

tramite la realizzazione di funzionalità volte alla differenziazione e al potenziamento della gestione delle delibere e dei regolamenti dei tributi comunali, in vista dell'approvazione del decreto sul canale unico telematico, e della loro divulgazione tramite il sito del DF. Nel contempo è stata avviata l'attività di tipizzazione delle delibere dell'addizionale comunale all'IRPEF, completando la fase di analisi dei requisiti e la predisposizione della relativa specifica.

Con riferimento alle riscossioni ICI, nel periodo si è provveduto all'aggiornamento di una banca dati con i versamenti ICI e ISCOP per gli anni 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011 acquisiti, con modalità telematica, da fonte Comuni, Poste e affidatari, e interrogabili a livello territoriale mediante apposito strumento di monitoraggio realizzato per il DF.

— 3.1.6 Commissioni tributarie

Nel 2011 Sogei ha fornito il proprio apporto per lo sviluppo del sistema informatico della giustizia tributaria (S.I.CO.T.). In tale ambito si è proceduto ad adeguare le diverse funzionalità alla normativa vigente con particolare riferimento al D.L. n. 98/2011, convertito nella Legge n. 111 del 15 luglio 2011.

In attuazione di tale decreto, sono state sviluppate le funzionalità che consentono al personale delle Commissioni Tributarie di inviare gli avvisi di trattazione e le comunicazioni del dispositivo utilizzando il servizio di PEC, nonché di acquisire le informazioni relative al Contributo Unificato.

È stato realizzato, inoltre, un servizio telematico che consente ai Presidenti di Commissione di assegnare direttamente *on line* i ricorsi alle singole sezioni della Commissione garantendo un'equa e casuale distribuzione dei ricorsi a tutte le sezioni. Le relative funzionalità, realizzate in attuazione delle risoluzioni del Consiglio di Presidenza della Giustizia Tributaria (5/2010 e 7/2010), non sono ancora in esercizio.

Il sistema statistico è stato integrato con maggiori informazioni e strumenti di analisi che consentono alle Commissioni e alla stessa Direzione di avere uno strumento sempre più rispondente alle proprie esigenze di studio statistico e monitoraggio sui dati del contenzioso. Inoltre il Sistema è stato implementato per il monitoraggio delle informazioni relative ai dati dei giudici tributari.

— 3.2 AGENZIA DELLE ENTRATE

Le principali linee di intervento di Sogei verso l'Agenzia delle Entrate hanno riguardato il supporto alle due aree strategiche: la prevenzione e il contrasto all'evasione fiscale; i servizi resi ai contribuenti e alla collettività.

— 3.2.1 Prevenzione e contrasto all'evasione fiscale

Cooperazione internazionale

Con riferimento alle novità introdotte dal D.L. n. 78/2010 e, in particolare, alle procedure di contrasto alle frodi disposte dall'art. 27, nonché ai provvedimenti del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 29 dicembre 2010, n. 2010/188376 e n. 2010/188381, nel 2011 sono state apportate modifiche al VIES (*VAT Information Exchange System*).

È da ricordare che le novità introdotte dall'art. 27 del D.L. n. 78/2010 hanno inciso su tutte le componenti del sistema di scambio di informazioni VIES, sul processo di acquisizione dei modelli INTRA-1 e INTRA-2, che sono alla base del popolamento della base contabile VIES, nonché sui servizi di consultazione dei dati VIES da parte dell'Amministrazione fiscale italiana, delle Amministrazioni fiscali estere e dell'utenza Internet.

Sempre nel corso del 2011 è stata attivata all'interno del portale InDEX (*International Data Exchange*) l'applicazione InDEX – Controlli IVA. Questo nuovo servizio consente di selezionare e analizzare, attraverso funzionalità di filtro, gruppi di operatori italiani che hanno effettuato, per un determinato anno e trimestre, acquisti intra-UE che cor-

rispondono a determinate caratteristiche.

È stato, inoltre, fornito supporto tecnico in ambito europeo partecipando alle sedute dello SCIT (*IT sub-committee of the SCAC - Standing Committee on Administrative Co-operation*) - comitato permanente che si occupa degli aspetti tecnici della cooperazione in ambito IVA - e dell'ACDT (*Administrative Cooperation in the field of Direct Taxation*) - comitato della cooperazione amministrativa UE per l'imposizione diretta relativamente alla gestione dello scambio dati legato all'attuazione della Direttiva 2003/48/CE (Direttiva Risparmio).

Controllo documentale ex art.36 DPR 600/1973

Nel corso del 2011 si è proceduto all'individuazione centralizzata delle dichiarazioni presentate per il periodo di imposta 2008 da sottoporre a controllo documentale, tramite l'applicazione di appositi criteri selettivi stabiliti con Provvedimenti del Direttore dell'Agenzia delle Entrate, specifici per tipologia di dichiarazione.

Le posizioni segnalate per il controllo formale nel corso del 2011 sono state in totale 1.027.708, così suddivise:

Dichiarazioni	a.i. 2008
Unico 2009 Persone Fisiche	409.802
730/2009	488.729
Unico 2009 Società di Capitali	24.595
Certificazioni lavoro dipendente anno di imposta 2008	104.582

Nel corso del 2011, si è ulteriormente incrementato il numero di comunicazioni degli esiti inviate direttamente ai contribuenti, conseguendo in tal modo una ulteriore riduzione del carico di lavoro demandato agli uffici periferici dell'Agenzia delle Entrate. In particolare, detta tipologia di comunicazioni per l'anno 2011 ha riguardato 431.681 contribuenti rispetto ai 371.088 dell'anno 2010, con un incremento del 16,3%.

Accertamento sintetico

Nell'ambito dell'accertamento sintetico sono state realizzate due applicazioni del Redditoometro, per il contribuente e per l'ufficio.

Nella versione per il contribuente, è stato reso disponibile un *software* che può essere esclusivamente utilizzato, per il momento, dalle associazioni di categoria, dagli ordini professionali e dalle organizzazioni sindacali che intendono contribuire alla fase di sperimentazione del nuovo modello di redditoometro. L'applicativo consente, inserendo i dati necessari, di ottenere la stima del reddito individuale e familiare.

Nella versione per l'ufficio, lo scopo dell'applicativo è quello di selezionare i contribuenti che hanno dichiarato un reddito non conforme al loro tenore di vita; infatti viene messo a confronto il reddito dichiarato con il reddito stimato calcolato in base alle spese sostenute e al possesso di particolari tipologie di beni. Per la selezione viene preso in considerazione non solo il reddito dichiarato dal contribuente ma anche quello del nucleo familiare di appartenenza. L'applicativo è stato reso disponibile alla sola Direzione Centrale Accertamento, l'anno di imposta preso a riferimento è il 2009 e sono state analizzate oltre 30 fonti di spesa per circa 46 milioni di contribuenti.

Come ulteriore strumento di ausilio alle attività di accertamento sia a livello periferico che a livello centrale è stata realizzata l'applicazione Str.A.D.A. (STRumento per l'Acquisizione standard da banca Dati Accertamento), che consente di recuperare informazioni, estratte dai diversi quadri delle dichiarazioni dei redditi, IVA e IRAP, su soggetti o elenchi di soggetti indicati dall'utente. L'applicazione consente anche di individuare liste di contribuenti in base a specifiche situazioni reddituali dichiarate.

Indebito utilizzo delle compensazioni in F24

È stata realizzata e resa disponibile un'apposita procedura web a uso degli uffici periferici dell'Agenzia delle Entrate che, a partire dalle segnalazioni precedentemente elaborate, produce in automatico un conseguente atto di recupero dei crediti non spettanti.

Postalizzazione atti di accertamento tasse auto e concessioni governative

Nel corso del 2011, con riferimento alle tasse auto, sono stati postalizzati 986.785 avvisi di accertamento relativi all'annualità 2008, mentre sono stati postalizzati 778.147 atti di accertamento in materia di tasse sulle concessioni governative con riferimento alle annualità 2008 e 2009.

Comunicazioni all'Anagrafe Tributaria

Nell'anno Sogei ha supportato l'Agenzia nelle seguenti attività:

- revisione delle banche dati e delle modalità di utilizzo dei dati relative alle Comunicazioni all'AT. In questo ambito è stato avviato un progetto che ha lo scopo di rendere sempre più tempestiva e affidabile la fruizione delle informazioni pervenute in AT per diverse finalità (consultazione, utilizzo per attività di accertamento, DW), evidenziandone il grado di affidabilità e completezza;
- rilascio delle procedure per l'acquisizione delle comunicazioni telematiche da parte dei soggetti passivi ai fini IVA delle operazioni di importo superiore a 3.000 euro (Spesometro);
- rilascio delle procedure per l'acquisizione delle comunicazioni telematiche derivanti dai questionari inoltrati dall'Agenzia delle Entrate alle società di *leasing* per la comunicazione dei contratti;
- rilascio delle procedure per l'acquisizione delle comunicazioni telematiche da parte degli operatori finanziari e delle società commerciali per la comunicazione dei contratti di *leasing* e noleggio;
- rilascio di una procedura per il monitoraggio della comunicazione delle impronte relative ai documenti informatici rilevanti ai fini tributari;
- rilascio di una procedura per la visualizzazione delle "impronte digitali" (stringhe di caratteri alfanumerici a cui corrisponde in maniera univoca un solo documento) relative ai documenti informatici rilevanti ai fini tributari;
- gestione e aggiornamento dell'Anagrafe dei rapporti.

Accertamento

Sogei ha completato le procedure per la produzione degli avvisi di accertamento unificato per l'anno d'imposta 2008 per alcune tipologie di contribuenti e ha reso disponibili, per l'anno d'imposta 2009, le procedure per tutte le tipologie di contribuenti.

Sono state modificate le procedure per la produzione degli avvisi di accertamento adeguandole alle nuove disposizioni sull'accertamento esecutivo previste dall'art. 29 del decreto legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, con legge 30 luglio 2010, n. 122.

Nell'anno sono stati resi disponibili agli uffici per il visto di esecutorietà 164.563 ruoli per un totale di 6.198.990 partite di ruolo, inerenti al controllo formale, al controllo documentale, all'accertamento e agli atti del registro per un carico accertato pari a 71 miliardi di euro. Tali informazioni sono state trasmesse a Equitalia per le successive lavorazioni.

Attraverso le procedure a disposizione degli uffici, sono stati effettuati nell'anno 642.793 provvedimenti di rettifica contabile per un totale di 7,8 miliardi di euro.

Contenzioso Tributario

Nel 2011 sono state realizzate nuove applicazioni web e un "pacchetto" *stand alone* di ausilio alla trasmissione telematica delle domande di definizione delle liti fiscali minori (D.L. n. 98/2011, art. 39, comma 12). Le applicazioni web sono:

- *Agenda legale*, finalizzata al monitoraggio e alla organizzazione degli adempimenti connessi all'iter dei ricorsi tributari;
- *Risco (Riscossione in contenzioso)*, finalizzata al monitoraggio dei pagamenti a fronte di ricorsi instaurati su atti di accertamento esecutivi. La successiva implementazione riguarderà la gestione degli avvisi di intimazione di pagamento;
- *Delfi (Definizione liti fiscali)*, finalizzata al monitoraggio delle domande di definizione delle liti fiscali minori inviate per via telematica. La successiva implementazione riguarderà la liquidazione delle predette domande e la relativa comunicazione ai contribuenti.

Sono state oggetto di evoluzione le applicazioni "Iter del contenzioso", "Conciliazione giudiziale", "Informazioni iter del contenzioso", "Rating", "Contenzioso non tributario".

I principali interventi su "Iter del contenzioso" hanno riguardato:

- ricorsi su atti di accertamento emessi dal Centro Operativo di Pescara;
- gestione di altre parti processuali e dei difensori del contribuente;
- gestione dei ricorsi a fronte di atti che presentano definizione totale o parziale – acquisizione, segnalazioni e definizione da contenzioso;
- gestione dati contabili per atti di accertamento unificati – adeguamento ai nuovi codici tributo ICM – imposta sostitutiva contribuenti minimi;
- gestione nuova suddivisione delle Sezioni Avvocatura Generale dello Stato nella richiesta di ricorso per Cassazione.

Gli interventi più significativi su "Conciliazione giudiziale" hanno riguardato:

- gestione polizza fideiussoria e piano di ammortamento per F23;
- gestione nuova sezione "note" e stampa della proposta di conciliazione.

Sull'applicazione "Informazioni iter del contenzioso" sono stati modificati elenchi esistenti, ad esempio per evidenziare la sospensione dei termini di cui al D.L. n. 98/2011, art. 39, e realizzati nuovi elenchi per l'adeguamento ai nuovi riepiloghi delle conciliazioni.

Gli interventi su "Rating" e "Contenzioso non tributario" sono derivati dalle richieste di evoluzione presenti nelle relazioni di sperimentazione degli uffici interessati.

Interpello e consulenza giuridica

Nel 2011 l'applicazione finalizzata al potenziamento di efficacia dell'attività interpretativa è stata implementata in relazione alle funzionalità di supporto al monitoraggio delle risposte fornite. È stata inoltre gestita una nuova fattispecie di consulenza giuridica rivolta agli enti che non hanno stipulato convenzioni con l'Agenzia.

Soluzioni di business intelligence

Sogei ha implementato il sistema di *business intelligence* dell'Agenzia, realizzando nuove aree tematiche alle quali possono accedere gli utenti in funzione del loro profilo di autorizzazione.

Fra le nuove applicazioni di analisi, nel 2011 è stato realizzato uno strumento sui dati contenuti nelle dichiarazioni presentate dalle imprese di medie dimensioni, estremamente ricco dal punto di vista del contenuto informativo.

A seguito dell'acquisizione del prodotto di *Data Mining* SPSS è stata condotta un'attività finalizzata all'individuazione dei comportamenti post-accertamento dei contribuenti. Tale attività ha portato alla predisposizione di un primo modello di analisi del comportamento dei contribuenti sottoposti a controllo fiscale.

SERPICO

Nel corso del 2011 sono stati implementati servizi e funzionalità di SERPICO, esteso nella versione profilata a circa 5.000 utenti. I nuovi servizi introdotti sono:

- nell'ambito dei collegamenti telematici, la "Visura Veicolo" per numero di targa e per numero di telaio, che consente di ottenere la consultazione dei dati di un veicolo, così come custoditi nel Sistema Informativo A.C.I., accedendo sia ai dati presso A.C.I. stessa, che a quelli registrati nella banca dati di AT;
- nell'ambito delle "Informazioni Sintetiche", la consultazione della "Famiglia fiscale", che consente di visualizzare, per soggetto, la composizione del suo nucleo di appartenenza, desunto dalle dichiarazioni fiscali presenti in AT.

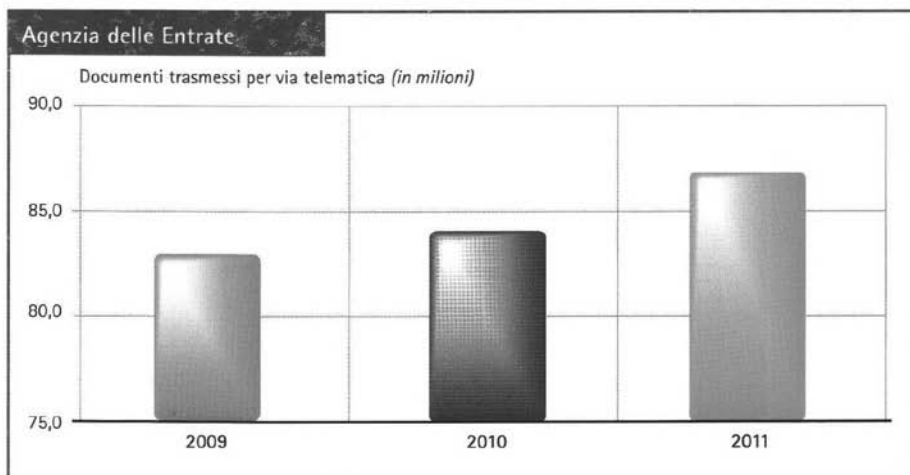
È stata avviata una rivisitazione delle informazioni inerenti alle Comunicazioni inviate all'AT, consultabili da SERPICO, per fornire una rappresentazione organica delle varie tipologie di comunicazioni riconducibili al contribuente e una loro più immediata lettura. Sono state inoltre integrate nel servizio nuove tipologie di comunicazioni.

Oltre ai consueti adeguamenti delle informazioni dovuti a variazioni e innovazioni della modulistica, sono state rese disponibili in interrogazione, sia nella versione profilata che in quella non profilata di SERPICO, le dichiarazioni fiscali presentate nel 2011, con notevole anticipo rispetto alla precedente annualità d'imposta.

— 3.2.2 Servizi ai contribuenti e alla collettività

Servizi telematici

Con il contributo di Sogei, l'Agenzia, in un contesto di complessiva stabilità della normativa in merito agli obblighi di trasmissione telematica, ha visto confermare il tasso di utilizzo dei servizi telematici Entratel (intermediari e grandi imprese) e Fisconline (cittadini e piccole imprese) con oltre 87 milioni di documenti trasmessi, contro gli 84 dell'anno precedente. Nel grafico seguente il trend dell'ultimo triennio.



Sempre più utilizzato è risultato il servizio di consultazione *on line* della propria posizione fiscale, il cosiddetto "cassetto fiscale"; gli accessi sono infatti passati nell'ultimo triennio dai 9,2 milioni del 2009 ai circa 12 milioni del 2010 (+29%) ai 14 milioni del 2011 (+17%).

Le nuove abilitazioni nel 2011 sono state circa 467.000 per il servizio Fisconline (378.000 nel 2010) e 12.000 per il servizio Entratel (19.000 nel 2010).

Centri di Assistenza Multicanale (CAM)

Nell'ambito dei servizi resi da Sogei per i CAM nel corso del 2011 e utilizzati da circa

1.800.000 utenti, è aumentato l'utilizzo del canale SMS per il quale, rispetto al precedente anno, si è registrato un incremento di oltre il 30%.

CIVIS

Le attività di Sogei hanno permesso di estendere nel 2011 agli intermediari di Emilia Romagna e Piemonte una sperimentazione per implementare il servizio CIVIS relativo alle cartelle esattoriali. Il servizio, già finalizzato a fornire assistenza in merito alle comunicazioni e agli avvisi di irregolarità inviati per gli anni di imposta a partire dal 2007 senza la necessità di recarsi presso l'ufficio, ha visto crescere, nell'anno in esame, le richieste di assistenza trasmesse al sistema. Le richieste effettuate sono state 411.389, con un incremento di oltre il 50% delle pratiche rispetto all'anno precedente (271.646 nel 2010).

Contratti di locazione

Nel mese di febbraio 2011 sono state estese le funzionalità per il pagamento dell'imposta sostitutiva dovuta dalle società di *leasing* immobiliare. L'intervento ha consentito l'acquisizione di 128.959 pagamenti telematici e la riscossione di un'imposta sostitutiva superiore a 1 miliardo e 262 milioni di euro.

Dal mese di aprile sono operative le procedure, sia telematiche che presso gli uffici territoriali, per la registrazione dei contratti di locazione in regime di "cedolare secca" e in particolare:

- il 7 aprile 2011, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs. 14 marzo 2011, n. 23, l'Agenzia ha predisposto il nuovo modello SIRIA per consentire al locatore persona fisica l'esercizio dell'opzione per il regime della "cedolare secca" in sede di registrazione del contratto;
- il 14 luglio 2011 l'Agenzia ha predisposto il nuovo modello semplificato IRIS per consentire a locatori e conduttori persone fisiche la registrazione telematica dei contratti di locazione di beni immobili a uso abitativo e relative pertinenze e la liquidazione delle imposte di registro e di bollo.

Conseguentemente, sono stati rilasciati agli utenti le relative applicazioni di compilazione in ambiente *client* e in ambiente *web* e prodotti di controllo. È stata inoltre aggiornata la procedura di comunicazione alle banche degli estremi per il pagamento automatizzato delle imposte di registro e di bollo derivanti dalla registrazione dei contratti di locazione mediante il modello IRIS.

Al 31 dicembre 2011 sono stati registrati, in regime di opzione, oltre 257 mila contratti di tipo abitativo, pari al 36% del totale dei contratti di locazione della stessa tipologia. Dei contratti in regime di opzione, oltre 69 mila sono stati registrati tramite il nuovo canale telematico SIRIA. L'applicazione IRIS è stata adottata da oltre 2.400 contribuenti.

Denunce dell'imposta sulle assicurazioni

Nel quarto trimestre del 2011 è stata effettuata l'analisi dei requisiti per le funzionalità a uso degli uffici territoriali, per la gestione delle denunce dell'imposta sulle assicurazioni inviate telematicamente dagli utenti.

È in corso la revisione del modello di denuncia alla luce delle nuove regole in materia di federalismo provinciale (D. Lgs. n. 68 del 2011), che stabiliscono che parte dell'imposta sulle assicurazioni relativa alla RC auto sia di spettanza provinciale. Sarà infatti introdotto un nuovo quadro che consentirà l'indicazione dell'imposta sulle assicurazioni dovuta alle province suddivisa per ente di destinazione. Sarà altresì introdotto un nuovo flusso informativo per la trasmissione del dettaglio delle polizze distinto per singola provincia.

Dichiarazioni di successione

Attualmente la presentazione e successiva registrazione di una dichiarazione di successione si sviluppa in una serie di adempimenti che, insieme ai contribuenti interessati, vede coinvolti gli uffici delle Entrate e del Territorio.

Al fine di semplificare gli adempimenti a carico del contribuente per la compilazione delle dichiarazioni, la presentazione all'ufficio delle Entrate competente, la trascrizione presso le conservatorie dei registri immobiliari e la voltura catastale, l'Agenzia delle Entrate ha predisposto un nuovo modello di dichiarazione di successione e domanda di voltura catastale da inviare telematicamente con apposito *software*.

Nel corso del primo semestre 2011 sono state effettuate le implementazioni del pacchetto *software* per la compilazione della dichiarazione di successione, per l'invio telematico al sistema della dichiarazione stessa e per l'addebito automatico sul conto del contribuente delle imposte ipotecarie e catastali. Sono state effettuate altresì le implementazioni delle nuove funzionalità da rendere disponibili agli uffici per la gestione nell'applicazione AttiWeb delle dichiarazioni di successione telematiche.

Con l'obiettivo di consentire agli uffici territoriali il raggiungimento del *budget* inerente alle lavorazioni delle successioni, sono state realizzate ed estese le funzioni per la chiusura della lavorazione delle Dichiarazioni di Successione nell'applicazione per la gestione degli atti del Registro. La nuova funzione ha movimentato circa 239.000 dichiarazioni.

Flusso modello 730/4 - CAF

Nel corso del 2011 è proseguita su tutto il territorio nazionale (1 milione di sostituti d'imposta e oltre 4.600.000 contribuenti) la fase di sperimentazione della gestione automatica dei flussi di pagamento del rimborso o della trattenuta del saldo dovuto nelle dichiarazioni 730 inviate dai CAF ai sostituti.

Pacchetti di compilazione delle dichiarazioni

Al fine di promuovere l'innovazione del processo di presentazione delle dichiarazioni fiscali si è introdotta, in collaborazione con le case produttrici di *software*, l'adozione del linguaggio standard internazionale XML (*Extensible Markup Language*). L'utilizzo dell'XML consente di disporre di un linguaggio comune tra l'Agenzia delle Entrate, altre Amministrazioni ed Enti permettendo, in tal modo, di ridurre gli oneri derivanti dai necessari scambi di informazioni.

Nel 2011 tale novità ha comportato la ristrutturazione delle specifiche tecniche di trasmissione telematica e dei prodotti per la compilazione e il controllo della dichiarazione IRAP. Con tale nuova modalità di trasmissione telematica sono pervenute in Anagrafe Tributaria circa 5 milioni di dichiarazioni IRAP.

Vat-refund

Per dar seguito alle direttive della Comunità Europea 2008/9/CE e 2010/66/UE, sono proseguite le attività in merito alle procedure che consentono ai soggetti passivi creditori residenti in uno Stato membro di effettuare le richieste di rimborso IVA allo Stato membro debitore, diverso da quello di residenza: nel 2011 sono state introdotte le funzionalità che consentono la gestione del rapporto tra le operazioni esenti e quelle imponibili (pro-rata).

Nell'anno sono state trasmesse ai Paesi Ecofin circa 34.000 richieste di rimborso IVA da parte degli operatori italiani e sono pervenute in Italia circa 54.000 richieste di rimborso IVA da parte degli operatori dei Paesi Ecofin.

Rimborsi

Nel 2011 Sogei ha supportato l'Agenzia, attraverso specifiche elaborazioni, nella pre-

disposizione di ordinativi di pagamento verso i contribuenti per le diverse imposte, per i bonus famiglia e i rimborsi agli incapienti (v. tabella).

Imposta	Numero elaborazioni	Importo totale (in milioni di euro)
Irpef	1.745.905	1.320
Bonus	48.463	21
Canone RAI	38.931	4
Iva	40.935	6.078
Ires	7.264	1.125
Altre imposte	26.434	191
Totale	1.907.932	8.739

Controllo automatizzato

Nel 2011 è proseguita l'implementazione del controllo automatizzato delle dichiarazioni, che ha come obiettivo il completamento delle verifiche entro la presentazione della dichiarazione dell'anno successivo.

Tale attività, strategica per un'efficiente riscossione dei tributi, è oggetto di un piano di recupero terminato nel secondo semestre del 2011, consentendo di liquidare il 100% delle dichiarazioni presentate nel 2010 e il 50% delle dichiarazioni presentate nel 2011. Nel corso dell'anno il processo di controllo automatizzato ha interessato oltre 49 milioni di dichiarazioni relative agli anni d'imposta 2008, 2009 e 2010.

Dichiarazioni (in milioni)	2008	2009	2010	Totale
Unico PF e 730	2,2	12,9	15,0	30,1
770 Semplificato e Ordinario		4,9	2,6	7,5
Società ed Enti	1,7	1,7		3,4
IRAP		5,1	2,4	7,5
IVA autonoma	0,2	0,4		0,6
Totale	4,1	25,0	20,0	49,1

A seguito dei controlli automatizzati e a quelli preventivi, effettuati sulle dichiarazioni dei redditi, nel periodo sono state inviate le comunicazioni degli esiti scaturiti, direttamente al contribuente tramite posta, ovvero all'intermediario che ha trasmesso la dichiarazione dei redditi, tramite avviso telematico. Tale processo viene effettuato per tutti i modelli a meno del modello 730, per il quale vengono inviate solo le comunicazioni irregolari. A partire dall'anno di imposta 2010 non vengono più inviate le comunicazioni e gli avvisi regolari per nessun modello.

In totale, nel corso dell'anno, sono stati inviati oltre 21 milioni tra avvisi e comunicazioni, ripartiti come segue.

Tipologia	Quantità (in milioni)
Comunicazione regolare	0,6
Comunicazione irregolare	5,1
Avviso regolare all'intermediario	19,4
Avviso irregolare all'intermediario	1,8

È significativo l'effetto delle comunicazioni di irregolarità, grazie alle quali si è registrato un incremento di pagamenti spontanei, che sono passati da 2,2 a 2,8 miliardi di euro.

Archivio Anagrafico dei contribuenti

Nel corso del 2011, in merito alle attività di supporto ai Comuni per l'allineamento con l'Anagrafe Tributaria, si è conclusa l'attuazione del Piano operativo di sensibilizzazione per ogni Regione coinvolta dalla riemissione massiva delle Tessere Sanitarie.

Sono state attivate, in collaborazione con il Ministero dell'Interno-Servizi demografici, le funzionalità per acquisire in Anagrafe Tributaria i dati dei soggetti aventi anagrafica diacritica; in primo luogo sono state acquisite tutte le anagrafiche diacritiche presenti in INA (Indice Nazionale Anagrafi) e, successivamente, è stato reso disponibile a tutti i Comuni il nuovo canale diacritico per la trasmissione dei dati: ai soggetti per i quali viene acquisita l'anagrafica diacritica viene automaticamente inviato il tesserino di codice fiscale o la tessera sanitaria riportante il cognome e nome in entrambe le forme (diacritica e traslitterata).

Sono stati attuati i seguenti interventi nell'ambito di quanto previsto dal D.L. 78/2010:

- art. 27 "Adeguamento alla normativa europea in materia di operazioni intracomunitarie ai fini del contrasto delle frodi": sono state rese disponibili agli uffici dell'Agenzia delle Entrate apposite funzioni per l'inclusione delle partite IVA nella banca dati dei soggetti passivi che effettuano operazioni intracomunitarie, nonché per la gestione dei Provvedimenti di diniego o revoca dell'autorizzazione a effettuare operazioni intracomunitarie;
- art. 38, che ha modificato l'art. 60, D.P.R. n. 600/1973 "Notificazioni": l'elezione del domicilio per la notificazione degli atti tributari, non transitando più dalla dichiarazione annuale dei redditi, deve essere comunicata all'Agenzia delle Entrate mediante una nuova modulistica; a tal fine è stata resa disponibile sul sito telematico dell'Agenzia una applicazione web per consentire all'utente di comunicare le informazioni previste dalla citata modulistica.

Inoltre, per il miglioramento della qualità dei dati dell'Archivio Anagrafico, sono state effettuate specifiche analisi sulle partite IVA, sia di persone fisiche che di società, aventi come obiettivo l'individuazione di opportuni interventi, anche di tipo normativo, finalizzati alla chiusura delle posizioni non operative.

Soluzioni di business intelligence

Nel 2011 è stato implementato il sistema di *business intelligence* della Direzione Servizi al contribuente dell'Agenzia, concentrando principalmente gli interventi nell'area degli atti del registro e delle dichiarazioni di successione che rappresentavano l'ambito meno presidiato da strumenti di BI.

— 3.2.3 Altri servizi forniti all'Agenzia delle Entrate

Acquisizione dati stato della riscossione

Nel corso del 2011 sono proseguite le acquisizioni delle informazioni relative agli eventi posti in essere dagli agenti della riscossione sui carichi affidati. Sono stati elaborati e caricati sulle banche dati a disposizione delle applicazioni di DW circa 1,8 miliardi di record.

Servizio SIATEL v2.0-Puntofisco e Servizi di Cooperazione Informatica

Nel corso del 2011 sono proseguite le attività di adeguamento dei sistemi di accesso all'Anagrafe Tributaria per gli Enti Esterni, in continuità con quanto prescritto dal Garante della Privacy. In tale ambito è stata rilasciata la nuova modalità di autenticazione forte per l'accesso al servizio mediante credenziali e "matrice" e l'accesso in identità federata al servizio da parte del CED Interforze.

Nell'ambito dei servizi già disponibili sul Catalogo dei Servizi Standard di Cooperazione Informatica, redatto dall'Agenzia delle Entrate, sono proseguite le attività per

l'erogazione di tali servizi a Enti già convenzionati e a Enti oggetto di stipula di nuove convenzioni.

Sulla base di nuove esigenze espresse dagli Enti nel 2011 e a seguito dei successivi accordi con l'Agenzia, si è provveduto a realizzare nuovi servizi di accesso alle informazioni dell'anagrafe tributaria, includendoli nel Catalogo.

Nell'ambito delle attività relative alla partecipazione dei Comuni al contrasto all'evasione fiscale, si sono aggiornate le forniture di informazioni a supporto delle attività istruttorie per le segnalazioni qualificate.

Sono state inoltre fornite a Comuni, Regioni, Enti Previdenziali e ISTAT le informazioni reddituali riferite all'anno di imposta 2009 e sono iniziate le attività per la predisposizione delle forniture delle informazioni reddituali riferite all'anno di imposta 2010.

— 3.3 AGENZIA DEL TERRITORIO

Gli obiettivi strategici perseguiti dall'Agenzia del Territorio hanno come direttrici principali lo sviluppo di servizi innovativi IT rivolti a professionisti, cittadini e imprese, la semplificazione degli adempimenti, il contrasto all'evasione fiscale, l'interscambio delle informazioni con Enti e amministrazioni locali a supporto del controllo del territorio e il miglioramento della qualità delle banche dati. Si descrivono, nel seguito, le principali attuazioni di tali obiettivi.

— 3.3.1 Alta Valenza Fiscale

Nell'ambito delle attività di contrasto all'evasione fiscale, con riferimento all'"Alta Valenza Fiscale", si è dato corso alla seconda fase del progetto dei cosiddetti "immobili fantasma", con l'attribuzione della rendita presunta agli immobili non dichiarati in Catasto. L'operazione, che si concluderà nel corso del 2012, ha coinvolto le strutture centrali e periferiche dell'Agenzia del Territorio in operazioni massive e complesse di accertamento, sia "sulla carta" che attraverso sopralluoghi sul territorio ed è stata supportata da soluzioni informatiche innovative realizzate da Sogei.

Nel secondo semestre dell'anno sono stati inoltre resi disponibili i servizi per l'acquisizione e il trattamento delle domande di variazione della categoria catastale per i fabbricati rurali, ai fini del riconoscimento della ruralità (Legge n. 214/2011).

— 3.3.2 Anagrafe Immobiliare Integrata

Il ruolo centrale dell'Agenzia del Territorio – quale struttura di riferimento per la gestione del patrimonio immobiliare e il supporto alle pubbliche amministrazioni centrali e locali nella *governance* del territorio e nel contrasto all'evasione e all'elusione fiscale – risulta rafforzato da quanto disposto dalla Legge n. 122/2010 in materia di qualità e integrazione del dato territoriale, di accesso alle informazioni ipotecarie e catastali, di gestione unitaria dei flussi di aggiornamento dell'infrastruttura del Modello Unico Digitale dell'Edilizia (MUDE).

La principale direttrice strategica prevede l'attivazione dell'Anagrafe Immobiliare Integrata (All), intesa come nuova infrastruttura informativa, costituita da un insieme di regole, informazioni e tecnologia, basata sulle banche dati istituzionali di catasto, Pubblicità immobiliare e Osservatorio del mercato immobiliare, arricchita con ulteriori strati informativi quali grafi stradali, foto aeree ad alta definizione, stradari comunali, dati ISTAT. Obiettivo dell'All è quello di costruire servizi innovativi integrati, basati sulla navigazione geografica delle informazioni, e di fornire un efficace supporto alla fiscalità immobiliare, per individuare correttamente l'oggetto e il soggetto di imposta.

Le componenti dell'All sono:

- la Banca Dati Integrata (BDI), che permette di ottenere la corretta individuazione dei soggetti titolari di diritti reali sugli immobili;

– il Sistema Integrato del Territorio (SIT), realizzato sull'evoluzione dell'attuale sistema catastale e basato su un modello georeferenziato e integrato delle informazioni censuarie, grafiche e cartografiche, che consente la corretta localizzazione sul territorio di ciascun immobile.

Nel corso del 2011 sono stati condivisi con l'Agenzia i contenuti e le regole del nuovo SIT, la cui realizzazione sarà avviata nel primo trimestre del 2012. Per consentire la realizzazione in sicurezza del SIT e per superare le attuali criticità di alcuni sistemi elaborativi periferici catastali, è stata individuata una soluzione transitoria di consolidamento al centro di tali sistemi periferici attualmente installati negli uffici provinciali, mediante virtualizzazione dei server presso il CED Sogei. Il progetto ha portato al consolidamento dei primi tre sistemi periferici nel 2011 e prevede entro il 2013 di estendere l'intervento a 60 uffici.

In attuazione della legge n.122/ 2010, che assegna all'Agenzia del Territorio la costituzione e la gestione dell'All (attestante ai fini fiscali lo stato di integrazione delle banche dati disponibili presso l'Agenzia), Sogei ha misurato il livello di affidabilità delle informazioni relative ai soggetti proprietari di beni immobili. Sono stati oggetto di intervento circa 277 milioni di titolarità (terreni e fabbricati) ed è stato attribuito il livello di integrazione ottimale a circa 128 milioni di immobili (terreni e fabbricati) su tutto il territorio nazionale.

— 3.3.3 Osservatorio del Mercato Immobiliare (OMI) e Servizi estimativi

Nell'ambito delle attività a supporto dell'Ufficio studi sul mercato immobiliare è stato riprogettato il modello per l'analisi del mercato in termini di dinamicità, consistenza, valore, modalità di finanziamento a partire dalle informazioni desunte dalle banche dati del catasto e delle conservatorie. Sulla base del nuovo modello sono stati realizzati i servizi di elaborazione delle compravendite che consentono la valutazione della dinamicità del mercato immobiliare.

Inoltre, sono state effettuate le elaborazioni per la produzione del volume "Immobili in Italia" sulla base delle proprietà immobiliari rilevate a fine 2009 e dei dati fiscali relativi all'anno d'imposta 2009. Le stesse fonti hanno consentito di effettuare stime sul rapporto tra valore catastale e valore di mercato, nonché simulazioni atte a definire coefficienti di rivalutazione delle rendite catastali utilizzati nella manovra c.d. "Salva Italia".

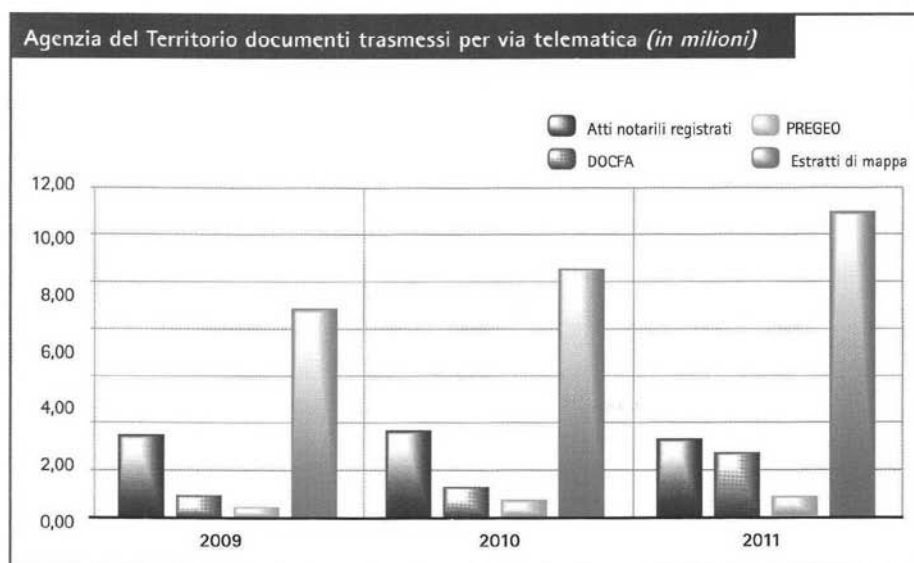
Per i servizi estimativi si è proceduto con la revisione dei processi per la gestione e il monitoraggio delle attività estimali. Il nuovo processo prevede una forte integrazione tra le applicazioni di protocollo, MASE (Monitoraggio Amministrativo Servizi Estimativi) e ANSI (Archivio Nazionale Stime Immobiliari). Le attività si completeranno nel corso del 2012.

— 3.3.4 Servizi Telematici del Territorio

Attraverso la piattaforma SISTER sono stati trasmessi ed elaborati nell'anno circa 2,8 milioni di atti, corrispondenti a circa 2,5 milioni di formalità su un totale di circa 3,3 milioni di formalità trascritte nei Pubblici Registri Immobiliari.

Inoltre, come sportello virtuale dell'Agenzia, SISTER ha erogato circa 121,5 milioni tra visure catastali e ispezioni ipotecarie e, sul fronte cartografico, più di 11 milioni di estratti di mappa.

Relativamente al dominio Catasto, il canale telematico ha consentito la trasmissione di circa 2.351.700 modelli di "Accertamento della Proprietà Immobiliare Urbana" (DOCFA), rispetto agli 849.000 presentati in *front-office* presso gli uffici e di circa 730.000 atti di aggiornamento del Catasto Terreni (PREGEO), rispetto ai 290.000 presentati in *front-office*, da parte dei tecnici professionisti (geometri, architetti, ingegneri).



In tale ambito prosegue l'estensione del servizio per la trasmissione del titolo telematico corredato di firma digitale del notaio, già attivato nel 2010 presso i Reparti di Pubblicità Immobiliare degli uffici provinciali di Bologna, Firenze, Lecce, Palermo e reso disponibile nel 2011 agli altri uffici provinciali di Milano, Napoli, Roma e Torino, raggiungendo un totale di 17 reparti di Pubblicità Immobiliare. I titoli telematici trasmessi nel 2011 sono stati circa 65.000.

Nell'ottica di agevolare l'utenza telematica e di ampliare i canali di pagamento, è stato attivato sperimentalmente un nuovo canale di pagamento dei servizi telematici offerti dall'Agenzia del Territorio con bonifico bancario eseguito dal portale dell'Agenzia e trasmesso al circuito bancario tramite servizi ABI-CBL.

3.3.5 Catasto

Nell'ambito della direttrice finalizzata a una maggiore trasparenza e alla semplificazione del rapporto con il cittadino, è stata avviata presso tutti gli uffici periferici la produzione degli avvisi di accertamento, completamente rivisti nella veste grafica e nei contenuti informativi, la cui spedizione viene assicurata mediante il canale di postalizzazione automatica, che, oltre a garantire una tracciatura più efficace del processo, contribuisce anche all'innalzamento della produttività degli uffici.

Per una migliore gestione del territorio, anche con riferimento allo stato dei luoghi, sono stati realizzati nuovi servizi, a uso degli uffici provinciali, per lo svolgimento di operazioni di variazione circoscrizionale derivanti dalla costituzione di nuove provincie, accorpamento di comuni e, più in generale, per stralci territoriali all'interno della stessa provincia o tra province limitrofe.

3.3.6 Dematerializzazione

Nell'ambito dell'omonimo progetto strategico sono proseguite le attività avviate nel 2010 riguardanti l'acquisizione ottica di documenti di Pubblicità immobiliare, che hanno consentito di acquisire complessivamente circa 50 milioni di documenti (ulteriori note di trascrizione e repertori delle trascrizioni dal 1957).

I benefici attesi dal progetto, che si completerà nel 2014, oltre alla conservazione di documenti cartacei che in molti casi presentano elevati gradi di usura, sono rappresentati anche dalla disponibilità di una base informativa resa più ampia dall'intervento, nonché dalla fruibilità di ulteriori informazioni a beneficio di un maggiore livello di integrazione tra i dati di pubblicità immobiliare e i dati catastali.

■ 3.3.7 Pubblicità immobiliare

Nell'ambito degli interventi per il completamento dell'automazione dei processi, è stato realizzato il nuovo servizio di produzione dei fascicoli concernenti i certificati ipotecari, in precedenza gestiti dagli uffici solo manualmente.

Inoltre, al fine di supportare gli uffici nel trattamento delle formalità ipotecarie non accettate, è stato realizzato il nuovo servizio che consente di aggiornare e consultare una base informativa costituita dalla raccolta, su base nazionale, di tutti i provvedimenti di giurisdizione volontaria in materia di Pubblicità immobiliare e delle relative decisioni dell'autorità giudiziaria sui ricorsi, a seguito di rifiuti e reclami proposti dai soggetti richiedenti.

■ 3.3.8 Cartografia e Pregeo

Nell'ambito della cartografia catastale sono stati privilegiati interventi di ottimizzazione dei servizi *software* finalizzati a incrementare la numerosità di atti di aggiornamento terreni (PREGEO) trattati in modo automatico. L'intervento ha consentito di contenere la percentuale di atti non trattati a un valore inferiore all'1%.

Rispetto al volume totale di atti presentati, pari a circa un milione, circa 260.000 sono stati approvati automaticamente attraverso i nuovi servizi, focalizzando le risorse umane sulla maggiore qualità nel trattamento dei restanti atti elaborati dagli uffici.

Gli atti di aggiornamento sono corredati di misure sul terreno effettuate dai professionisti nella fase di rilievo topografico. Si evidenzia il significativo utilizzo della tecnologia satellitare (GPS) che, caratterizzato da una maggiore precisione rispetto ai metodi tradizionali, migliora l'attendibilità del rilievo in relazione alla rete dei suoi punti di riferimento, i così detti "Punti Fiduciali".

Rispetto ai 474.000 atti che referenziano tali punti, 163.000 (pari al 34% del totale) sono stati predisposti con un rilievo di tipo satellitare. Il risultato è stato raggiunto grazie alla presenza sul territorio delle reti di stazioni permanenti GNSS, alla cui realizzazione ha contribuito anche Sogei, a testimonianza della costante attenzione posta all'innovazione tecnologica nell'ambito della localizzazione geografica.

■ 3.3.9 Qualità delle banche dati

In considerazione degli indirizzi strategici dell'Agenzia del Territorio e dei piani di sviluppo dell'IT previsti nei prossimi anni, prosegue il programma di miglioramento della qualità della banca dati cartografica.

Nell'anno sono stati effettuati circa 19.000 interventi su un totale di oltre 10.000 mappe e sono state controllate e caricate sul sistema informativo circa 14.000 mappe provenienti dalle lavorazioni di terze parti, con le quali l'Agenzia ha un diretto rapporto contrattuale e sui cui prodotti Sogei ha svolto il controllo e la messa in esercizio.

Sono stati acquisiti e georeferenziati circa 12.000 originali di impianto della Regione Puglia. Tale tipo di attività è finalizzata al corretto georiferimento delle mappe vettoriali già impiantate sui sistemi, passo utile nell'ambito del più ampio intervento orientato a una completa e corretta mosaicatura del territorio.

■ 3.3.10 Sistemi conoscitivi, direzionali, di comunicazione istituzionale e di supporto ai processi di gestione

Nel 2011 è stato realizzato un nuovo portale Intranet con l'obiettivo di migliorare lo scambio di informazioni e la condivisione degli obiettivi e dei programmi fra i dipendenti dell'Agenzia del Territorio. Il portale rappresenta uno strumento efficace di partecipazione attiva di tutti i dipendenti alla vita dell'Agenzia, nonché *desk* virtuale da

utilizzare per i compiti operativi, per essere informati sulle ultime attività dell'Agenzia, per reperire informazioni utili, per collaborare e comunicare in tempo reale tra gruppi di lavoro.

Il portale Intranet utilizza alcune delle funzionalità più moderne offerte dal web 2.0 nonché una nuova veste grafica coordinata con quella del sito Internet istituzionale dell'Agenzia.

3.4 AGENZIA DELLE DOGANE

Attraverso i servizi telematici resi disponibili da Sogei, l'Agenzia delle Dogane ha ricevuto nel corso del 2011 circa 2,7 milioni di elenchi riepilogativi degli scambi (cessioni e acquisti) intracomunitari di beni e servizi (Modelli Intrastat), circa 14,8 milioni di dichiarazioni doganali, circa 5,8 milioni di partite iscritte a manifesto di carico degli importatori/esportatori e oltre 2 milioni di Dichiarazioni Sommarie di Entrata (ENS).

In ambito Accise sono state trattate circa 26.000 dichiarazioni energia elettrica e 7.300 dichiarazioni gas naturale relative all'anno di imposta 2010. I flussi relativi alle movimentazioni dei prodotti energetici e alcolici gestiti sono stati rispettivamente pari a 229.000 e 135.000 documenti. Sono inoltre pervenuti circa 900 mila e-AD (Documento Amministrativo di Accompagnamento elettronico).

Per quanto riguarda il servizio telematico EDI, nel 2011 si è registrato un incremento del numero di utenti registrati, passati dai 236.000 del 2010 a 265.000 (circa +12%) e un incremento del 60% delle trasmissioni (11,7 milioni di file trasmessi nel 2011 rispetto ai 7,3 del 2010). Tali incrementi hanno riguardato in generale tutte le tipologie di dichiarazioni, ma in particolar modo debbono riferirsi al consolidamento del progetto EMCS per l'acquisizione del documento e-AD e dei progetti ICS-ECS-CARGO per l'acquisizione delle dichiarazioni sommarie di entrata e uscita delle merci.

Per quanto riguarda gli sviluppi e le principali evoluzioni del sistema AIDA, nell'ambito del programma comunitario "Safety & Security", i principali interventi hanno riguardato l'avvio operativo della prima fase del progetto comunitario ICS (*Import Control System*), che ha previsto il controllo dei requisiti di sicurezza delle merci in ingresso nel territorio della U.E. tramite le ENS, nei termini e nelle modalità previste dai Reg. (CE) n. 1875/2006 e n. 312/2009. Nel corso dell'anno sono inoltre stati realizzati gli interventi volti a completare la fase di controllo della sicurezza delle merci per le dichiarazioni di esportazione e per le EXS (Dichiarazioni Sommarie di Uscita). Nel corso del 2011 sono state realizzate le nuove funzionalità per la gestione del documento e-AD, fase 3 del progetto comunitario EMCS (*Excise Movement Control System*), comprensivo delle nuove funzionalità per la cooperazione amministrativa. Per la corretta gestione dei retroporti, è stato sperimentato a Genova l'utilizzo di dispositivi RFID (nell'ambito del progetto Trovatore) per il controllo dei movimenti delle merci negli spazi doganali e durante il loro trasferimento nei retroporti. Il progetto Trovatore prevede infatti, una volta a regime, il tracciamento dei singoli container all'interno del sistema informativo AIDA nell'ambito dell'intera catena della logistica doganale.

Nell'ambito dello Sportello Unico Doganale e in attuazione di quanto stabilito dal DPCM n. 242/2010, sono stati attivati i nuovi canali di comunicazione con il Ministero degli Esteri, il Ministero della Salute e il Ministero per lo Sviluppo Economico. Il progetto segue gli indirizzi del Codice dell'Amministrazione Digitale e:

- realizza un meccanismo di raccordo per far dialogare le Amministrazioni e gli Enti che intervengono nelle operazioni doganali, concedendo autorizzazioni, permessi, licenze o effettuando controlli diversi da quello doganale (dematerializzazione);

- permette di integrare i processi di competenza di ciascuna Amministrazione (che ne resta titolare), offrendo a cittadini e imprese una "interfaccia" unitaria;
- consente la verifica in tempo reale della documentazione a sostegno della dichiarazione e per l'esecuzione dei controlli, partendo dai dati raccolti con la dichiarazione doganale;
- integrerà, nell'arco di circa 3 anni, oltre 20 Enti che concorrono al processo di sdoganamento attraverso il trattamento di 73 documenti diversi.

— 3.4.1 Soluzioni di *business intelligence*

Sogei ha implementato il sistema di *business intelligence* dell'Agenzia, realizzando nuove aree tematiche alle quali possono accedere gli utenti in funzione del loro profilo di autorizzazione.

In particolare sono stati ulteriormente sviluppati strumenti di BI che permettono un'analisi per soggetto: è possibile avere informazioni su tutto ciò che è presente nella banca dati del DW sul singolo soggetto e di collegarsi ai diversi punti di vista di analisi avendo come filtro i soggetti selezionati.

— 3.5 AGENZIA DEL DEMANIO

I principali interventi hanno riguardato la realizzazione di strumenti di supporto alla gestione degli immobili di proprietà dello Stato. In particolare, è stato automatizzato il processo per il calcolo dell'ICI dovuta ai Comuni per i beni di proprietà dello Stato, nonché la produzione dei documenti a supporto della gestione del relativo processo.

Inoltre, in attuazione del D.M. 16-3-2011 "Principi e direttive per la revisione e l'informatizzazione delle scritture contabili dei beni immobiliari di proprietà dello Stato", che prevede la completa dematerializzazione dello scambio documentale tra l'Agenzia del Demanio e la Ragioneria Generale dello Stato ai fini della rendicontazione dei beni e della redazione del Conto Patrimoniale, è stato definito il relativo processo operativo e fornito supporto per la stesura del provvedimento attuativo della norma.

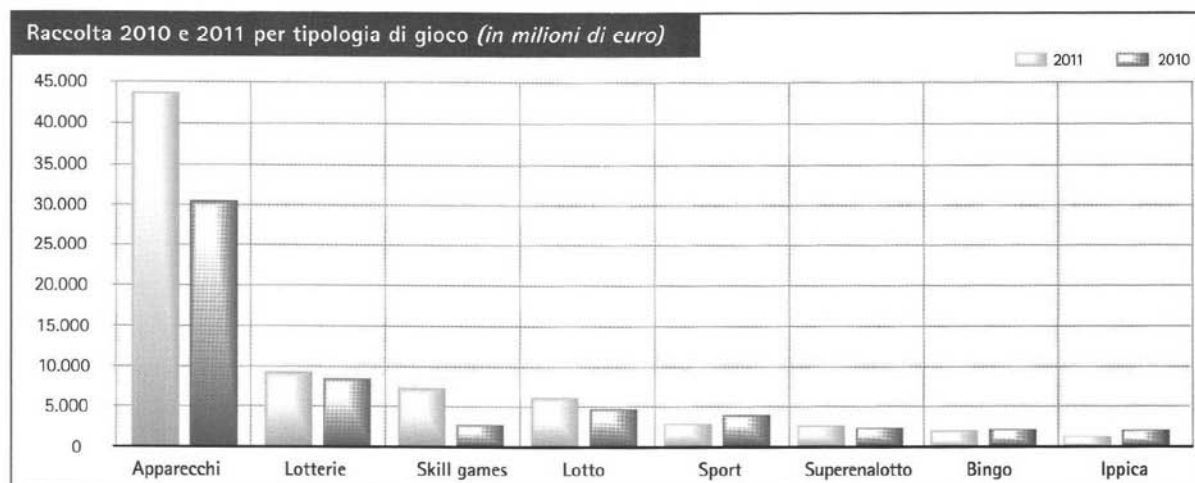
I servizi IT a supporto della norma sono in fase di realizzazione (si concluderanno a maggio 2012) e prevedono la completa informatizzazione del *work flow* di individuazione controllo e trasmissione dei dati alla RGS, nonché di ricezione e gestione degli esiti derivanti dai controlli della Ragioneria.

— 3.5.1 Soluzioni di *business intelligence*

Sogei ha implementato il sistema di *business intelligence* dell'Agenzia in tema di "Riscossioni", realizzando un nuovo strumento di monitoraggio (cruscotto) che consente di visualizzare graficamente in modo rapido e *user-friendly* la situazione dei crediti per ciascuna Filiale, con l'evidenza delle situazioni che necessitano specifiche attività di recupero (*alert*), nonché i risultati, suddivisi per anno, delle attività già intraprese.

— 3.6 AMMINISTRAZIONE AUTONOMA DEI MONOPOLI DI STATO

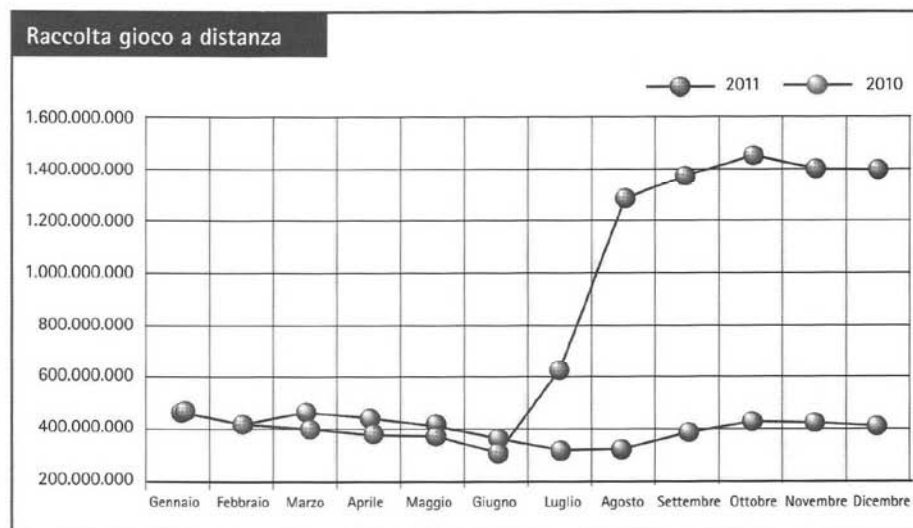
Nel 2011 il comparto dei giochi continua a manifestare la forte crescita già registrata negli anni precedenti, con una raccolta complessiva che si attesta intorno ai 79 miliardi di euro, incrementandosi del 29% rispetto ai 61 miliardi del 2010, mentre le entrate erariali superano i 10 miliardi di euro, con una crescita del 22% rispetto all'anno precedente.



Come evidenziato dal grafico, la parte preponderante della raccolta proviene dagli apparecchi da intrattenimento che hanno contribuito al totale per un valore di oltre 44 miliardi di euro, con una crescita del 40% sul già rilevante valore del 2010, mentre la maggior percentuale di incremento è quella dei giochi di abilità a distanza (*skill games*) con 8,4 miliardi di euro di raccolta e una crescita del 167% rispetto al 2010, ottenuta soprattutto con l'introduzione del *poker cash* e dei *casino games* (giochi di sorte a quota fissa).

La raccolta degli apparecchi da intrattenimento, il cui numero ha raggiunto i 400.000 a fine 2011, si è avvalsa del notevole apporto fornito dalle *Video Lottery Terminal (VLT)*, oltre 35.000 a fine anno, che hanno contribuito con una quota di circa 14,8 miliardi di euro, pari a circa un terzo del totale degli apparecchi.

Per quanto riguarda il gioco a distanza, il grafico successivo mostra l'impennata della raccolta a luglio in conseguenza del già citato avvio del *poker cash*.



— 3.6.1 Sistemi di gioco e sistemi di controllo del gioco

In attuazione della nuova normativa sul gioco a distanza, introdotta con la legge n. 88/2009 (c.d. "Comunitaria 2008"), nel 2011 hanno iniziato a operare i soggetti in possesso delle nuove concessioni sul gioco a distanza, per le quali Sogei ha realizzato le applicazioni per la gestione di tutte le fasi dell'assegnazione e i relativi strumenti di supporto e monitoraggio.