

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**

n. **6**

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA (Anno 2008)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Emilia-Romagna

Trasmessa alla Presidenza il 26 marzo 2009

PAGINA BIANCA

INDICE

—

1. Contenuto della Relazione	Pag.	5
2. Difensore civico regionale	»	5
3. Rete difesa civica	»	7
<i>Rete Mondiale</i>		
<i>Area del mediterraneo</i>		
<i>Rete europea</i>		
<i>Rete nazionale</i>		
<i>Rete Regionale</i>		
4. Convenzioni con gli Enti Locali	»	9
5. Funzioni di garanzia e promozione e stimolo della pubblica amministrazione	»	10
<i>Collaborazione con il « Gruppo tecnico Centro Regionale contro le Discriminazioni »</i>		
<i>Collaborazione con il Servizio Relazioni Esterne dell'Assemblea Legislativa</i>		
<i>Collaborazione con i servizi della Regione</i>		
<i>Collaborazione con Enti e servizi esterni alla Regione</i>		
6. Programmazione delle attività	»	12
7. Personale	»	13
8. Proposte relative a norme regionali	»	13
9. Rapporti tra cittadini stranieri e pubbliche amministrazioni	»	14
10. Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	»	14
11. Potere sostitutivo	»	14
12. Mediazione e conciliazione dei conflitti	»	15
13. Costituzione di parte civile	»	15
14. Garanti infanzia e detenuti	»	15
<i>Gli adolescenti stranieri con segnali di disagio in Emilia Romagna</i>		
15. Relazione su istanze pervenute	»	17

Allegati alla Relazione sull'attività svolta dal Difensore civico regionale nell'anno 2008

Allegato 1 – Attività svolte a partire dall'elezione del Difensore civico	Pag. 19
Allegato 2 – Dichiarazione europea. Strasburgo ottobre 2007	» 22
Il ruolo e gli obiettivi dei difensori civici	» 22
Servizio al pubblico	» 23
<i>Accessibilità</i>	
<i>Gestione delle denunce</i>	
<i>Pubblicazione delle informazioni</i>	
Allegato 3 – Proposta di legge Difensore civico nazionale .	» 25
<i>Testo</i>	
Allegato 4 – Difesa civica presente nelle regioni e negli enti locali	» 32
<i>Difensori Civici delle Regioni e delle Province Autonome</i>	
<i>Difensori Civici nella Regione Emilia-Romagna</i>	
Allegato 5 – Istanze pervenute	» 72
Titolo I: Attività di difesa civica	» 73
<i>Procedimenti attivati nell'anno 2008</i>	
<i>Modalità di contatto</i>	
<i>Distinzione per tipologia di utenti</i>	
<i>Distinzione per mesi</i>	
Titolo II: Materie ed enti destinatari dell'attività di difesa civica	» 81
<i>Materie</i>	
<i>Enti</i>	
<i>Sedi ed orari di ricevimento</i>	
Titolo III: Esiti dell'attività di difesa civica	» 85
<i>Schede relative a singoli enti</i>	
Casi di particolare rilievo	» 112
<i>Affidamento urna cineraria</i>	
<i>Sensibilizzazione sull'utilizzo del contrassegno disabili</i>	