per tipologia di attività – 2010

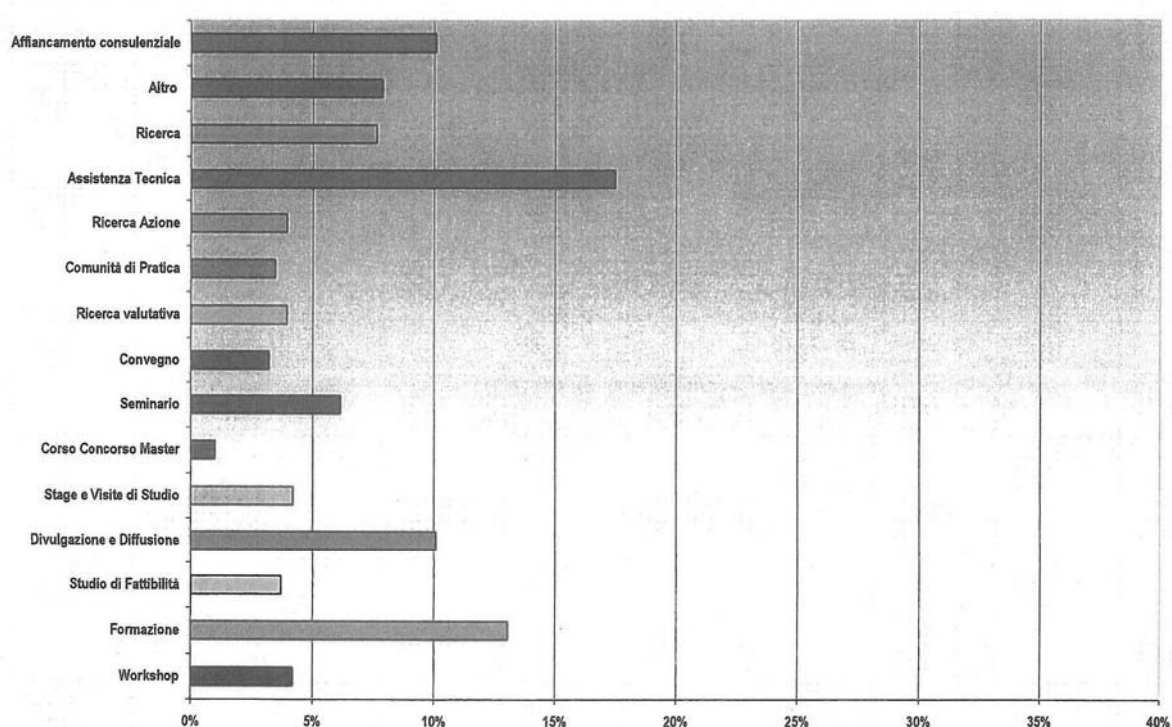
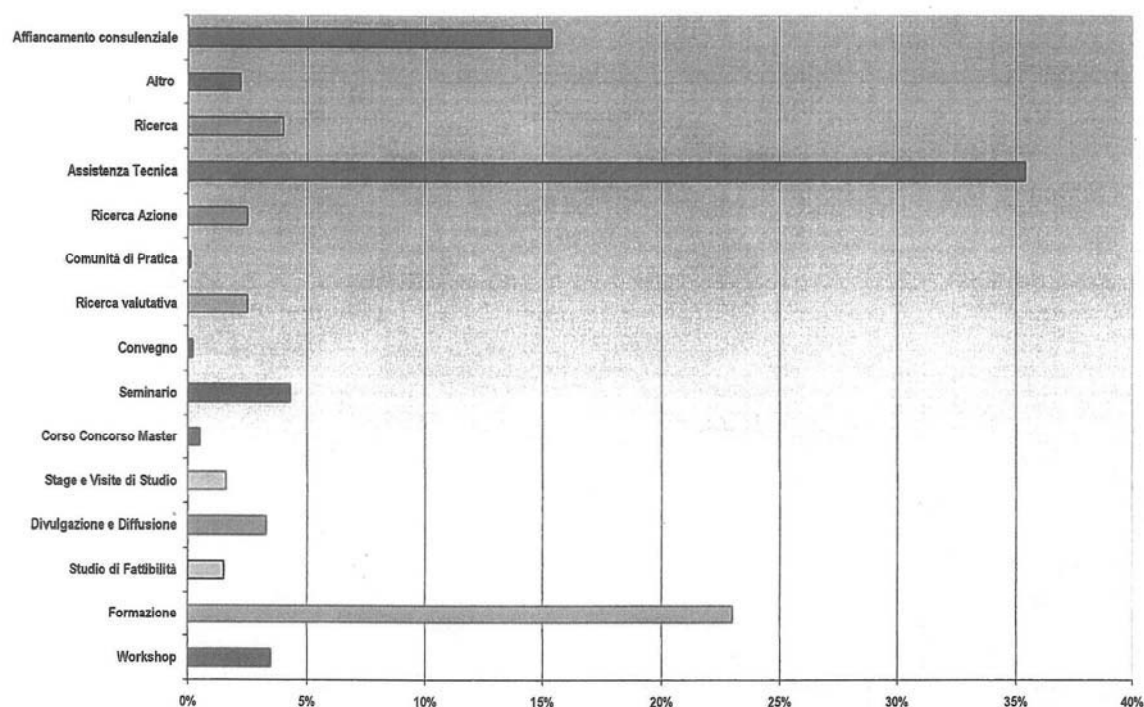
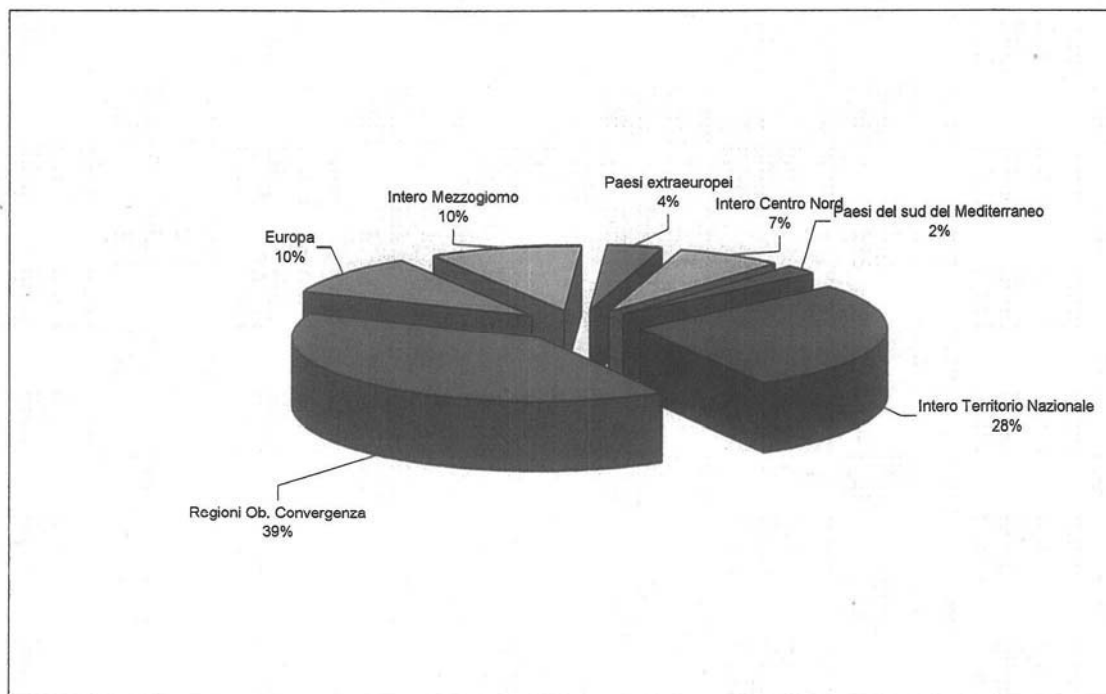
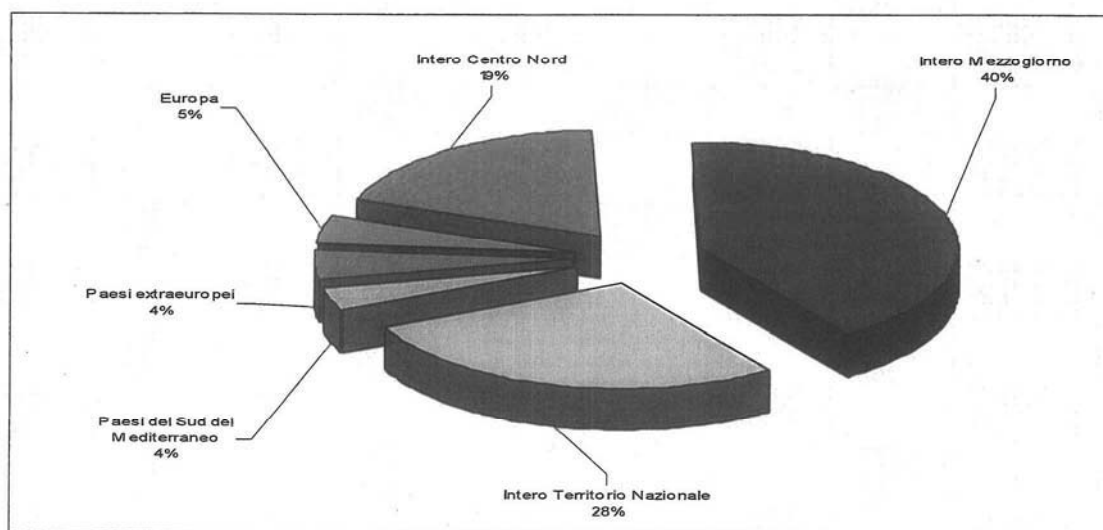


Grafico 5b - Tipologia di attività – 2009

Per quanto riguarda le aree geografiche di riferimento per i progetti si rileva che il 39% dei progetti riguarda le Regioni Ob. convergenza, il 28% l'intero territorio nazionale, il 10% l'Europa, il 10% l'intero Mezzogiorno, il 7% l'intero Centro Nord, il 2% il paesi del sud del Mediterraneo, il 4% i paesi extraeuropei (Graf. 6a e 6b)

Grafico 6a - Progetti per area geografica - 2010

Rispetto al 2009 è cresciuto il peso del Mezzogiorno (49% rispetto al 40%) e diminuito quello delle regioni del Centro Nord mentre la quota di progetti che interessano l'intero territorio nazionale è rimasta pressoché invariata.

Grafico 6b - Progetti per area geografica - 2009

La Regione maggiormente interessata rimane la Campania, seguita da Basilicata, Puglia, Molise e Abruzzo. Per la Puglia e il Molise hanno avuto rilievo, in particolare, le attività affidate direttamente dall'amministrazione regionale; per l'Abruzzo l'attività di maggiore pregio è stata Linea Amica Abruzzo. Specifiche attività hanno interessato anche il Lazio (Comune di Roma), l'Emilia Romagna (alcune amministrazioni provinciali e la Liguria (Regione e Istituti Scolastici). Fra le amministrazioni destinatarie, le Regioni sono interessate a circa il 25% dei progetti seguite da Provincie (18%) e Comuni (17%). Nel complesso Regioni e autonomie locali sono destinatarie di oltre il 60% degli interventi.

Va segnalato, infine, che nella tipologia "altro", che presenta valori crescenti rispetto all'anno precedente, sono inseriti i "cittadini", nella veste di "clienti veri protagonisti della riforma della Pubblica Amministrazione, destinatari diretti di alcuni dei più importanti progetti in corso.

Grafico 7a – Progetti per amministrazioni destinatarie –2010

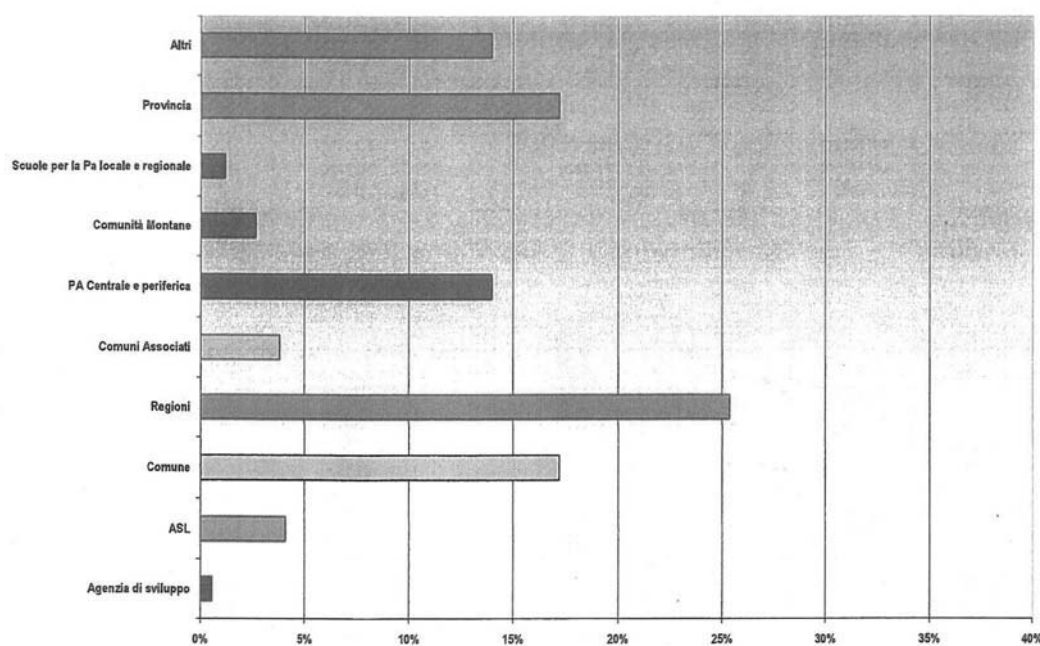
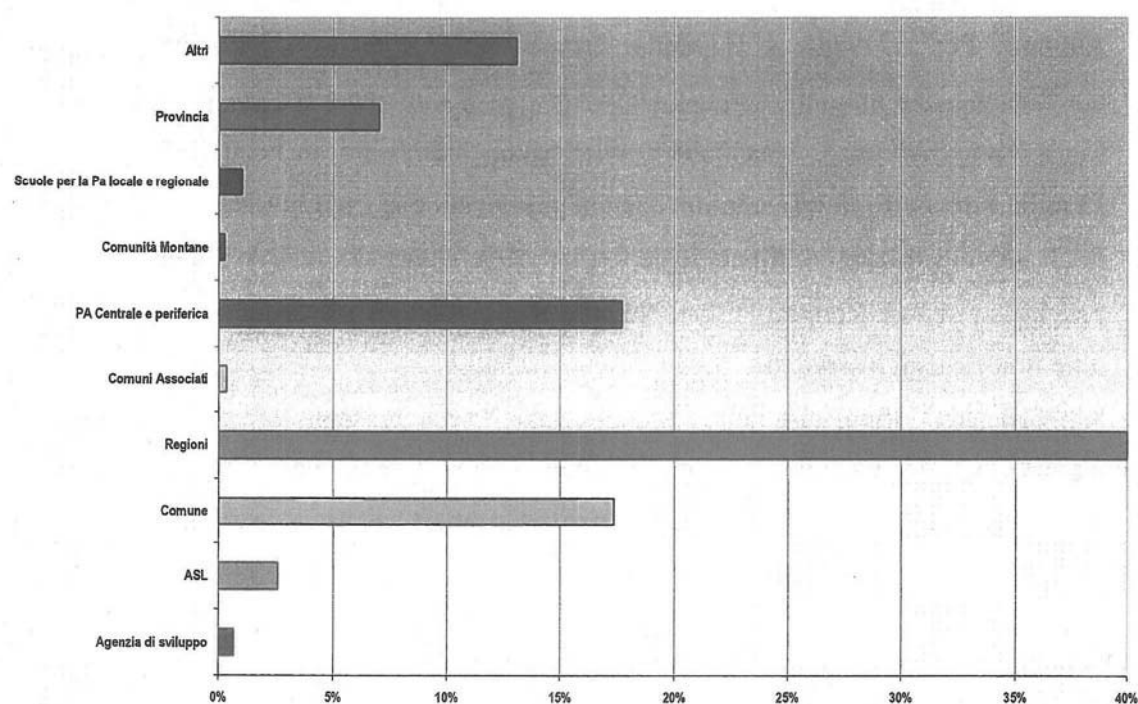


Grafico 7b – Progetti per amministrazioni destinatarie –2009

La distribuzione delle attività per tipologia e per tipo di amministrazione conferma la prevalenza delle attività di assistenza tecnica innovativa che hanno interessato in maniera prioritaria le amministrazioni regionali (Graf. 8a e 8b).

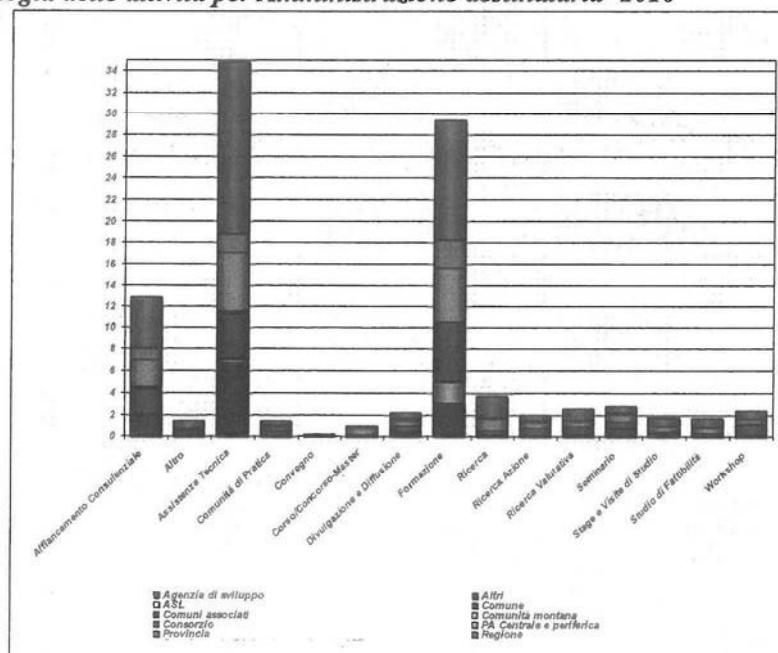
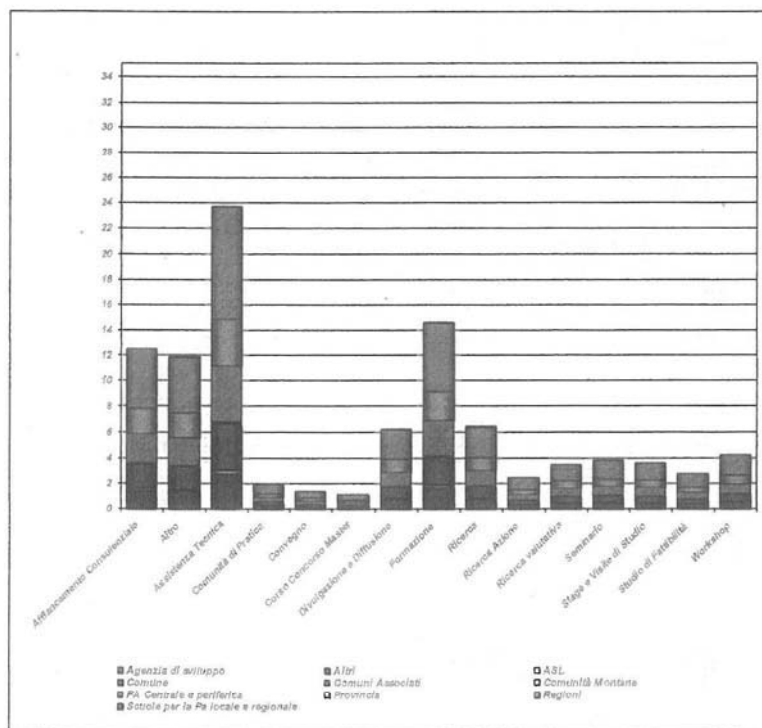
Grafico 8a – Tipologia delle attività per Amministrazione destinataria -2010

Grafico 8b – Tipologia delle attività per Amministrazione destinataria 2009

Le principali attività sviluppate da *FormezItalia*

Nel 2010 FormezItalia ha avviato operativamente le proprie attività.

Di seguito, in sintesi ne vengono illustrate quelle, considerate particolarmente significative;

a) la selezione di 534 dipendenti per il Comune di Napoli

Il Comune di Napoli ha affidato alla Commissione Interministeriale Ripam, istituita con decreto interministeriale del 25 luglio 1994 dai Ministri dell'Interno e dell'Economia e per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, presieduta dal Capo Dipartimento della Funzione Pubblica, la gestione della procedura concorsuale, per titoli ed esami, con fasi formative obbligatorie, per il reclutamento di 534 unità di personale di ruolo, con diversi profili professionali. Le procedure concorsuali sono state affidate a Formez PA che ne ha demandato la realizzazione a FormezItalia.

Tutta la procedura di selezione è stata gestita nel corso del 2010 ed è stata conclusa a fine dicembre con l'approvazione delle graduatorie da parte dell'amministrazione comunale che ha provveduto

all'assunzione del personale selezionato.

Nel I semestre 2010 è stata effettuata la raccolta delle candidature e la *preselezione*.

Le domande di partecipazione sono state 112.572, i partecipanti 67.700 e gli idonei 3.785. Nel secondo semestre dell'anno si è provveduto a effettuare le prove scritte, cui hanno partecipato il 90 % degli idonei e le prove orali, alle quali sono stati ammessi circa 2.400 candidati. Le prove orali si sono tenute a Roma a partire dal 15 novembre e si sono concluse il 22 dicembre con l'emissione dei decreti di assegnazione per tutti i 534 posti.

La formazione d'ingresso per i neoassunti, che sostituisce il periodo di prova di sei mesi, è stata avviata tra febbraio e marzo e sarà conclusa entro il mese di luglio 2011.

b) “Vinca il Migliore” e la formazione su temi della riforma 150/2009

FormezItalia sta realizzando per conto del DFP e per incarico di FormezPA, un progetto che è finalizzato a:

- 1) innovare i modelli per il reclutamento e la selezione dei dipendenti delle PA, ispirandosi ai principi di trasparenza e efficienza. In questo contesto sta realizzando: a) una ricerca sui concorsi pubblici realizzati dalle amministrazioni regionali e locali nel periodo 2000-2010; b) un approfondimento sulle procedure di selezione utilizzate in altri paesi europei ed extraeuropei; c) l'individuazione di procedure migliori da introdurre sia a legislazione vigente che a legislazione variata. Queste ultime due attività sono svolte in collaborazione con la SDA Bocconi;
- 2) avviare un'attività di formazione e di accompagnamento sulla riforma prevista del D.Lgs. 150/2009. A questo proposito è stata realizzata, presso la sede di Pozzuoli, un'attività di formazione dei formatori e sono stati progettati dei moduli didattici (3 per un totale di 6 giornate) che saranno sperimentati (in presenza e a distanza) nel corso del 2011.

Gli indicatori di realizzazione dei progetti

Essendo in una fase di sviluppo avanzato ma non ancora operativo il sistema di monitoraggio online per tutti i progetti e non potendo, di conseguenza disporre di dati uniformi si è ritenuto opportuno raccogliere direttamente alcune informazioni utili a rappresentare, da un punto di vista quali – quantitativo, il volume di attività del Formez. Gli indicatori utilizzati (33) sono rappresentativi di tutte le attività realizzate dal Formez.

I dati raccolti, seppure non sommabili tra di loro e sicuramente differenziati anche all'interno della

stessa categoria risultano comunque particolarmente interessanti.

Attraverso le informazioni raccolte si rileva che nel corso del 2010 Formez PA ha assicurato circa 7000 gg. di assistenza tecnica (che diventano oltre 10.000 se si tiene conto anche delle giornate di affiancamento), sono stati effettuati circa 249 interventi formativi assicurando 3371 gg. di formazione; sono state erogate 639 ore di FAD con circa 6.900 partecipanti.

Complessivamente le partecipazioni (uno stesso dipendente può aver partecipato a diverse attività) alle attività di Formez PA (corsi di formazione, seminari, workshop, convegni, laboratori, riunioni, FAD) hanno superato le 35.000 unità.

Rispetto all'indicatore contatti per call center (Linea Amica, Easy Italia, Linea Amica Abruzzo, assistenza alle amministrazioni per l'introduzione della PEC)- introdotto nel 2009 come esempio di efficienza e massima versatilità del nostro Istituto- nel corso dell'anno sono stati raggiunti quasi 550.000 contatti.

I valori degli indicatori non sono direttamente comparabili con quello dell'anno precedente (di conseguenza non si può effettuare un raffronto tra i diversi volumi di attività).

Le attività del Formez, infatti, non sono standardizzate e routinarie e, di conseguenza, il valore degli indicatori è legato alle fasi dell'attività progettuali e non ai periodi dell'anno. I progetti, peraltro, non hanno un andamento ciclico poiché gli affidamenti da parte delle amministrazioni non avvengono sempre nello stesso periodo dell'anno.

Fatte queste premesse si segnala che molti indicatori presentano valori in crescita rispetto al 2009: le attività di formazione (numero di corsi e numero di giornate); il numero di giornate di focus group, laboratori, riunioni (contatti a Linea Amica, partecipanti a bandi e avvisi pubblici), altri indicatori, invece, presentano valori in linea con quelli dell'anno precedente (giornate di assistenza e consulenza, convegni e seminari).

Alcuni indicatori, infine, pur se denominati allo stesso modo rappresentano fenomeni differenti (è il caso delle amministrazioni assistite che nel 2009 faceva riferimento a "Premiamo i risultati" nel 2010 riguarda l'introduzione della PEC).

Indicatori di realizzazione –2010	
Corsi di formazione	249
Giornate formative	3371
partecipanti a corsi/giornate formative	11146
Ore FAD erogate	639
partecipanti FAD	6681
Workshop, focus group, riunioni di lavoro	456
partecipanti workshop focus	6920
Giornate di affiancamento	4181
destinatari azioni di affiancamento	3522
Giornate di assistenza tecnica	6823
Laboratori/ riunioni di audit attivati	190
partecipanti ai laboratori audit	3745
Seminari	137
partecipanti seminari	3393
Convegni	43
partecipanti convegni	2944
Volumi pubblicati	7
Materiale divulgativo prodotto (brochure, depliant, opuscoli, testi, cartelline, bloknote, mouse pad, ecc.)	9770
Bandi/avvisi elaborati (selezione amministrazioni, selezione candidati)	31
candidati per le selezioni/partecipanti selezioni (escluso RIPAM Napoli)	11723
Manifestazioni di interesse (amministrazioni candidate a partecipare a attività/premi)	2282
Rapporti, note tecniche, studi, documenti esplicativi di modelli e prototipi, linee guida, manuali newsletter schede, interviste, pubblicazioni, bilanci di competenza ecc.	719
Spazi web sito	126816
Accessi unici spazi web (dato parziale, non comprensivo dei dati del sito istituzionale)	193166
CD rom e prodotti multimediali	154
Database (archivi di documenti, informazioni, notizie, dati, articoli ecc.)	125
Pagine web	1874
Sistemi informativi realizzati	23
Stage e visite di studio	114
Partecipanti stage e visite di studio	455
Amministrazioni complessivamente coinvolte nelle attività (comprese quelle partecipanti ai monitoraggi)	10235
Partner coinvolti in Progetti Twinning	20
Contatti Call Center	542555

Sviluppo di nuove attività

In questo paragrafo si dà conto dell'avanzamento delle attività che al momento della redazione del piano annuale erano ancora in fase di definizione.

In particolare:

è stata avviata la nuova edizione del “Premio Qualità” che sarà conclusa a maggio 2011;

sono state avviate da FormezItalia, numerose procedure selettive per amministrazioni centrali e locali di tutte le aree del paese;

è stato predisposto il progetto operativo di assistenza tecnica del Ministero della Salute (PON-GAT) che sarà avviato nel 2011;

sono stati definiti gli accordi con il Commissario straordinario alla ricostruzione per il prosieguo delle attività di assistenza alla popolazione abruzzese;

sono stati sviluppati i rapporti con il Ministero della Pubblica Istruzione per la l'affidamento a Formez PA di una parte delle attività previste nel PON “Competenze per lo sviluppo” – Asse II, riferite alla capacità istituzionale del personale delle scuole;

è stata definita un'intesa con il Dipartimento della Protezione Civile per la gestione del Call Center per il prossimo triennio.

Sono state, inoltre, definite le attività da realizzare nell'ambito del PON-GAS (Obiettivo Convergenza e Obiettivo Competitività) – Assi Adattabilità e Occupabilità per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che sono state affidate a Formez PA nel corso del mese di giugno.

Sono stati, inoltre, avviati i contatti con le amministrazioni regionali della Calabria e della Campania per la individuazione di attività da affidare a Formez PA nell'ambito dei Programmi Operativi Regionali (FSE e FESR) e degli Accordi di Programma Quadro (azioni di sistema e assistenza tecnica).

L'attività di comunicazione e diffusione

Nel semestre è stato assicurato in maniera sistematica il monitoraggio dei tre principali siti gestiti direttamente da Formez PA::

www.formez.it

www.formez.eu

www.innovatoripa.it