

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**

n. **1**

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO (Anno 2007)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della provincia autonoma di Bolzano

Trasmessa alla Presidenza il 30 aprile 2008

PAGINA BIANCA

I n d i c e**Panoramica**

..... 1

Considerazioni generali

Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro..... 5

Modalità di contatto..... 5

Distribuzione dell'utenza per comprensorio..... 6

Esito delle pratiche..... 6

Udienze, incontri e sopralluoghi..... 7

Staff e sede..... 8

Statistiche..... 9

I principali ambiti di attività all'interno della pubblica amministrazione

L'Amministrazione provinciale..... 16

L'Istituto per l'edilizia sociale IPES..... 25

L' Azienda sanitaria..... 26

I Comuni..... 31

Comunità comprensoriali..... 39

Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche..... 40

Aspetti vari

Contatti istituzionali..... 41

Pubbliche relazioni..... 46

Appendice

1	Descrizione sintetica dei fascicoli	49
2	I Comuni convenzionati	88
3	Le sedi distaccate e le udienze tenutesi nel 2006	91
4	La relazione sull'attività svolta indirizzata al Parlamento	92
5	La Conferenza nazionale dei Difensori Civici Regionali	97
6	L'Istituto Europeo dell'Ombudsman	99
7	La Legge provinciale n. 14 del 1996	100
8	La concezione del ruolo della Difesa civica	103
9	Lo staff del Difensore civico	104
10	Il sito internet	105
11	Un caso per la Difesa civica	106