

Con particolare riguardo all'utenza esterna, intesa sia come operatori del mercato e soggetti vigilati, le attività hanno riguardato:

- la realizzazione di un'applicazione web, fruibile dal sito istituzionale, per le domande di iscrizione al concorso per 10 posti nella carriera operativa (giugno 2010);
- la realizzazione di una procedura automatica che permette di acquisire le risposte agli interventi sui reclami tramite Posta Elettronica Certificata per il Servizio Tutela Utenti (novembre 2010);
- la realizzazione di un'applicazione web, fruibile dal sito istituzionale, per l'iscrizione alle prove di idoneità per intermediari e periti (dicembre 2010);
- l'adeguamento del sistema di gestione della Banca Dati Sinistri alle nuove disposizioni del Regolamento n. 31;
- la messa online di un'applicazione per l'iscrizione ai seminari giuridici.

Inoltre, per tutto il 2010, sono proseguiti gli interventi manutentivi sul parco applicativo in esercizio finalizzati a recepire le modifiche legate all'emanazione dei nuovi Regolamenti, tra i quali si segnalano in particolare quelli sulle procedure di controllo di coerenza per le anticipazioni di bilancio e relativi indicatori per ridurre drasticamente i tempi di verifica dei bilanci delle Imprese, indagine conoscitiva *Stress Test*, indagine statistica riferita all'assicurazione di responsabilità civile autoveicoli - sinistri Card, ecc..

È stata infine realizzata l'analisi di fattibilità di alcuni progetti la cui realizzazione è prevista per il corrente anno (es. sito istituzionale, gestione documentale, *outsourcing* di alcune attività di gestione e manutenzione).

3. L'ATTIVITA' PROGETTUALE

3.1 Progetto "Nuovo Sistema Informativo di Vigilanza (NSIV)".

In esecuzione della delibera del Consiglio del febbraio 2010, l'Autorità, anche avvalendosi di un consulente esterno qualificato, ha avviato i contatti con i commissari straordinari di Eutelia per addivenire ad un accordo transattivo per la risoluzione del contratto.

Le iniziali distanze in merito allo stato di avanzamento del progetto nonché agli oneri connessi alle licenze di manutenzione (Oracle e IBM) sono state via via appianate fino ad addivenire con le parti alla stesura di una bozza di proposta transattiva.

La proposta transattiva si presenta vantaggiosa per l'Autorità, in quanto consente di chiudere, a condizioni vantaggiose (minor costo delle licenze, pagamento delle sole prestazioni eseguite al netto di penali per i ritardi sopportati), un rapporto contrattuale con un soggetto - Eutelia - in amministrazione straordinaria.

In termini economici, al valore delle prestazioni eseguite, quantificato in € 1.059.000,00 (a fronte di un corrispettivo globale del contratto pari a 1.579.000,00, sono state sottratte il costo delle licenze (per € 430.406,03), la penale (€ 157.900,00) e l'acconto già corrisposto (€ 70.000,00), giungendo così ad un corrispettivo finale di € 400.693,97. L'onere complessivo a carico dell'Autorità sarebbe pertanto pari a € 831.000,00, di cui € 400.693,97 da corrispondere ad Eutelia ed € 430.406,03 per l'acquisto delle licenze, ivi compresa la quota, corrispondente a circa un terzo dell'importo, riconducibile al loro utilizzo da parte dell'Autorità nel periodo che va dal momento di interruzione dei lavori sino alla data di validità delle offerte.

Nella seduta del 14 marzo 2011, il Consiglio ha approvato i contenuti della proposta transattiva e conferito mandato al Presidente per dar seguito ai conseguenti adempimenti procedurali (inserimento nell'accordo di formule a garanzia della chiusura "tombale" della vicenda, parere preventivo dell'Avvocatura dello Stato).

3.2 Progetto pilota per il monitoraggio della incidentalità degli autoveicoli “Check Box”

Nel 2010 è proseguita la sperimentazione del progetto *Check Box* realizzato per conto del Ministero dello Sviluppo Economico volto al monitoraggio dell'incidentalità degli autoveicoli ad uso privato attraverso l'utilizzo di dispositivi di posizionamento e controllo della velocità. In vista della conclusione del progetto prevista nel 2011, sono in corso di esame i dati sinora raccolti (frequenza e costi medi dei sinistri occorsi al collettivo oggetto di sperimentazione) e le valutazioni fornite dalle imprese in ordine agli eventuali vantaggi riscontrati e le iniziative adottate o in corso di adozione per l'innovazione dei prodotti e dei processi liquidativi..

3.3 Progetto “Preventivatore r.c. auto”

Il “TuOprevenativatOre”, il servizio di preventivazione r.c. auto che l'Autorità ha realizzato su incarico del Ministero dello Sviluppo Economico¹⁸, consente al consumatore, in modo del tutto gratuito ed anonimo, di comparare i premi r.c. auto applicati dalle diverse imprese presenti sul mercato relativamente al proprio profilo individuale. Il servizio è *on line* dall'11 giugno 2009 ed ha prodotto circa n. 215.000 preventivi.

4. L'ATTIVITA' INTERNA

Il paragrafo che segue fornisce in sintesi la situazione del personale dell'ISVAP alla data del 31 dicembre 2010, l'attività di formazione svolta in corso d'anno e i rinnovi contrattuali.

4.1 Le risorse umane

Il personale in servizio al 31 dicembre 2010 era di 359 unità (363 al 31 dicembre 2009 e 356 al 31 dicembre 2008), di cui 14 con contratto a tempo determinato ed un dirigente distaccato da altra Autorità.

Carriere	Numero dipendenti
Dirigenziale	26
Direttiva	254
Ex 1 ^a categoria di concetto	2
Operativa	62
Esecutiva	15
Totale	359

Nel corso del 2010 hanno cessato l'attività 5 risorse: un dirigente, due dipendenti della carriera direttiva, un dipendente della carriera operativa ed uno della carriera esecutiva. E' stata assunta, invece, a seguito del superamento di concorso pubblico, un unità di carriera dirigenziale con le funzioni di responsabile della Sezione Contabilità e bilancio.

Carriera dirigenziale

Con l'assunzione del responsabile della Sezione Contabilità e bilancio, dal 1° marzo 2010, è cessata la reggenza attribuita al Capo del Servizio Contabilità e amministrazione della predetta Sezione. Risultano affidate, *ad interim*, a tre Capi Servizio: il Servizio Studi, il

¹⁸ Formalizzato da apposita Convenzione stipulata il 28 dicembre 2006.

Servizio Liquidazioni ordinarie e coatte amministrative e il Servizio Contabilità e amministrazione.

La Sezione Patrimoniale 2, nell'ambito del Servizio di Vigilanza I, la Sezione Ispettorato II, la Sezione Intermediari e periti sono affidate, *ad interim*, ai rispettivi Capi Servizio.

Carriera direttiva

Nel corso dell'anno si è svolto un concorso pubblico per l'assunzione di nove laureati in discipline economiche e 6 in discipline statistico-attuariali. I sei vincitori con formazione economica sono stati assunti il 1° febbraio 2011 ed i sei con formazione statistico - attuariale il successivo 14 febbraio. I vincitori non hanno coperto tutti i posti previsti dal bando.

Carriera operativa

Nel mese di giugno 2010 è stato bandito un concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione di 10 unità nella qualifica iniziale della carriera operativa (livello D). L'assunzione dei vincitori è prevista entro il primo semestre del 2011.

Assunzioni obbligatorie

Nell'anno 2010 è stata collocata a riposo una unità di carriera operativa assunta ai sensi della normativa sul collocamento obbligatorio delle categorie protette. Per decadenza, è cessato inoltre, dal 4 ottobre 2010, il rapporto di lavoro di un dipendente della carriera esecutiva assunto, quale disabile, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 68/99.

L'Autorità, in linea con gli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di collocamento obbligatorio, deve provvedere all'assunzione di due ulteriori unità a copertura dei posti riservati a tale personale.

Formazione del personale

Considerata la dimensione internazionale in cui opera l'Autorità ed il nuovo quadro dell'integrazione europea, per l'anno 2010 l'attività formativa, in linea con quanto già avviato e consolidato negli anni precedenti, si è orientata sempre più verso la formazione internazionale dei dipendenti, proseguendo anche la formazione linguistica delle risorse.

E' stata intensificata la partecipazione alle attività formative internazionali proposte dal Comitato di Convergenza del CEIOPS (Comitato dei Supervisor Assicurativi e dei Fondi Pensione europei – ora EIOPA) e dai Comitati finanziari di 3° livello – 3L3 (CEIOPS/CEBS/CESR). Due di questi incontri sono stati organizzati dall'ISVAP realizzati mesi maggio e giugno 2010.

Inoltre, funzionari dei Servizi Ispettorato, Studi e Vigilanza hanno preso parte a seminari internazionali proposti dal FSI (*Financial Stability Institute*) e dal FSA (*Financial Services Authority*).

Nel mese di maggio 2010 si è conclusa la 2^a edizione del corso base "*Solvency II*" fruito da 47 dipendenti, prevalentemente dei Servizi di Vigilanza, che hanno approfondito e rafforzato le competenze tecniche per prepararsi al profondo cambiamento in vista dell'entrata in vigore della nuova normativa di vigilanza. Nel giugno 2010 si è altresì concluso un corso specialistico su "*Caratteristiche tecniche di Solvency II*" indirizzato a 33 funzionari, prevalentemente con formazione attuariale, impiegati nei compiti di vigilanza sulle imprese e finalizzato a definire gli strumenti quantitativi necessari per costruire un "modello interno".

Per l'approfondimento di specifiche tematiche, esperti esterni hanno tenuto corsi su: "I nuovi principi contabili IAS/IFRS e *Solvency II*", articolato in tre edizioni speculari e destinato complessivamente a 100 dipendenti e su "I criteri di determinazione e graduazione delle sanzioni amministrative pecuniarie".

Nel corso del 2010 alcuni dipendenti hanno partecipato anche a corsi specialistici esterni su diverse tematiche, tra le quali: *Class action*; Protezione dei consumatori; Amministrazione digitale; *Solvency II*: Modelli interni della riserva sinistri; *Stress testing*; Sistema dei controlli societari; Diritto di accesso; Le Autorità amministrative indipendenti; La riforma Brunetta; Sicurezza nei contratti pubblici.

Per l'attività formativa nell'area tecnico-specialistica sono stati complessivamente sostenuti costi pari all'83 per cento della spesa complessiva (euro 141.722,34), di cui il 27 per cento per formazione informatica (euro 38.995,50).

Gli avvocati ISVAP, iscritti nell'elenco speciale dell'Ordine ai fini del previsto aggiornamento triennale, obbligatorio dal 1 gennaio 2008, hanno partecipato al ciclo dei seminari specialistici interni (17) validi per l'attribuzione di crediti formativi che si sono conclusi nel mese di ottobre 2010 nonché ad alcuni seminari esterni accreditati. Anche gli attuari ISVAP, iscritti al relativo Ordine, ai fini dell'aggiornamento obbligatorio, dal 1° gennaio 2010, hanno partecipato a corsi di aggiornamento presso l'Università La Sapienza di Roma nonché al corso interno per attuari su "*Caratteristiche tecniche di Solvency II*", che hanno determinato il riconoscimento di crediti formativi, richiesti per l'aggiornamento obbligatorio.

Per le tre attività di aggiornamento sono stati sostenuti costi pari al 3 per cento della spesa complessiva (euro 5.400,09).

E' proseguita la formazione manageriale destinata a risorse della carriera direttiva con corsi interni ed esterni sulle tematiche dell'integrazione nelle organizzazione e sviluppo personale. Per tali attività sono stati sostenuti costi pari al 2,9 per cento della spesa complessiva (euro 4.950,00).

Sono proseguiti i corsi di lingua inglese rientranti nel programma triennale di formazione linguistica avviati nell'ultimo trimestre 2007, che si sono conclusi nel mese di febbraio 2011 (per complessivi 93 dipendenti, tra dirigenti e funzionari). I costi sostenuti sono stati pari all'11 per cento della spesa complessiva (euro 18.980,16).

Complessivamente, nel corso del 2010 le ore formative sono state 12.827 (7.498 nel 2009) e hanno coinvolto 301 unità di personale (274 nel 2009). Si è quindi registrato un incremento di circa il 71 per cento delle ore formative e del 9,8 per cento del numero dei partecipanti alle attività di formazione, intensificando il ricorso alla formazione interna.

Rinnovi contrattuali

Si ricorda che, ai sensi della normativa vigente, il trattamento giuridico ed economico dei dipendenti dell'ISVAP è stabilito dal Consiglio, con riferimento ai criteri fissati dai CCNL vigenti nel settore assicurativo, tenuto conto delle specifiche esigenze funzionali ed organizzative dell'Autorità.

Contratto dirigenti

Il contratto dei dirigenti, rinnovato a livello nazionale per il settore assicurativo fino al 31 dicembre 2010, è stato rinnovato dall'Autorità fino al 31 dicembre 2007, rinviando la discussione per il triennio 2008/2010.

I dirigenti hanno presentato nuove richieste, integrative delle precedenti, in data 24 febbraio 2011, richiedendo il rinnovo del contratto per il biennio 2008/2009, nei limiti della percentuale di incremento del 3,2%. La richiesta è in fase di approfondimento.

Contratto dipendenti non dirigenti

Il contratto dei dipendenti non dirigenti è stato rinnovato nel dicembre 2010 per il biennio 2008-2009, a seguito dell'approvazione da parte del Consiglio dell'ISVAP (21 dicembre 2010) della ipotesi di accordo sottoscritta tra l'Amministrazione e le OO.SS in pari data.

Il rinnovo ha previsto:

- un incremento complessivo delle retribuzioni nel biennio in questione pari al 3,2%;
- il riconoscimento di alcune coperture sanitarie, differenziate in funzione della carriera di appartenenza;
- alcune modifiche al Regolamento del personale, per adeguarlo alla normativa vigente (part-time, ecc.).

La misura dell'incremento riconosciuta ai dipendenti per il biennio in questione è stata oggetto di forte contrasti con le OO.SS: la manovra finanziaria per il 2011 (D.L. n. 78/2010

convertito con legge n. 122/2010) aveva infatti introdotto il vincolo del 3,2% per il rinnovo dei contratti di lavoro nella Pubblica amministrazione nel biennio 2008-2009.

L'Autorità, sulla base di un parere della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha ritenuto la norma applicabile all'ISVAP, contenendo, pertanto, gli incrementi retributivi in detta percentuale.

Il corso di tutta la trattativa, protrattasi anche per un non completo accordo tra le sigle sindacali sulla piattaforma definitiva, è stato caratterizzato da forte contrapposizione tra le parti, incluso un periodo di agitazione, che non ha consentito l'introduzione di alcune misure, predisposte dall'Amministrazione, volte al riconoscimento del merito e ad una modernizzazione degli istituti normativi previsti dal Regolamento del Personale.

Il 31 dicembre 2009 è scaduto il CCNL del settore assicurativo; è attualmente in corso la trattativa a livello nazionale per il rinnovo del contratto 2010/2012.

Riguardo alle ulteriori misure della manovra finanziaria citata, applicabili al personale dell'Autorità, si rinvia al paragrafo 5.

Ottemperanza alla Sentenza del Consiglio di Stato n. 1590/2008

Nel 2009, quattro dipendenti dell'ex Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato hanno impugnato l'ottemperanza data dall'Autorità alla sentenza del Consiglio di Stato n. 1590/2008, lamentano il mancato riconoscimento ai fini giuridici ed economici, di tutta la pregressa anzianità maturata nell'ambito dell'amministrazione statale. Per due di tali dipendenti è già intervenuta la decisione del Consiglio di Stato che ha confermato la sentenza del TAR riconoscendo l'intera anzianità pregressa a decorrere dalla data di assunzione nei ruoli statali. L'Autorità, in linea con quanto contemplato dal TAR, ha richiesto al TAR stesso chiarimenti in ordine alle modalità di ottemperanza del giudicato.

Inoltre tre dipendenti, di cui un dirigente, che non avevano presentato ricorso in prima istanza, a seguito della sentenza del Consiglio di Stato, hanno chiesto l'estensione della stessa nei loro confronti ed hanno impugnato al TAR del Lazio il mancato riconoscimento dell'anzianità pregressa in ambito ministeriale.

I ricorsi sono ancora in via di definizione. Nei vari capitoli di spesa inerenti il personale è stata imputata una stima dei costi correlati ai suddetti ricorsi.

5. I FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Rilevanti novità sono intervenute nei primi mesi del 2011 nel quadro normativo di riferimento dell'ISVAP, sia interno che internazionale.

Nella manovra finanziaria per il 2011 citata sono contenute alcune disposizioni in materia di contenimento della spesa pubblica che prevedono, tra l'altro (art. 9, commi 17 e 21): il blocco dei rinnovi contrattuali per il triennio 2010/2012, la validità degli avanzamenti in carriera solo ai fini giuridici ed il blocco degli scatti di anzianità per il triennio 2011/2013.

La questione della applicabilità di tali disposizioni all'ISVAP è stata oggetto di profonde riflessioni ed approfondimenti (oltre al citato parere della Presidenza del Consiglio dei Ministri anche di un autorevole professore universitario, ordinario di Diritto pubblico dell'economia presso l'Università La Sapienza di Roma), in ragione della portata della norma e delle sue ricadute sul trattamento economico del personale dell'Autorità.

Il Consiglio dell'ISVAP nella seduta dell'8 febbraio 2011 ha ritenuto applicabili all'ISVAP le disposizioni di cui all'art. 9, commi 17 e 21 (secondo e terzo periodo) della legge n.122/2010. Nel bilancio preventivo 2011 dell'Autorità è stato comunque costituito uno specifico fondo idoneo a far fronte ad un eventuale mutamento del quadro normativo di riferimento.

Per quanto concerne gli adempimenti previsti dalla vigente normativa in materia di privacy, l'Autorità, stanti le recenti variazioni intervenute nell'organigramma e nelle Norme di

organizzazione, sta aggiornando il Documento Programmatico sulla Sicurezza (nel dettaglio, il SOS per gli aspetti connessi alla gestione delle banche dati, le varie "unità organizzative" per i nuovi conferimenti di incarichi per il trattamento dei dati personali da parte dei dipendenti designati).

Il 1° gennaio 2011 è divenuta operativa la nuova architettura di vigilanza europea sul settore finanziario, che prevede l'istituzione del Consiglio Europeo per il Rischio Sistemico (*European Systemic Risk Board*, - ESRB), di tre distinte Autorità europee di vigilanza su assicurazioni (*European Insurance and Occupational Pensions Authority* - EIOPA), banche (*European Banking Authority* - EBA) e mercati mobiliari (*European Securities and Markets Authority* - ESMA), che sostituiscono i preesistenti Comitati dei supervisori CEIOPS, CEBS e CESR, ed il Comitato congiunto delle tre nuove Autorità.

L'ISVAP siede nell'ESRB (nel *General Board* e nel Comitato tecnico consultivo) e nell'EIOPA (nel *Board of Supervisor* e nel *Management Board*).

A livello nazionale si segnala il Decreto Legge 29 dicembre 2010, n. 225, convertito nella Legge 26 febbraio 2011, n. 10 (c.d. decreto mille proroghe) che ha disciplinato la procedura di applicazione al bilancio di esercizio dei principi contabili internazionali adottati con regolamenti UE successivamente al 31/12/2010, demandando a un decreto del Ministero della Giustizia, da emanarsi di concerto col Ministero dell'Economia e delle Finanze, acquisito il parere dell'OIC e sentiti Banca d'Italia, Consob e ISVAP, l'adozione di eventuali disposizioni applicative volte al coordinamento dei principi contabili internazionali con quelli desumibili dal codice civile.

Come in precedenza ricordato, lo stesso Decreto ha, altresì, disposto un'integrazione delle misure anticrisi che impattano sul settore assicurativo, demandando alla regolamentazione ISVAP la determinazione delle modalità, delle condizioni e dei limiti di applicazione della relativa disciplina; in data 15 marzo è stato emanato il Regolamento n. 37.

Sotto il profilo regolamentare, l'Autorità oltre alla ricordata emanazione del Regolamento n. 36/2011 recante la disciplina in tema di investimenti e attivi a copertura delle riserve tecniche, in data 15 febbraio 2011 ha posto in consultazione lo schema di Regolamento che, in attuazione del Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231, detta disposizioni in materia di controlli interni delle imprese di assicurazione e degli intermediari assicurativi, per la prevenzione del riciclaggio o del finanziamento del terrorismo.

L'Autorità, con nota del 18 febbraio 2011, ha proposto al Ministro dell'Economia e delle Finanze di fissare allo 0,43 per mille la misura dell'aliquota contributiva a carico delle imprese di assicurazione e riassicurazione per l'anno 2011.

Anche per il corrente anno la proposta di contributo è accompagnata dalla richiesta di una rapida emanazione del provvedimento da parte del Ministro onde consentire la copertura del fabbisogno dell'Autorità senza dover ricorrere all'indebitamento¹⁹.

A fini cautelativi, comunque, al pari dello scorso anno, è stata richiesta all'Ente cassiere l'apertura di una linea di credito fino all'importo massimo, eventualmente necessario, di euro 17.000.000,00 che diventerà operativa a partire dal prossimo 1° aprile.

Roma, 29 marzo 2011

Il Presidente
(Giancarlo Giannini)


¹⁹ Nel 2010, il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze di determinazione dell'aliquota contributiva a carico delle imprese è stato emanato in data 28 maggio 2010 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 15 giugno 2010 e ciò ha comportato, la necessità per l'Autorità di ricorrere a una anticipazione bancaria per il periodo aprile-luglio 2010 con maggiori oneri bancari per circa euro 16.000,00.

TABELLE E GRAFICI

ALLEGATI

ALLA RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2010

PAGINA BIANCA

Tabella e grafico 1

RISORSE UMANE RIPARTITE PER CENTRI DI COSTO

	Dirigenti	Carriera direttiva (primi funzionari, funzionari di 2° e di 1°)	Carriere di concetto, operativa ed esecutiva	Totale
SERVIZI VIGILANZA I E II	7	72	5	84
SERVIZIO ISPETTORATO	2	31	2	35
DIREZIONE COORDINAMENTO GIURIDICO	2	15	2	19
SERVIZIO DI VIGILANZA INTERMEDIARI E PERITI	1	16	12	29
SERVIZIO SANZIONI	1	11	4	16
SERVIZIO LIQUIDAZIONI ORDINARIE E COATTE AMMINISTRATIVE	0	6	2	8
SERVIZIO TUTELA DEGLI UTENTI	3	30	13	46
SERVIZIO RISORSE UMANE	2	5	18	25
SERVIZIO STUDI	2	24	2	28
SERVIZIO CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE	1	18	12	31
SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E SISTEMI	2	16	2	20
UFFICI DI STAFF	3	8	5	16
INTERNAL AUDITING	0	2	0	2
Totale	26	254	79	359

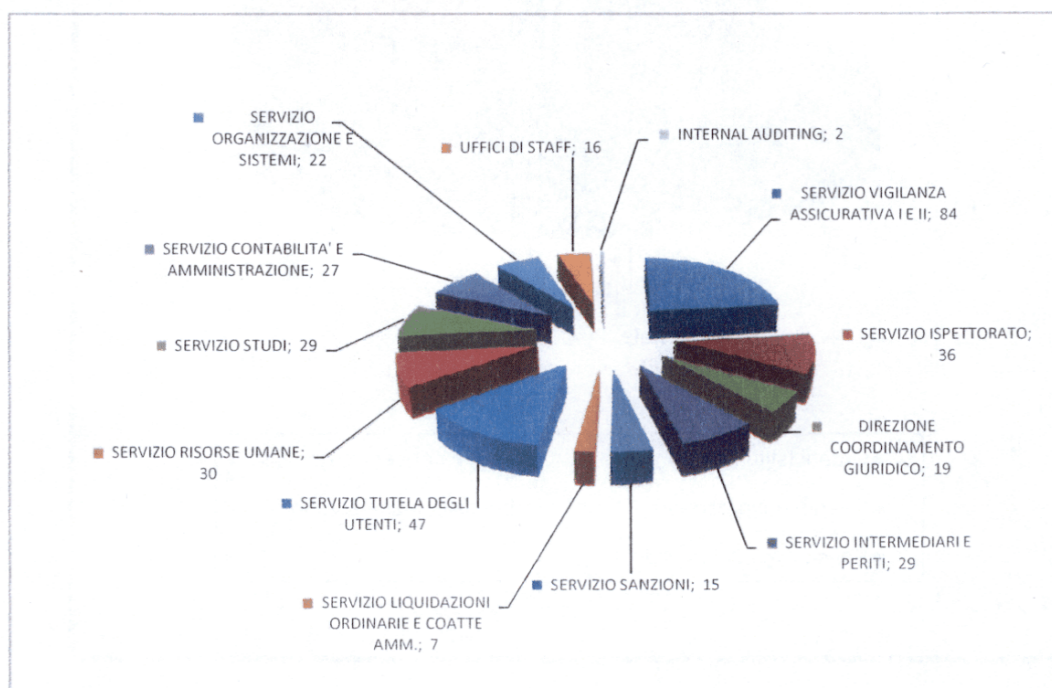


Tabella e grafico 2

Consuntivo spese 2010

	Importi in euro	% su totale impegnato
Organi Istituto	978.315,89	1,82
Spese per servizi generali	8.103.491,73	15,05
Oneri per il personale	39.146.055,19	72,70
Imposte, tasse e varie	5.363.110,73	9,96
Spese in conto capitale	<u>257.387,43</u>	<u>0,48</u>
Totale	53.848.360,97	100,00

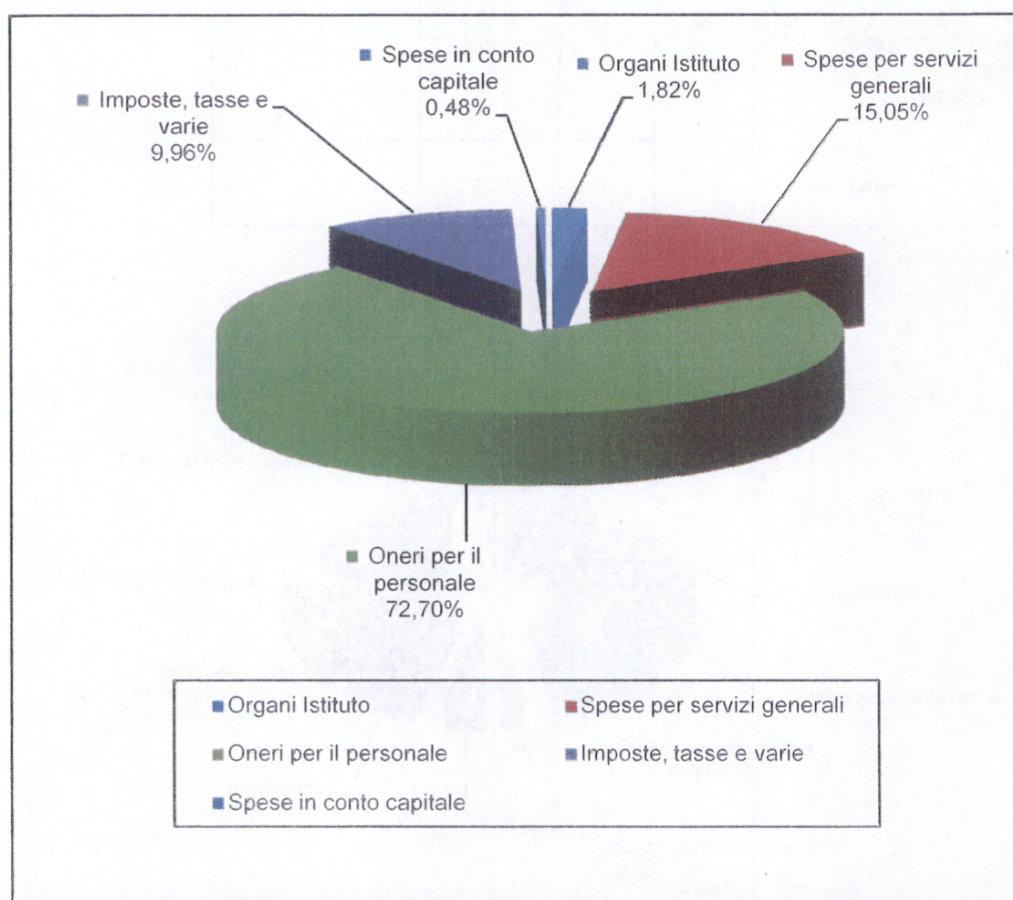


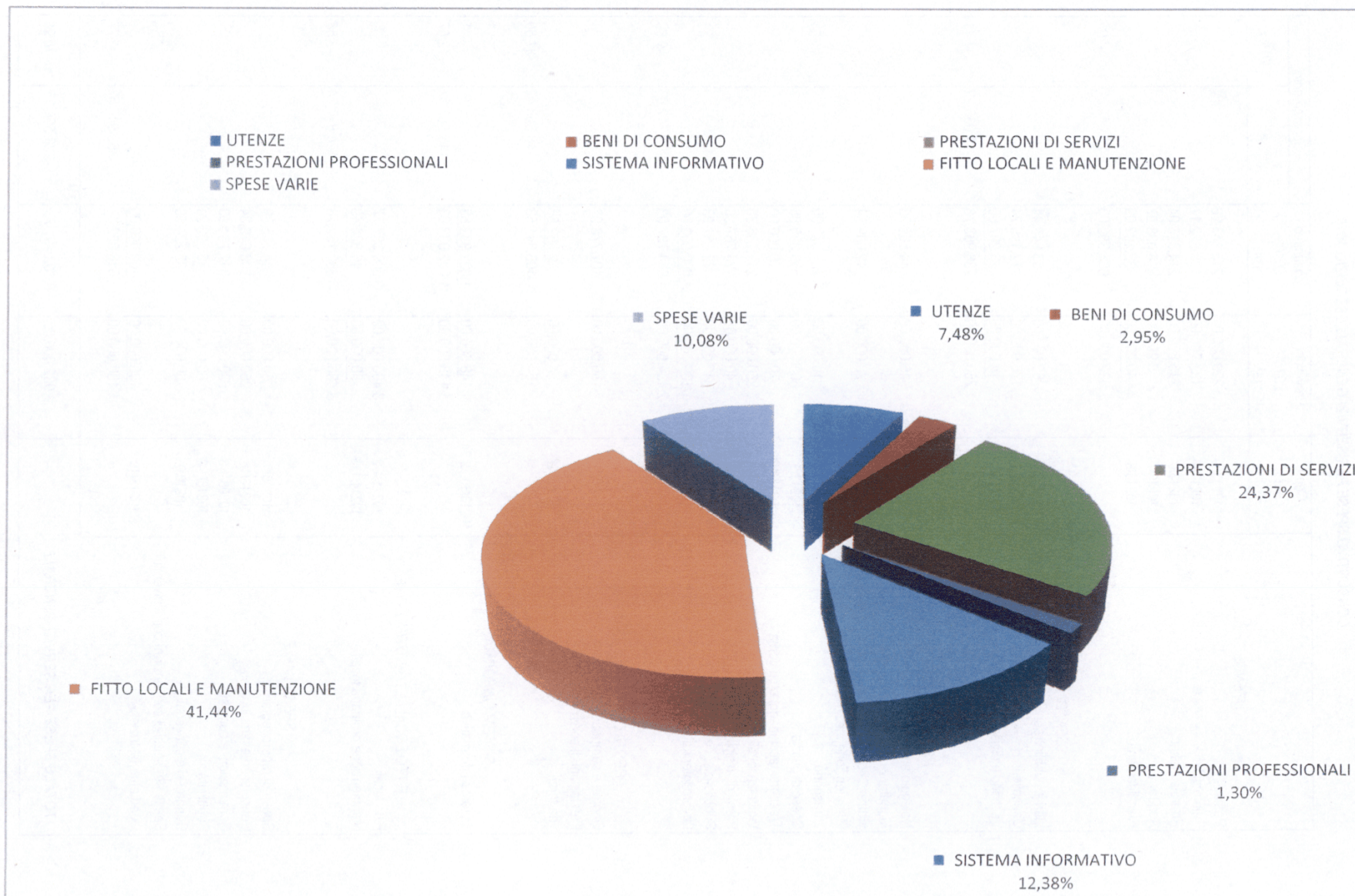
Tabella 3

CONSUNTIVO SPESE PER SERVIZI GENERALI ESERCIZIO 2010

	Cap./ art.	Previsioni 2010 (a)	Consuntivo 2010 (b)	Scostamento	
				(b - a)	in %
UTENZE					
Postali	10213/5	229.600,00	216.143,26		
Telefoniche	10213/4	137.700,00	135.222,17		
Energia elettrica	10213/6	215.800,00	214.846,04		
Acqua	10213/7	8.900,00	8.038,47		
Riscaldamento	10213/8	40.000,00	32.102,09		
		632.000,00	606.352,03	-25.647,97	-4,06
BENI DI CONSUMO					
Libri e pubblicazioni	10212/1	60.000,00	53.640,44		
Cancelleria	10212/2	176.000,00	172.115,74		
Vestiaro e divise	10212/3	14.000,00	13.207,60		
		250.000,00	238.963,78	-11.036,22	-4,41
PRESTAZIONI DI SERVIZI					
Noleggio attrezzature	10213/1	45.000,00	44.501,33		
Manutenzione mobili, attrezzature e macchine	10214/2	20.000,00	12.009,74		
Manutenzione mezzi di trasporto	10214/4	10.000,00	373,90		
Spese di pulizia	10213/9	604.500,00	569.325,88		
Trasporti, facchinaggi e custodia	10213/10	70.000,00	70.000,00		
Vigilanza locali	10213/11	250.000,00	219.756,35		
Premi di assicurazione	10213/12	40.000,00	26.767,90		
Pubblicazioni e stampe	10217/1-3	45.000,00	32.051,93		
Lavoro interinale	10213/31	1.100.000,00	1.000.000,00		
		2.184.500,00	1.974.787,03	-209.712,97	-9,60
PRESTAZIONI PROFESSIONALI					
Onorari e compensi	10209/1	150.000,00	102.778,97		
Prestazioni di servizi resi da terzi	10209/2	4.000,00	2.562,56		
		154.000,00	105.341,53	-48.658,47	-31,60
SISTEMA INFORMATIVO					
Sistema informativo	10213/30,32-34	1.148.500,00	1.002.932,63		
		1.148.500,00	1.002.932,63	-145.567,37	-12,67
FITTO LOCALI E MANUTENZIONE					
Fitto locali	10211/1-2	3.403.000,00	3.309.337,77		
Manutenzione ordinaria locali	10214/1, 3	80.000,00	48.824,49		
		3.483.000,00	3.358.162,26	-124.837,74	-3,58
SPESE VARIE					
Spese di rappresentanza	10215/0	50.000,00	44.705,38		
Concorsi ed esami idoneità	10213/16	250.000,00	208.815,34		
Commissioni e comitati	10208/1-3	530.000,00	342.704,93		
Pubblicità	10216/1-2	60.000,00	35.502,24		
Congressi e convegni	10210/0	160.000,00	85.224,58		
Spese per speciali convenzioni con Università ed altre Istituzioni	10213/19	130.000,00	100.000,00		
		1.180.000,00	816.952,47	-363.047,53	-30,77
TOTALE SPESE PER SERVIZI GENERALI		9.032.000,00	8.103.491,73	-928.508,27	-10,28

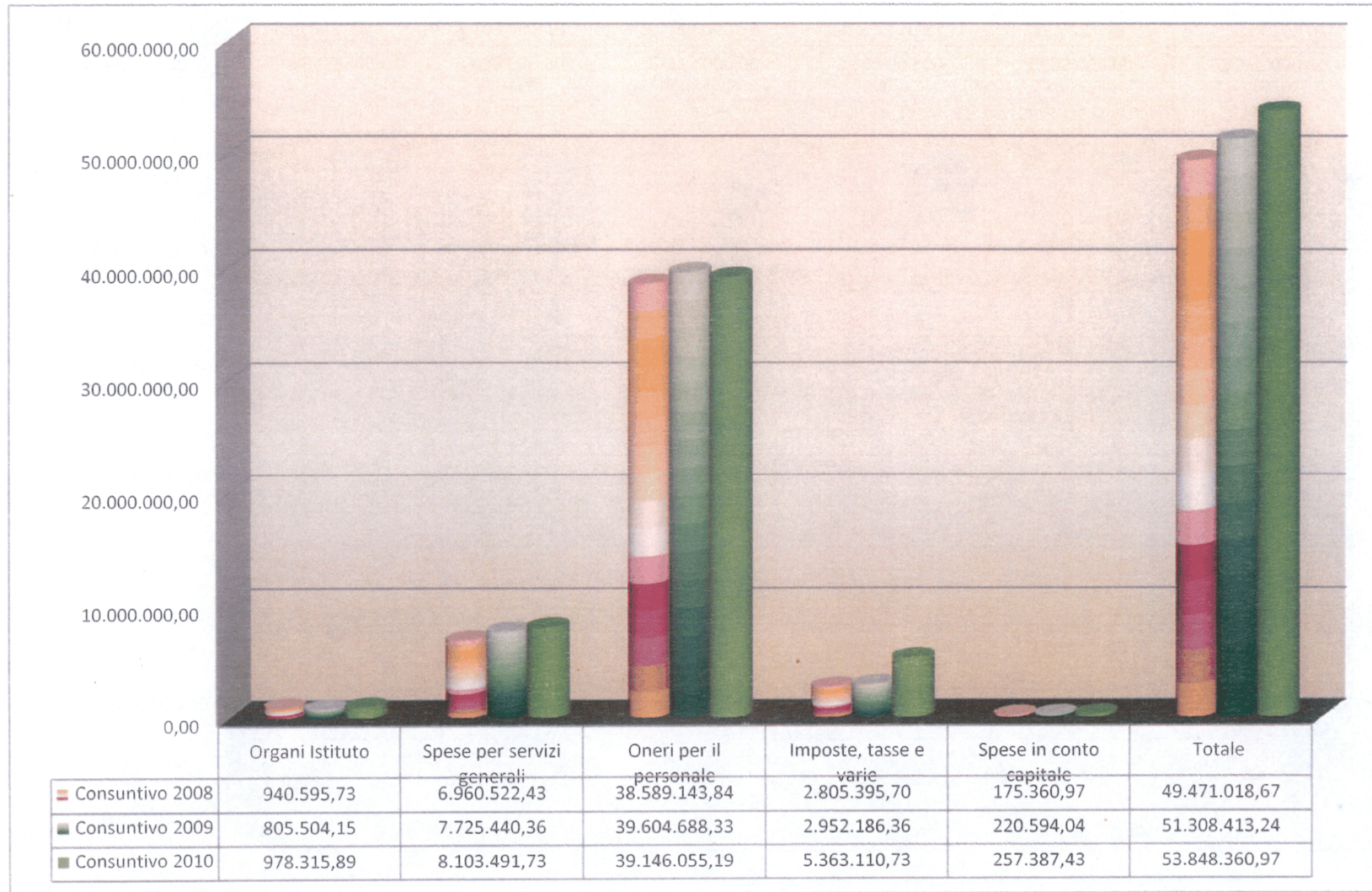
**SPESE PER SERVIZI GENERALI ESERCIZIO 2010 PARI AL 15,05% SUL TOTALE IMPEGNATO
(COMPOSIZIONE PERCENTUALE)**

Grafico di tabella 3]



Confronto consuntivo 2008 / 2009 / 2010

Gratifico 4



Confronto previsioni 2010/ consuntivo 2010

Grafico 5

