

Sempre in relazione al gioco a distanza, è stata avviata l'Anagrafe dei Conti di Gioco, il sistema che consente di centralizzare tutte le giocate e le movimentazioni in entrata e in uscita dei conti aperti presso i concessionari autorizzati da AAMS, oltre che di conoscere i dati del titolare di ogni conto, controllandone la correttezza formale tramite il collegamento ai dati dell'Anagrafe Tributaria.

Nel 2011 tale sistema è arrivato a gestire oltre 6 milioni di conti, appartenenti a 2,6 milioni di persone fisiche distinte, che hanno effettuato quasi 12 milioni di operazioni di ricarica e circa 700 mila operazioni di prelievo, mentre giornalmente sono state registrate, in media, 1,2 milioni di "subregistrazioni", ovvero di autorizzazioni al singolo giocatore all'accesso al gioco.

Questo strumento, sicuramente di grande importanza anche per gli organi di Polizia incaricati di monitorare i flussi di denaro che ruotano intorno al sempre più vasto mondo del gioco *on line*, si affianca ad altre applicazioni volte, invece, al controllo della regolarità degli avvenimenti sportivi, nel corso del 2011 più volte oggetto dell'attenzione della stampa.

In quest'ambito, Sogei ha ulteriormente ampliato il sistema GASS (Gioco Anomalo Scommesse Sportive) utilizzato da AAMS, inserendo al suo interno ulteriori funzionalità per il monitoraggio dei flussi anomali di scommesse, tra le quali la segnalazione automatica via *e-mail*, che informa tempestivamente l'Amministrazione ogni volta che le quote offerte su di un avvenimento sportivo subiscono una variazione significativa. Per quanto riguarda i giochi di abilità a distanza (*skill games*), la considerevole crescita del gioco con l'ampliamento dell'offerta dovuta all'avvio della raccolta per i nuovi giochi (cd. giochi da casinò e *poker cash*), in esercizio dai primi mesi del 2011, ha richiesto un ulteriore potenziamento del sistema di controllo e convalida, grazie al quale il numero di transazioni gestite è passato da più di un miliardo nell'anno 2010 a oltre 1,4 miliardi nel 2011, con una crescita complessiva superiore al 51%.

Nel 2011, inoltre, sono state esaminate 66 "piattaforme di gioco a distanza" (*poker e casino games*) e analizzati oltre 600 giochi, al fine di verificarne la corrispondenza ai requisiti tecnici previsti dalla nuova normativa introdotta.

Per quanto riguarda i Sistemi di gioco VLT, per i quali Sogei svolge il ruolo di unico ente preposto alla "certificazione", nel corso del 2011 è stata completata la verifica di conformità di 6 nuovi sistemi e di 178 giochi, a cui è seguito il rilascio dei certificati di conformità da parte di AAMS; al tempo stesso, si è proceduto all'esecuzione di 19 verifiche di conformità per l'aggiornamento dei sistemi già in esercizio, attualmente pari a 16.

Tali sistemi, collegati al sistema di controllo centralizzato realizzato e gestito da Sogei, prevedono l'utilizzo di piattaforme tecnologiche caratterizzate da standard di sicurezza elevati. Le singole VLT sono infatti collegate, direttamente o tramite un *server* di sala, al sistema centrale presso il quale risiedono i *software* di gioco e di controllo degli esiti delle partite.

I 400.000 apparecchi (*News slot*) e le oltre 35.000 VLT, gestiti nel 2011, hanno richiesto il potenziamento e l'ampliamento delle funzionalità del sistema di controllo al fine di consentire ad AAMS di monitorare, attraverso i sistemi di elaborazione dei concessionari, tutti gli apparecchi collegati installati in esercizio e di produrre, con le periodicità richieste, prospetti contenenti dati e informazioni sulla conduzione della rete telematica, sulla determinazione della base imponibile e sul calcolo del prelievo erariale unico per ciascun periodo contabile, nonché sul rispetto dei vincoli previsti in materia di contingentamento degli apparecchi installati negli esercizi.

I sistemi di controllo hanno gestito oltre 0,5 miliardi di transazioni nel 2011, di cui circa il 20% dai sistemi di gioco VLT; le transazioni scaturite dalle richieste dei concessionari aggiornano le banche dati di AAMS con i dati di ubicazione, di gioco e amministrativi degli apparecchi e gestiscono da remoto, attraverso il dispositivo di controllo AAMS,

costituito dalle *smart card* installate a bordo di ogni apparecchio, circa 5.000 richieste giornaliere di abilitazione/disabilitazione al gioco di apparecchi di tipo *News/lot*.

In conclusione, si evidenzia che a dicembre del 2011 è stato pubblicato per la prima volta l'elenco unico per gli operatori del settore degli apparecchi da intrattenimento con vincita in denaro, ovvero *News/lot* e VLT. L'iscrizione a tale elenco, pubblicato sul sito Internet istituzionale di AAMS, costituisce titolo abilitativo per l'espletamento delle attività collegate direttamente o indirettamente alla gestione degli apparecchi con vincita in denaro. L'elenco, relativamente all'anno 2011, consta di circa 98.000 iscritti, che nel 2012 dovranno presentare richiesta di rinnovo dell'iscrizione.

Tra le informazioni dichiarate dagli iscritti all'atto dell'iscrizione sono previste quelle relative agli esercizi commerciali in cui sono installati gli apparecchi; ciò ha reso di fatto disponibile la prima anagrafica di tutti gli esercizi commerciali abilitati al gioco lecito tramite apparecchi da intrattenimento.

— 3.6.2 Sistemi Tributario e Amministrativo

Nel corso del 2011 AAMS ha richiesto a Sogei un significativo ausilio operativo per potenziare la lotta all'evasione fiscale, introducendo nuovi strumenti di controllo previsti dagli aggiornamenti normativi finalizzati a incrementare l'efficacia dei controlli stessi. Sogei ha quindi fornito un supporto sistematico ad AAMS nell'ambito delle iniziative con l'ABI e con i maggiori istituti finanziari operanti in Italia, finalizzate alla definizione degli interventi integrativi e delle linee guida di gestione delle richieste relative alle indagini finanziarie per i contribuenti oggetto di controllo da parte di AAMS, rendendo disponibili le soluzioni relative alle indagini finanziarie stesse e all'interrogazione dell'archivio dei rapporti.

Sempre nell'ambito del potenziamento del contrasto all'evasione fiscale, Sogei ha fornito ad AAMS soluzioni per la liquidazione delle imposte relative agli apparecchi da intrattenimento (ISI e PREU) e applicazioni per la gestione dell'accertamento per l'imposta unica, ai sensi della Legge n. 504/98, avviando anche un progetto con l'Agenzia delle Entrate relativamente all'integrazione del modello F24 Accise, finalizzato a recepire le informazioni necessarie alla gestione automatizzata degli atti impositivi.

Inoltre, al fine di determinare la pericolosità dei soggetti da sottoporre a controllo, è stata integrata e aggiornata la banca dati sul contribuente di competenza AAMS, ove vengono riportate le principali informazioni di carattere generale sul soggetto (attività, natura giuridica, stato dell'attività, sede legale, domicilio fiscale, etc.) e quelle specifiche di AAMS (concessioni attive, imposte da pagare, versamenti F24 effettuati, ruoli ricevuti, contenzioso in atto).

A supporto dell'Amministrazione nelle attività di riscossione volontaria e coatta sia delle imposte che delle entrate erariali di propria competenza, sono stati effettuati nuovi interventi funzionali sulle procedure automatizzate per la gestione e il monitoraggio dei versamenti spontanei effettuati tramite modello F24 Accise e per la verifica puntuale dello stato della riscossione effettuata tramite ruoli.

Per quanto riguarda l'ambito dei controlli amministrativi effettuati da AAMS, sono state realizzate nuove funzioni evolutive per la gestione dell'irrogazione delle sanzioni amministrative ai sensi della Legge n. 689/81 per gli apparecchi da intrattenimento e per il divieto di gioco ai minori, in linea con quanto previsto dalla Legge di stabilità 2011.

Infine, il supporto dell'Amministrazione nelle attività di monitoraggio del contenzioso amministrativo e tributario di AAMS e di gestione dei ricorsi ha reso necessario l'ampliamento e il miglioramento degli strumenti di automazione a oggi esistenti, prevedendo anche degli appositi cruscotti informativi per la Direzione.

Nell'ambito del sistema di automazione "*STAams*" e del suo portale operativo, è proseguita l'attività di predisposizione dei servizi di "assistenza *on line*" e di *Knowledge*

Based per gli uffici dell'Amministrazione che utilizzano le applicazioni del sistema amministrativo e tributario di AAMS, al fine di migliorarne ulteriormente la fruibilità.

— 3.6.3 Sistemi conoscitivi, direzionali, di comunicazione istituzionale e di supporto ai processi di gestione

Nel 2011 sono stati ampliati i contenuti del nuovo sito istituzionale di AAMS, riprogettato nel 2010 sia dal punto di vista grafico che delle modalità di navigazione. Tali ampliamenti hanno riguardato principalmente la pubblicazione delle video estrazioni del Lotto e del Superenalotto, nonché le nuove normative sul gioco a distanza.

Inoltre, è stata avviata un'indagine di *customer satisfaction*, per raccogliere bisogni e aspettative degli utenti e per tradurli in un miglioramento delle funzionalità del sito.

La necessità di AAMS di governare il comparto del gioco e il sistema accise tabacchi, entrambi rilevanti da un punto di vista economico, ha reso indispensabile l'ampliamento e il miglioramento degli strumenti di supporto: a tal fine, i sistemi di *Data Warehouse* sono stati, nel corso del 2011, oggetto di continua evoluzione, sia intesa come integrazione dei sistemi con nuove informazioni, sia come implementazione di nuove funzionalità di *business intelligence*.

Relativamente al gioco a distanza, particolare rilievo ha assunto il cosiddetto "Cruscotto dei Conti di Gioco", che consente di analizzare l'operatività dei conti di gioco in termini di raccolta e vincite, permettendo di individuare eventuali comportamenti anomali e consentendo ad AAMS di effettuare analisi demografiche e territoriali monitorando le attività di prelievi e ricariche sui conti, grazie all'integrazione, avvenuta nel corso dell'anno, con le informazioni sulle movimentazioni dei conti di gioco fornite dalla già citata anagrafe dei conti di gioco.

Per quanto riguarda il contrasto al riciclaggio, è stata realizzata una soluzione che consente l'individuazione delle giocate e delle vincite al di sopra della soglia di 1.000 euro, consentendo di analizzare in dettaglio i dati ed effettuando anche una verifica con quanto inviato dal concessionario.

Ai fini dell'attuazione del federalismo fiscale, sono state realizzate nuove funzionalità riguardanti la ripartizione per regione della raccolta e delle entrate erariali a livello regionale, ovvero sono state integrate le informazioni sulla residenza dei conti di gioco in modo da ripartire rispetto a tale informazione il gioco *on line*, rendendo disponibili le informazioni mediante l'apposito "Cruscotto del Federalismo".

A supporto di AAMS nelle attività di contrasto al gioco *on line* illegale, il nucleo specializzato, composto da personale Sogei per la ricerca di siti illegali di gioco, ha proseguito l'attività di monitoraggio sulla rete Internet, che ha permesso di individuare e oscurare un numero di siti illegali superiore a 3.700.

— 3.6.4 Soluzioni per le accise e per i tabacchi

Nel corso del 2011 sono state consolidate le funzionalità di supporto per il controllo dei depositi fiscali, il monitoraggio delle entrate e dei flussi di vendita, la gestione dei procedimenti inerenti alla lotta al contrabbando e al governo delle concessioni alle rivendite.

Per quanto riguarda il controllo dei Depositi Fiscali sono stati effettuati interventi per confrontare i dati trasmessi dai depositari autorizzati con le informazioni presenti nel sistema EMCS (adottato in ambito Agenzia delle Dogane per la circolazione dei prodotti da fumo all'interno della Comunità Europea). Inoltre, sono stati introdotti meccanismi automatici di segnalazione ai depositari autorizzati delle variazioni anagrafiche relative alle concessioni di rivendite tabacchi.

Con riferimento alla gestione dei procedimenti inerenti alla lotta al contrabbando e al governo delle concessioni alle rivendite, sono stati effettuati interventi evolutivi sulle

procedure automatizzate per recepire nuove disposizioni normative e modifiche ai procedimenti e alla documentazione/modulistica prodotta e al contempo sono stati avviati interventi orientati all'integrazione con il sistema di protocollazione elettronico.

3.6.5 Controllo avvenimenti ippici e sportivi

L'offerta di avvenimenti sportivi continua a crescere anche in un anno come il 2011, nel quale non erano previste manifestazioni di grande rilievo internazionale come le Olimpiadi o i Mondiali di calcio, superando il numero di 62.000, rispetto ai poco meno di 56.000 del 2010.

Gli avvenimenti gestiti con la presenza di un operatore (cosiddetti "live") nel 2011 sono stati 2.928 contro i 1.670 del 2010, con una crescita superiore al 75%, ottenuta garantendo la gestione in contemporanea di tutti gli avvenimenti del campionato di calcio di serie A ed estendendo la possibilità di gestione delle "live" nei sabati e nelle domeniche, fino a un numero di 8 in contemporanea, per un totale, nelle domeniche particolarmente ricche di eventi sportivi, di oltre 30 avvenimenti.

Proprio in considerazione del costante aumento nel tempo degli avvenimenti sportivi, e soprattutto delle c.d. scommesse "live", allo scopo di poter rispondere efficacemente alle esigenze sempre crescenti del mercato e del cliente, nel 2011 è stato avviato uno studio di fattibilità per valutare soluzioni di automazione del processo di gestione e chiusura degli avvenimenti.

Nella gestione degli avvenimenti ippici sono state gestite sia le corse proposte negli ippodromi italiani che in quelli esteri, aumentando la numerosità di questi ultimi, per un numero massimo di 14 campi giornalieri, ma, a causa della revisione del calendario proposto dall'ASSI (ex Unire), si è verificata una diminuzione rispetto al 2010 di circa 4.000 avvenimenti complessivi tra ippica nazionale e ippica d'agenzia.

La tabella seguente riassume la numerosità degli avvenimenti ippici, sportivi e dei concorsi pronostici gestiti nel corso del 2011.

	Avvenimenti Sport, Serie Big e Concorsi Pronostici	Avvenimenti Live	Commissioni Concorsi Pronostici, scommesse Serie Big	Ippica di Agenzia	Ippica Nazionale Concorso pronostici V7	Ippica Internaz.
Gen.	5.247	194	18	1.771	498	0
Feb.	5.517	179	22	1.790	474	0
Mar.	4.812	165	22	2.008	509	2
Apr.	5.782	207	18	2.080	489	1
Mag.	5.464	305	16	1.822	411	3
Giu.	3.382	218	8	1.654	375	2
Lug.	3.632	130	10	1.858	281	0
Ago.	4.653	244	12	1.731	236	0
Sett.	6.132	285	24	1.510	318	3
Ott.	7.043	400	26	1.727	368	4
Nov.	5.437	333	20	1.736	372	8
Dic.	5.109	268	18	1.827	405	1
Totale	62.210	2.928	214	21.514	4.736	24

3.7 SCUOLA SUPERIORE DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

Nel 2011 Sogei ha reso disponibili alla SSEF le applicazioni per la gestione dell'intero iter didattico e amministrativo di circa 1.000 azioni formative e master erogati a oltre 26.000 partecipanti, procedendo al calcolo e al pagamento dei compensi e missioni per circa 4.000 giornate formative.

In linea con le esigenze di riduzione e controllo dei costi, di aumento dell'efficienza e della trasparenza amministrativa, gli interventi evolutivi sul sistema informativo della Scuola sono stati orientati alla realizzazione di strumenti finalizzati alla pianificazione e al monitoraggio delle attività didattiche e amministrative, e alla fornitura di dati verso i sistemi di *budget* e controllo di gestione.

In relazione alla politica di decentramento amministrativo adottata dalla SSEF, un'ulteriore linea di azione di Sogei ha riguardato l'adeguamento del sistema di contabilità ai nuovi adempimenti contabili assegnati alle sedi periferiche.

Sogei ha supportato la Scuola nella costituzione del Sistema di Mappatura dei processi della SSEF e nella sua integrazione all'interno della mappatura generale del Sistema Informativo della Fiscalità, con l'adozione di un approccio metodologico comune, che consente una conoscenza e una rappresentazione strutturata dell'intero contesto in modo integrato, condiviso, interattivo, navigabile e dinamico.

Particolare rilevanza hanno rivestito le attività svolte nell'ambito del Servizio di Documentazione economica e finanziaria gestito dal Ce.R.D.E.F., il Centro ricerche della SSEF. Gli interventi effettuati sono stati guidati da una duplice linea di azione, diretta sia a valorizzare il Servizio e ad aumentarne la competitività rispetto alle altre banche dati di analogo contenuto, che a dare maggiore visibilità alle altre strutture dell'Amministrazione che concorrono all'alimentazione della banca dati (Agenzie fiscali e Dipartimento delle Finanze).

Con lo scopo di aggiungere valore al Servizio è stato introdotto il nuovo motore di ricerca "*Omnifind*", che ha apportato un miglioramento generale delle performance del sistema, e ha permesso di rendere disponibili strumenti evoluti (*highlights*, *stop words*, funzioni di ricerca assistita), in linea con i più importanti motori di ricerca sul mercato. Le sezioni del Servizio dedicate alle Agenzie fiscali e al Dipartimento delle Finanze sono state personalizzate e dotate di una sezione riservata, ad accesso profilato, all'interno della quale, grazie a un progetto di collaborazione fra il Ce.R.D.E.F. e la Direzione della Giustizia tributaria, sono state rese disponibili le sentenze di competenza delle Commissioni Tributarie.

— 3.8 UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE

Nell'ambito delle attività per gli Uffici di Diretta Collaborazione del Ministro, e in particolare per l'Organismo indipendente di valutazione della performance (O.I.V.), è stato implementato il sistema di pianificazione e controllo della Direttiva generale, con particolare attenzione alle modifiche normative definite dalla Legge n. 196/2009 e dal Decreto legislativo n. 150/2009.

Sulla base di tali norme, il sistema di pianificazione e controllo della Direttiva generale è stato adeguato per permettere ai Centri di responsabilità coinvolti di effettuare una pianificazione triennale per gli anni 2012-2014.

— 3.9 GUARDIA DI FINANZA

Nell'ambito del potenziamento del sistema informativo della Guardia di Finanza e della sua integrazione con quello dell'Amministrazione finanziaria, le principali linee di intervento del 2011 hanno riguardato lo sviluppo, la manutenzione evolutiva e la personalizzazione di applicazioni connesse alle fasi di controllo e verifica dei contribuenti.

Ai fini di una più efficace prevenzione e repressione dei fenomeni di frode in materia di IVA, nazionale e comunitaria, sono state sviluppate nuove applicazioni per il controllo di soggetti:

- che hanno effettuato ingenti acquisti all'estero e che non hanno presentato le dichiarazioni fiscali; sono stati messi a disposizione i dati relativi alle aziende del comparto energetico che sono risultate "incongrue" o "incapienti" con gli studi di settore;

- che hanno commesso frode in materia di IVA nazionale e comunitaria, soggetti che dichiarano, al momento dell'importazione, valori imponibili non veritieri;
- che contemporaneamente risultano aver effettuato acquisti intracomunitari o dalla Repubblica di San Marino e non aver presentato alcuna dichiarazione fiscale, per almeno un anno d'imposta, in cui vengono effettuati i citati acquisti.

Per il contrasto all'evasione, totale o parziale, degli obblighi dichiarativi da parte dei lavoratori autonomi è stata realizzata un'applicazione che consente di individuare soggetti con condotte evasive, perpetrate da esercenti arti e professioni che, a fronte di compensi percepiti per le prestazioni lavorative, nell'anno o negli anni di riferimento, non hanno presentato la prescritta dichiarazione dei redditi ovvero hanno occultato in tutto o in parte gli emolumenti percepiti.

Per quanto riguarda la raccolta del gioco pubblico sono state realizzate delle applicazioni che analizzano, attraverso un'apposita banca dati contenente l'elenco dei gestori/proprietari di apparecchi di gioco, lo scostamento della raccolta di gioco rispetto alle medie giornaliere calcolate sulle macro-aree geografiche di riferimento. Inoltre è stata realizzata un'applicazione che consente di monitorare soggetti persone fisiche, residenti in Italia, che risultano percettori di somme vinte a tornei di *poker live* nel periodo 2006-2009. Inoltre, sono state ulteriormente implementate tutte le applicazioni di contrasto all'evasione fiscale già disponibili per la GdF.

3.10 EQUITALIA

Le principali linee di intervento hanno riguardato il supporto agli obiettivi strategici definiti da Equitalia S.p.A. nell'ambito del proprio piano industriale. Sono stati avviati o completati i seguenti progetti.

3.10.1 Consolidamento infrastrutture

Il progetto ha consentito la razionalizzazione degli ambienti operativi e di sistema presenti nelle partizioni dedicate a Equitalia, attraverso la standardizzazione dei prodotti e delle soluzioni in esercizio.

Nel 2011 sono stati migrati sulla infrastruttura consolidata 70 ambiti. È stata completata la migrazione di tutte le Società al Sistema di Posta elettronica Sogei, con interventi di razionalizzazione delle caselle attive.

3.10.2 Nuovo sistema riscossione

Si è conclusa l'analisi e parte dello sviluppo della versione del Nuovo Sistema della Riscossione, che sarà esteso nel corso del 2012.

Il servizio, che consente ai cittadini di consultare la propria posizione debitoria, è stato integrato con i dati di dettaglio delle cartelle e di eventuali procedure esecutive avviate nei confronti del cittadino ed è stato esteso ai dipendenti di Equitalia, che lo utilizzano agli sportelli come strumento informativo.

3.10.3 Equitalia Servizi

È proseguita la collaborazione con Equitalia Servizi per la realizzazione di nuovi sviluppi, nonché per la rivisitazione del *software* in esercizio, finalizzata alla standardizzazione degli ambienti operativi e all'armonizzazione con gli standard Sogei.

3.10.4 Equitalia Giustizia

È stato sviluppato il sistema di supporto alla Gestione del Fondo Unico di Giustizia, attraverso l'integrazione con la piattaforma prescelta da Equitalia Giustizia per la gestione dei movimenti finanziari e la contabilità dell'azienda.

È stato realizzato un portale che consente la comunicazione telematica delle risorse

finanziarie (conti correnti, titoli, etc.) sottoposte a sequestro, eliminando i flussi cartacei con il Ministero della Giustizia; l'attivazione è avvenuta in via sperimentale presso 20 uffici, con risultati positivi.

3.10.5 Comunicazione interna

Nel 2011 Sogei ha realizzato la nuova Intranet Equitalia, che costituisce il punto di accesso per tutte le società del gruppo. La nuova Intranet è stata ideata con la finalità di rendere più agevole e "unica" la comunicazione all'interno dell'organizzazione. Presenta una innovativa veste grafica e un'organizzazione dei contenuti che consente agli utenti di accedere alle applicazioni in base al proprio profilo abilitativo e di personalizzare le varie sezioni con l'aggregazione dei servizi più utilizzati.

3.10.6 Soluzioni di *business intelligence*

Sogei ha implementato il sistema di *business intelligence* realizzato per Equitalia, con nuove aree tematiche alle quali possono accedere gli utenti in funzione del loro profilo di autorizzazione.

È stata migrata la base dati su un nuovo DB particolarmente adatto ed efficiente nell'ambito del DW. Sono stati implementati e sviluppati report resi disponibili agli agenti della riscossione e sono stati implementati strumenti di BI, focalizzati sulla posizione debitoria del contribuente, utili a rendere più efficaci ed efficienti le attività degli agenti.

Sogei ha sviluppato per Equitalia Giustizia alcuni strumenti di BI che permettono il monitoraggio e l'analisi dei dati presenti sul sistema gestionale da punti di vista differenti, tra cui un'analisi finanziaria dei rapporti Entratel e delle risorse intestate al Fondo Unico Giustizia. È iniziato lo sviluppo di report per l'analisi statistica, aventi come obiettivo la stima delle probabilità di dissequestro di un bene in carico ad Equitalia Giustizia e la proiezione nel futuro degli importi in uscita.

È stato inoltre realizzato un monitoraggio direzionale che fornisce una visione sia globale che analitica dei dati relativi all'elaborazione dei diversi provvedimenti (o modelli) provenienti dal Ministero di Giustizia, consentendo, in particolare, il monitoraggio dell'andamento delle lavorazioni dei provvedimenti. Ciò al fine di migliorare l'efficienza delle attività dell'intero sistema amministrativo del Ministero della Giustizia e di altre autorità che, a vario titolo, effettuano sequestri di denaro.

3.11 PROGETTO SANITÀ

3.11.1 Produzione TS e TS-CNS

Nel 2011 le attività di produzione e distribuzione massiva delle Tessere Sanitarie con microchip (TS-CNS) hanno riguardato le Regioni Calabria, Sardegna, Friuli Venezia Giulia, Sicilia, Valle d'Aosta e le Province Autonome di Trento e Bolzano con la produzione di circa 9 milioni di pezzi. Sono inoltre proseguite le attività di produzione e distribuzione delle TS standard per le altre Regioni, per un totale di oltre 5 milioni di pezzi.

A partire dal mese di dicembre, in attuazione di quanto disposto dall'art. 11, comma 15, del DL 31 maggio 2010, n. 78, l'emissione delle TS-CNS è stata estesa (limitatamente alle TS in scadenza) anche alle Regioni Veneto, Piemonte, Emilia Romagna, Puglia, Campania, Lazio, Molise, Basilicata, Abruzzo e Liguria.

3.11.2 Raccolta ricette farmaceutiche specialistiche

In relazione alla raccolta delle ricette di prescrizioni farmaceutiche e specialistiche, nel corso del 2011:

- è proseguita la raccolta telematica delle ricette per tutte le Regioni: sono state raccolte ed elaborate nell'anno circa 800 milioni di ricette;

- è stato esteso il sistema per il collegamento in rete dei medici di medicina generale e dei pediatri in tutte le Regioni/Province. Nel corso dell'anno sono passate a regime per l'invio del prescritto le Regioni Valle d'Aosta, Emilia Romagna, Abruzzo, Campania, Molise, Piemonte, Calabria, Liguria, Basilicata, Puglia, Sardegna, Toscana e le Province Autonome di Trento e Bolzano;
- è terminata la sperimentazione del trattamento della ricetta virtuale all'interno delle strutture ospedaliere, nelle Regioni Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia e Lombardia. Sulla base degli esiti di tale sperimentazione e da quanto previsto dall'art. 11, comma 16, del DL n. 78/2010 è stato pubblicato il decreto sulla dematerializzazione della ricetta medica cartacea (ricetta elettronica). Con la pubblicazione di tale decreto saranno avviate nel corso del 2012 le fasi per la progressiva sostituzione della ricetta cartacea;
- sono stati implementati i sistemi di analisi dei dati con l'introduzione di specifici indicatori volti all'appropriatezza delle prescrizioni, la verifica del *budget* di distretto, di farmacovigilanza e sorveglianza epidemiologica;
- in base a quanto previsto dal D.L. n. 78/2010, sono state predisposte le tabelle di raffronto tra la spesa farmaceutica territoriale delle singole Regioni, con la definizione di soglie di appropriatezza prescrittiva basate sul comportamento prescrittivo registrato nelle Regioni con il miglior risultato in riferimento alla percentuale di medicinali a base di principi attivi non coperti da brevetto, ovvero a prezzo minore, rispetto al totale dei medicinali appartenenti alla medesima categoria terapeutica equivalente. Ciò al fine di mettere a disposizione delle Regioni strumenti di programmazione e controllo idonei;
- sono stati ottimizzati i processi di gestione delle banche dati di riferimento (strutture accreditate, soggetti prescrittori, prontuari e nomenclatore, stranieri temporaneamente presenti, soggetti esenti, assegnazione dei ricettari ai soggetti prescrittori), anche attraverso la realizzazione di soluzioni di tipo cooperativo mirate all'integrazione del Sistema Centrale di Monitoraggio della Spesa Sanitaria con quelli regionali.

3.11.3 Ricetta elettronica e certificati di malattia

Sono stati potenziati i processi di accoglienza telematica dei dati delle ricette pervenute al sistema di monitoraggio da parte delle strutture di erogazione dei servizi sanitari, in funzione dell'incremento dei dati delle ricette provenienti dai medici prescrittori. Nell'anno sono state trasmesse circa 14 milioni di ricette.

Nel 2011 è entrata a regime in tutte le Regioni la trasmissione del certificato di malattia e sono stati raccolti circa 22 milioni di certificati per via telematica.

3.11.4 Esenzioni da reddito

In attuazione di quanto previsto dal DM dell'11 dicembre 2009 (verifica delle esenzioni, in base al reddito, dalla compartecipazione alla spesa sanitaria), nel 2011 Sogei ha fornito a tutte le Regioni, alle ASL e ai medici prescrittori, le liste dei soggetti assistiti esenti per reddito, sulla base dei dati dell'Agenzia delle Entrate e dell'INPS per circa 9 milioni di soggetti. Nel corso del 2011 il piano di attuazione del DM presso le Regioni/Province ha visto il passaggio a regime di tutte le Regioni, a meno della Regione Sicilia e della Provincia Autonoma di Bolzano, previsto per i primi mesi del 2012.

3.11.5 Strumenti di *business intelligence*

Nel corso del 2011 è stato effettuato un potenziamento del sistema di *business intelligence* della spesa farmaceutica e specialistica sia in ambito architettuale, introducendo l'utilizzo di *database* specifici per il trattamento di grandi volumi di dati (*Massively Parallel Processing*) sia in ambito funzionale, definendo nuovi indicatori volti al poten-

ziamento dell'analisi prescrittiva. Inoltre è stato realizzato un sistema di simulazione del gettito riguardante la compartecipazione dell'assistito alla spesa del servizio sanitario nazionale, applicando le regole ipotizzate nelle proposte regionali.

3.12 SOLUZIONI E SERVIZI COMUNI

3.12.1 Servizio di assistenza centrale

Il servizio di assistenza agli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità è offerto tramite canale telefonico e web e si propone i seguenti obiettivi:

- risolvere i problemi che l'utente può incontrare nell'interazione con il Sistema informativo;
 - assicurare la funzionalità del Sistema informativo nel suo complesso, anche a seguito di implementazioni, modifiche e adeguamenti determinati dal continuo mutare delle esigenze degli utenti;
 - elevare il livello di conoscenza da parte dell'utente in modo corrispondente all'evoluzione tecnologica e alle variazioni/innovazioni normative del Sistema informativo.
- Il servizio di assistenza è anche lo strumento per recepire, direttamente dall'utente finale, eventuali limiti e inadeguatezze degli ambienti predisposti e delle relative funzioni, al fine di individuare e attuare interventi migliorativi ed evolutivi.

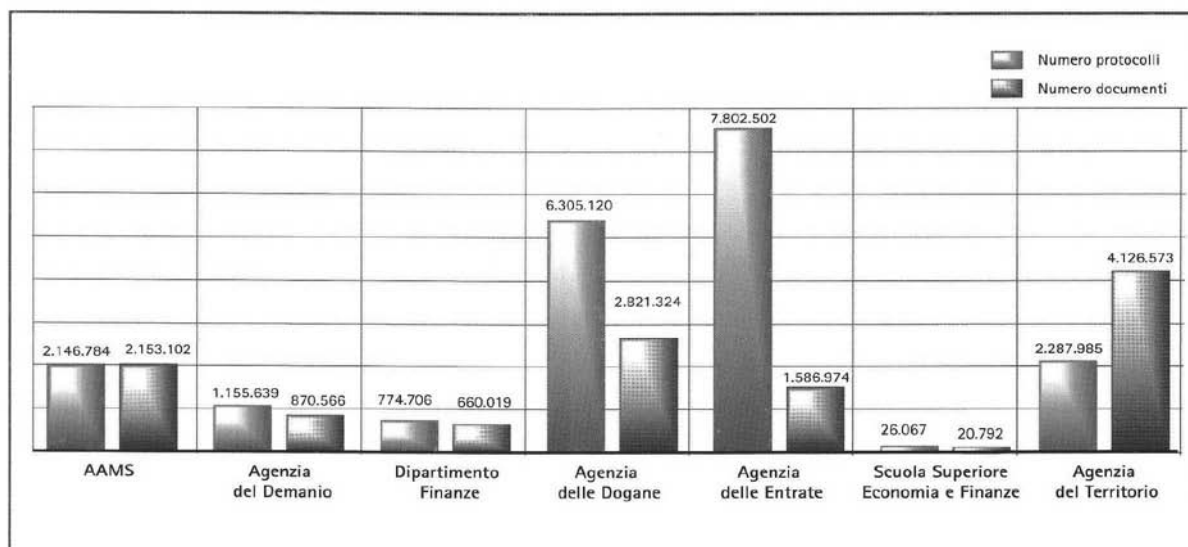
I volumi del servizio per l'anno 2011 sono stati pari a circa 893.000 richieste, con un decremento di circa il 10% rispetto al precedente anno (dovuto prevalentemente a una diminuzione delle richieste da parte degli utenti esterni dell'Agenzia delle Dogane).

La ripartizione della risoluzione delle richieste di assistenza tra il primo e il secondo livello è stato pari rispettivamente all'85% e al 15%.

3.12.2 Protocollo informatico e gestione documentale

Nel corso dell'anno è stata data continuità all'attuazione del piano pluriennale di estensione del servizio di protocollazione e gestione documentale, fornendo supporto alle Strutture organizzative nella gestione del cambiamento attraverso l'analisi dell'impatto sull'organizzazione derivante dall'utilizzo del nuovo sistema informatico.

Nel corso del 2011 sono state attivate 100 Aree Organizzative Omogenee (AOO) di pertinenza di tre Strutture organizzative: 2 dell'Agenzia delle Dogane, 74 di Entrate e 24 del Territorio. Al 31 dicembre 2011 gli utenti abilitati al sistema risultano circa 47.000, con oltre 12,2 milioni di documenti (principali e allegati) gestiti e oltre 20,4 milioni di numeri di protocollo assegnati; i volumi sono di seguito rappresentati distintamente per Struttura organizzativa.



Si è altresì proceduto a evolvere e ottimizzare le funzionalità del sistema informatico secondo i requisiti stabiliti e si è fornito supporto al corrispondente miglior utilizzo attraverso iniziative di carattere informativo e formativo (*knowledge base* e sessioni in modalità *e-Learning*).

— 3.12.3 Soluzioni gestionali

Le applicazioni di supporto alla gestione del ciclo passivo di tutte le Agenzie fiscali sono state adeguate alla Legge n. 136/2010 e al D.L. n. 187/2010, che introducono l'obbligo di rilevazione e comunicazione del Codice Identificativo di Gara (CIG) e del Codice Unico di Progetto (CUP).

Agenzia delle Entrate

Nel corso del 2011 è stata avviata la realizzazione del nuovo sistema di gestione del personale, in coerenza con quanto definito nel relativo studio consegnato nel corso del 2010; al contempo, sono state avviate anche le attività per l'evoluzione dei sistemi Acquisti e Contabilità, correlate al cambio di piattaforma tecnologica. È stata inoltre avviata la realizzazione del nuovo sistema di Presenze/Assenze, coerentemente con quanto definito nel relativo studio consegnato nel 2010.

Con riferimento a quanto previsto per l'implementazione del sistema di fatturazione elettronica, nel corso del 2011 sono state rilasciate le funzionalità per la dematerializzazione del ciclo attivo, che hanno consentito di completare la sperimentazione del colloquio con il Sistema di Interscambio. Si è quindi avviata la revisione del sistema al fine di recepire sia le risultanze della fase di sperimentazione che le novità introdotte dalla nuova versione del "tracciato fattura" previsto dal Sistema di Interscambio.

Agenzia del Territorio

Nell'ambito del sistema di controllo di gestione, con il rilascio delle applicazioni destinate a supportare il processo di *budget* economico e tecnico-fisico, è stato completato il progetto di realizzazione del nuovo sistema di pianificazione e controllo. A partire dal mese di novembre, circa 400 utenti dell'Agenzia hanno utilizzato il nuovo sistema per acquisire i dati di preconsuntivo e formulare il *budget* del 2012.

Agenzia delle Dogane

Per consentire un controllo più efficace dei crediti nei confronti dei propri clienti, sono state realizzate le funzionalità di gestione dei crediti non riscossi.

Agenzia del Demanio

Nel corso del 2011 si è proceduto all'installazione di nuovi rilevatori delle timbrature presso tutte le sedi centrali e periferiche dell'Agenzia.

Inoltre, a seguito dell'emanazione della Legge n.25/2010, che ha definito per l'Agenzia del Demanio l'entrata in vigore del ruolo di conduttore unico per le locazioni passive delle amministrazioni dello Stato, sono state realizzate le funzionalità per la gestione del processo di acquisto, fatturazione e pagamento delle poste relative a tale specifica attività.

Infine, si è provveduto, oltre ad alcune significative evoluzioni del sistema di *budget* economico, alla realizzazione di un'applicazione di supporto all'analisi economica secondo una metodologia di *Activity Based Costing*.

Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato

Nel corso del 2011 sono state completate e messe a disposizione degli utenti di contabilità finanziaria le funzionalità per la rilevazione delle compensazioni contabili, re-

lative alle scommesse ippiche a totalizzatore d'agenzia, effettuate attraverso il versamento diretto sul conto di AAMS in Tesoreria dello Stato.

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

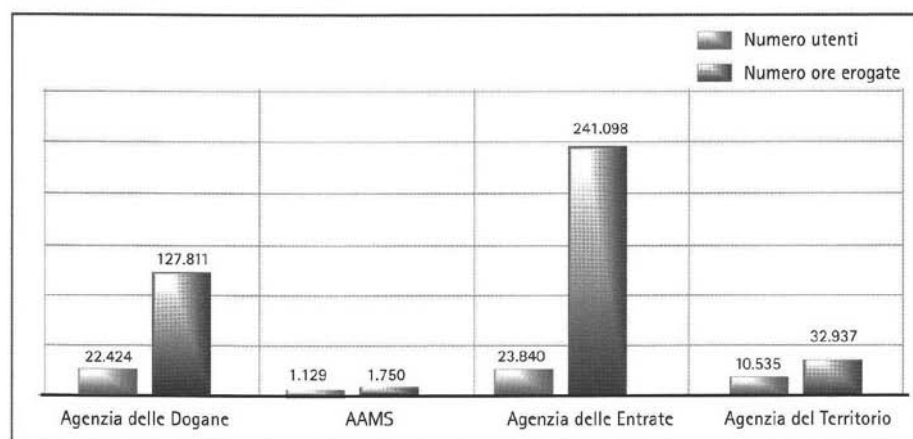
Sono state implementate le procedure per il decentramento delle funzioni di impegno fondi alle sedi periferiche della Scuola.

— 3.12.4 Formazione *E-Learning*

Il servizio di formazione in modalità *e-Learning* agli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità è erogato sia in modalità ASP (Agenzia delle Entrate, Dipartimento delle Finanze, AAMS) che attraverso soluzioni tecnologiche di riferimento realizzate su specifiche esigenze dell'Agenzia delle Dogane e dell'Agenzia del Territorio.

Attraverso la realizzazione di adeguati contenuti multimediali e la gestione di tutte le fasi del processo di erogazione, il servizio ha consentito di supportare le Strutture nello sviluppo e diffusione della conoscenza su tematiche inerenti alla normativa, all'evoluzione tecnologica e all'utilizzo delle applicazioni informatiche.

Attraverso le piattaforme *e-Learning* di riferimento, nel 2011 sono stati gestiti circa 58.000 utenti ai quali sono stati erogati corsi per 400 mila ore secondo la seguente distribuzione per Struttura organizzativa:



— 3.12.5 Conservazione sostitutiva

Il sistema di conservazione sostitutiva è concepito come servizio infrastrutturale estendibile alle Strutture organizzative dell'Amministrazione finanziaria che ne facciano richiesta. Il servizio di conservazione sostitutiva è un nuovo elemento determinante nel processo di evoluzione e potenziamento dell'intero Sistema Informativo della Fiscalità con particolare riguardo alla dematerializzazione dei documenti avviata con successo sia attraverso la diffusione dei servizi telematici che con l'estensione del sistema di protocollo e gestione documentale.

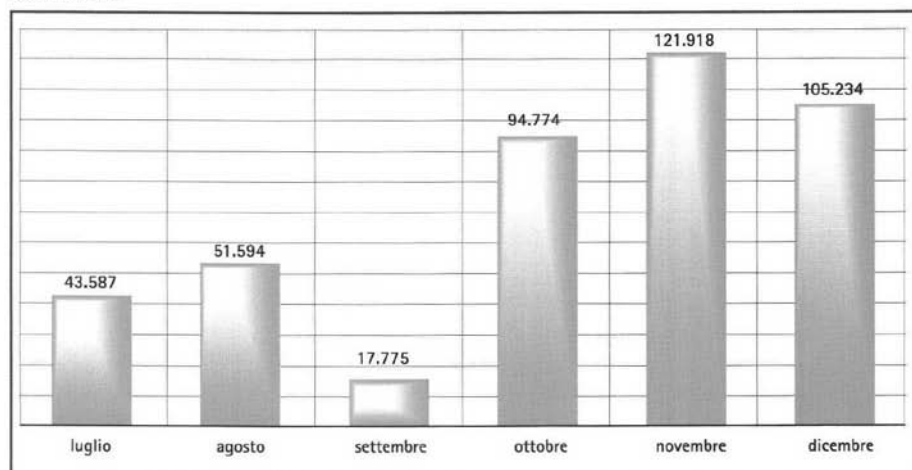
Il servizio prevede il complesso di attività inerenti all'acquisizione dei documenti informatici, alla corrispondente memorizzazione su supporti idonei, alla apposizione del riferimento temporale e della firma digitale da parte del responsabile della conservazione con la quale si attesta in definitiva il corretto svolgimento del processo.

Il sistema informatico di supporto assicura la corretta conservazione e la successiva esibizione di ciascun documento conservato, garantendo la piena conformità ai requisiti previsti dalle regole tecniche di formazione e conservazione dei documenti informatici (Deliberazione CNIPA n. 11/2004).

Attualmente il servizio di conservazione è rivolto ai soli documenti elettronici firmati digitalmente; la progressiva evoluzione del sistema consentirà successivamente di

estendere il servizio anche ai documenti di formato diverso.

Nel corso del 2011 il servizio è stato attivato per la conservazione dei documenti predisposti dall'Agenzia del Territorio (nota, registro generale d'ordine e titolo); di seguito si rappresenta la distribuzione mensile degli oltre 430 mila documenti oggetto di conservazione.



— 3.12.6 Soluzioni per il *mobile*

Le soluzioni in mobilità possono essere utilizzate sia per informare l'utenza sul territorio, sia per consentire a questa di effettuare transazioni, spesso di natura non onerosa, con uno strumento, il cellulare, ampiamente diffuso tra tutte le fasce di popolazione in Italia.

Nel corso dell'anno sono stati sviluppati prototipi di applicazione sulla tecnologia iOS della Apple, al fine di definire i criteri e gli standard necessari allo sviluppo in tale ambito. I prototipi, tra i quali si menziona un'applicazione per AAMS, hanno utilizzato le principali *feature* di tali piattaforme, compresa la localizzazione geografica dell'utente. Per l'Agenzia del Territorio è stata sviluppata un'applicazione per la consultazione geografica delle quotazioni dell'Osservatorio del Mercato Immobiliare, attraverso dispositivi *mobile*. Il servizio, che amplia le modalità di consultazione dei dati già disponibili sul sito Internet dell'Agenzia, è liberamente fruibile tramite gli *smartphone touch screen* di ultima generazione, ed è stato sviluppato utilizzando il *framework* Geopoi Mobile. A partire da giugno 2011, data di attivazione del servizio, gli accessi sono stati circa 40.000.

— 3.13 PROGETTI ITALIA

— 3.13.1 Fatturazione elettronica

In seguito alle indicazioni pervenute dagli utenti pilota del Sistema di Interscambio, Sogei ha partecipato, a supporto dell'Agenzia delle Entrate, alla revisione degli allegati tecnici alla bozza di decreto attuativo e ha provveduto ad aggiornare, di conseguenza, le specifiche tecniche; sempre in merito a tali allegati, è stato fornito supporto per la condivisione delle scelte tecniche nell'ambito della conferenza unificata Stato-Regioni. Coerentemente con i risultati dell'attività di sperimentazione svolta nel corso del 2010, è stata completata l'evoluzione delle funzionalità del Sistema di Interscambio e l'adeguamento all'evolversi del formato della fattura per la PA; attività che ha portato al consolidamento della versione "uno" del sistema, rilasciata in esercizio a fine 2011. Nel secondo semestre è stata completata la revisione del sito fatturapa.gov.it ed effettuato l'adeguamento del sistema di controllo e monitoraggio in maniera coordinata con l'evoluzione del Sistema di Interscambio.

L'attività di sperimentazione da parte degli utenti pilota individuati dall'Agenzia delle Entrate è proseguita per tutto il 2011 e continuerà nel 2012, con l'obiettivo di ampliare la platea dei soggetti coinvolti.

— 3.13.2 Cooperazione informatica

Sono stati realizzati i prodotti che hanno consentito alla Regione Sicilia di gestire, nell'ambito di un accordo convenzionale con l'Agenzia delle Entrate, il credito d'imposta per i nuovi investimenti e per la crescita dimensionale delle imprese, introdotto da una recente disposizione normativa regionale.

A partire dal mese di luglio è stato aperto il Portale del Federalismo Fiscale, che mette a disposizione dei funzionari degli Enti locali che si sono registrati una serie di servizi di supporto alla *governance* del territorio amministrato.

Infine, Sogei partecipa al tavolo, istituito presso il DF, che si pone l'obiettivo di fissare le regole tecnico-organizzative che devono presiedere all'interscambio di informazioni all'interno del Sistema Informativo della Fiscalità (regole di interoperabilità) e al di fuori di esso (regole di cooperazione informatica).

— 3.14 ATTIVITÀ INTERNAZIONALI

Le attività internazionali di Sogei per l'anno 2011 sono state condizionate dal cambio di strategia aziendale per l'approccio al mercato extra MEF e in particolare a quello internazionale. Fino al mese di luglio si è operato seguendo quelle che erano le linee guida indicate dall'Azienda per gli anni passati e che prevedevano, unitamente all'approccio "mediato", cioè veicolato tramite le Strutture organizzative del MEF, anche una presenza autonoma e attiva di Sogei sul mercato internazionale.

I destinatari delle iniziative sono Stati, Pubbliche Amministrazioni centrali o locali, banche, imprese o altre istituzioni nonché organismi e istituzioni multilaterali o sopranazionali, quali la Commissione Europea, le Agenzie Multilaterali di Finanziamento, la Banca europea per gli investimenti, il Fondo Monetario Internazionale, l'UNDP (*United Nations Development*), l'UN/DESA (*United Nations Department of Economic and Social Affairs*).

Nella prima parte dell'anno Sogei ha partecipato a diverse gare finanziate da Banche multilaterali per Paesi quali il Mali, la Croazia e Cipro e a due gare, nella Repubblica delle Isole Comore e nella Repubblica Democratica del Congo, aventi entrambe come oggetto le *best practice* realizzate in ambito *e-Government*. A tali gare, per il citato cambio di strategia aziendale, Sogei ha rinunciato a partecipare.

Successivamente al cambio di strategia sono state interrotte le azioni sul mercato internazionale non riconducibili all'approccio mediato: ad esempio, le attività sui bandi ITSM2 promosse dalla DG TAXUD della Commissione Europea, che per la loro complessità tecnica e organizzativa avevano richiesto nella prima parte dell'anno un intenso lavoro di *networking* teso a formare un consorzio di elevata caratura che potesse competere a livello internazionale.

L'apertura verso il mercato internazionale rimane parte integrante della missione aziendale di Sogei, al fine di supportare con le proprie *best practice* le Strutture organizzative del MEF e la Pubblica Amministrazione italiana nel conseguimento dei propri obiettivi. Pertanto, al fine di sviluppare il mercato estero, Sogei opera in ambito internazionale secondo le seguenti linee strategiche:

- promuovere iniziative congiunte in ambito internazionale con le Agenzie fiscali, con il Dipartimento delle Finanze e con le altre Strutture organizzative del MEF;
- supportare, d'intesa con il *core client*, le iniziative internazionali di altre pubbliche amministrazioni;
- individuare, nell'ambito delle attività di ricerca, le *best practice* realizzate per la fiscalità ed esportabili in contesti internazionali.

— 3.14.1 *Best practice*

Le *best practice*, maturate nel dominio della fiscalità e delle tecnologie ad esso associate, hanno consentito:

- la partecipazione a diverse manifestazioni di interesse in procedure concorsuali internazionali. Fra queste si cita in particolare il progetto *Titan*, conseguito partecipando al bando di gara emanato dalla Commissione Europea, DG Giustizia, in collaborazione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Dipartimento delle Informazioni per la Sicurezza e la Guardia di Finanza. Tale gara è stata aggiudicata al raggruppamento di cui fa parte Sogei nel mese di novembre e le relative attività sono previste per una durata di 36 mesi. Il progetto presentato, co-finanziato dalla Commissione Europea per l'80%, ha l'obiettivo di identificare e diffondere una modalità innovativa di accesso ai dati, per le attività di *intelligence* investigativa e di analisi finanziaria su tematiche quali il riciclaggio del denaro di illecita provenienza e i finanziamenti alle attività terroristiche. Nel corso del 2011 sono state espletate alcune attività propedeutiche e si prevede l'avvio delle attività di progetto nel secondo trimestre 2012;
- l'esecuzione del progetto *Blueprints*, vinto nel 2010, bandito dalla Commissione Europea ed eseguito con un *team* internazionale coordinato dall'Agenzia delle Dogane; il progetto consisteva in uno studio per la valutazione dello stato di sviluppo nel processo di integrazione all'Unione Europea delle amministrazioni fiscali e doganali di Albania, Bosnia, Kosovo, Serbia, Montenegro, Turchia e Islanda. I tecnici Sogei hanno collaborato per gli aspetti relativi all'IT. Il progetto si è concluso nel settembre 2011 con piena soddisfazione della Commissione Europea;
- l'organizzazione e lo svolgimento di numerose visite di delegazioni estere presso la sede del Sistema Informativo della Fiscalità;
- il monitoraggio di *tender* e *twinning*, questi ultimi sempre in *partnership* con le Strutture organizzative del MEF;
- l'avvio di contatti con l'ente che gestisce lotterie e corse ippiche in Belgio, per la promozione e la diffusione del *know-how* di Sogei in tale area.

Per la promozione delle *best practice* realizzate in Sogei, è stato pubblicato sulla rivista internazionale *Semestre europeo*, rivista europea di *best practice*, a periodicità semestrale, un articolo dal titolo "GEOPOL, lo strumento Sogei al servizio della geolocalizzazione", nel numero di gennaio/giugno 2011.

— 3.14.2 Sistema informativo per le Dogane macedoni

Sogei, in consorzio con l'Agenzia delle Dogane, Sviluppo Globale GEIE e tre società *partner* macedoni, ha terminato le attività per la realizzazione del sistema informativo delle Dogane macedoni, con la consegna dei sottosistemi: Esportazioni; Transito; Importazioni; Manifesti merci in partenza/arrivo; Servizio Telematico Doganale; NCTS (integrazione e scambio dati delle dichiarazioni di transito nel dominio comune); ECS (integrazione e scambio dati delle dichiarazioni di esportazione nel dominio comune); Tariffa (Taric e Tarim); Contabilità; Autorizzazioni doganali; Profili di rischio e relativo Circuito Doganale di Controllo; Garanzie informatizzate del transito; Dati di riferimento; Autorizzazioni all'invio telematico delle dichiarazioni; Web form.

A seguito della mancata accettazione delle consegne da parte delle Dogane macedoni (CARM), si è sviluppato, ed è ancora in atto, un contrasto tra le parti che ha determinato la risoluzione unilaterale del contratto da parte di CARM, con la conseguente escussione delle garanzie prestate dalla società Sviluppo Globale GEIE per conto del consorzio all'atto della stipula. Inoltre è stata avanzata da CARM la richiesta di restituzione degli anticipi concessi.

Ad oggi, non essendo stato raggiunto un accordo con CARM sulla sottoscrizione del

verbale di chiusura definitiva del contratto, non è possibile sancire la fine del progetto, impegnare CARM a rinunciare di fatto ad ogni ulteriore pretesa economica nei confronti del consorzio e procedere con lo scioglimento del consorzio stesso.

3.15 EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

3.15.1 Evoluzione delle soluzioni gestionali per il CED

L'innovazione e l'evoluzione tecnologica del Sistema informativo sono rese possibili solo a fronte di un'infrastruttura IT solida e affidabile. In questo senso, anche nel 2011 è continuata l'attività di rinnovamento delle componenti IT del *Data Center*.

In ambito *mainframe* è continuato il piano di ridisegno dell'infrastruttura, partito nel 2010 con la sostituzione di alcuni sistemi con i nuovi *server Z/Enterprise*, che porterà entro il 2012 a consolidare su 2 sistemi nel sito principale e su 1 in quello di *recovery*, tutte le elaborazioni *Legacy* del Sistema informativo. Beneficiano di tale tecnologia tutte le Strutture organizzative del MEF, e principalmente l'Agenzia delle Entrate ed Equitalia. In tal senso sono stati effettuati degli *upgrade* di potenza elaborativa, l'implementazione di soluzioni di continuità del *business* e migrazioni delle basi dati su sottosistemi dischi di nuova generazione.

In ambito *open* è continuato il processo di razionalizzazione dell'infrastruttura, perseguita attraverso una continua riduzione nell'utilizzo di sistemi "fisici" dedicati alle applicazioni a favore di una sempre più completa adozione di ambienti virtualizzati. In tale ambito sono state avviate iniziative per l'aggiornamento delle piattaforme *software* a supporto dei servizi e delle banche dati. Sempre maggiore attenzione è stata riservata all'ambito della sicurezza informatica. Nel corso dell'anno si è infatti provveduto al rinnovo completo dell'infrastruttura *antimalware* a disposizione delle postazioni di lavoro e dei *server* centrali e distribuiti negli uffici periferici dell'Amministrazione. È stato inoltre definito e avviato un progetto per un più puntuale tracciamento degli accessi alle banche dati.

3.15.2 Evoluzione del Sistema Informativo Aziendale (SIA)

Il Sistema Informativo Aziendale è lo strumento quotidiano di lavoro dell'Azienda, a supporto dei diversi processi operativi interni e dei rapporti contrattuali in essere con i fornitori e con i clienti istituzionali; la coerenza delle informazioni e delle applicazioni presenti, nonché la loro promozione ed evoluzione, sono garantite da un Comitato di Redazione della Intranet, composto da rappresentanti di tutte le Direzioni aziendali. Attraverso il portale Intranet del SIA è possibile pianificare e consuntivare le attività svolte per i clienti istituzionali, gestire tutti gli adempimenti del personale interno, accedere a documenti e notizie di interesse aziendale, disporre di strumenti di Enterprise 2.0 (siti di collaborazione, *wiki*, calendari, etc.).

L'evoluzione dei servizi ha portato, nel 2011, alla reingegnerizzazione del cruscotto direzionale e di altri strumenti di *reporting* per il controllo di gestione, basati sulla piattaforma di *business intelligence* IBM Cognos 8. Tali strumenti consentono, ai diversi livelli di responsabilità:

- la verifica mensile dell'andamento del conto economico, dei ricavi e dei costi;
- l'analisi della redditività dei mercati e delle commesse, dell'utilizzo delle risorse umane, dell'andamento degli approvvigionamenti.

In un'ottica di continuo miglioramento, l'impegno più significativo del 2011 è stato mirato verso il potenziamento delle soluzioni informatiche a supporto del processo di approvvigionamento, prevedendo:

- l'evoluzione del sistema per la raccolta dei fabbisogni, con la realizzazione di nuove funzioni, a disposizione dell'ufficio acquisti, per pianificare e registrare la conclusione delle diverse fasi del processo di acquisto, e dei responsabili di centro di costo, per

- verificare lo stato di avanzamento della lavorazione del fabbisogno;
- la realizzazione di un'applicazione per la generazione automatica delle proposte di composizione delle commissioni di gara e di confronto concorrenziale, basata su criteri di competenza e rotazione dei partecipanti, definiti e formalizzati da una specifica procedura organizzativa;
- l'avvio di un progetto di revisione complessiva del sistema a supporto degli approvvigionamenti a favore di un nuovo disegno più organico ed efficiente che tenga conto dell'evoluzione tecnologica e di processo.

3.16 PRINCIPALI ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Introdurre componenti innovative, di mercato o realizzate nell'ambito delle attività di ricerca applicata, significa continuare a garantire l'evoluzione del Sistema Informativo della Fiscalità in termini di qualità ed efficienza.

Il 2011 è stato caratterizzato dalla prosecuzione di una serie di iniziative definite dal Piano triennale 2010-2012. In particolare, nel corso dell'anno tutte le attività legate allo studio di tecnologie e metodologie per l'integrazione dei dati e dei servizi sono confluite in un processo strutturato di "Revisione Architettuale del Sistema Informativo Fiscale" (RASIF) che, di conseguenza, è diventato il programma guida dei progetti di innovazione Sogei.

In base a tale processo, avviato nel corso del 2010 e consolidatosi con le attività e gli investimenti del 2011, l'obiettivo da conseguire nei prossimi anni è la creazione di banche dati e servizi integrati e ancor più orientati alla mission delle Strutture organizzative del MEF, con il supporto di un'infrastruttura gestita secondo le *best practice* dell'IT e che faccia uso di tecnologie abilitanti all'efficienza e alla flessibilità nell'uso delle risorse.

Nel dettaglio le ricerche e gli sviluppi hanno riguardato:

- Revisione Architettuale del Sistema Informativo Fiscale;
- evoluzione dell'infrastruttura;
- introduzione di soluzioni avanzate basate sul paradigma *open source*;
- evoluzione degli strumenti e delle metodologie di controllo dell'infrastruttura;
- soluzioni per l'innalzamento della sicurezza;
- iniziative di ricerca applicata.

Gli oneri sostenuti nel 2011 per le attività di ricerca e sviluppo sono stati pari a 1.180 migliaia di euro per costo del lavoro, 760 migliaia di euro per costi esterni e 99 migliaia di euro per investimenti.

3.16.1 Revisione Architettuale del Sistema Informativo Fiscale (RASIF)

Le esigenze di rinnovamento ed evoluzione hanno portato, a gennaio 2011, all'avvio del programma RASIF, articolato in più progetti i cui risultati, messi in relazione, consentiranno di definire modelli e metodologie a supporto, nonché valutare impatti organizzativi e formativi, costi di attuazione e rispondenza dell'architettura.

I principi che guidano la rivisitazione puntano sulla necessità di poter rispondere a nuove richieste funzionali e organizzative in modo rapido e semplice, consentendo inoltre un accesso facile e controllato ai dati secondo una visione unificata del contribuente. Da questo punto di vista, gli aspetti di innovazione tecnologica e di rispondenza dell'architettura scelta svolgono un ruolo primario.

In base a questi principi è stata posta la massima attenzione su tutte le tecnologie e le funzionalità che mirano all'integrazione dei sistemi e delle basi informative, sia nell'ambito delle Strutture interne dell'Amministrazione fiscale, sia dal punto di vista dell'offerta di servizio verso l'esterno, altri Enti e amministrazioni pubbliche, partendo dalle necessità del *business* dell'Amministrazione finanziaria.