

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**

n. **25**

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LOMBARDIA (Anno 2009)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Lombardia

Trasmessa alla Presidenza il 10 settembre 2010

PAGINA BIANCA

Sommario

Premessa	5
Introduzione	7

Relazione

1. Assetto istituzionale	19
- 1.1 - Considerazioni generali	
- 1.2 - Accesso agli atti e procedimento amministrativo	
- 1.3 - Vigilanza e controllo sugli enti locali	
- 1.4 - Atti, documenti e registri pubblici	
- 1.5 - Servizi pubblici	
2. Ordinamento personale pubblico	29
- 2.1 - In generale	
- 2.2 - Personale pubblico	
3. Ordinamento finanziario.....	37
- 3.1 - In generale	
- 3.2 - Cartelle esattoriali e riscossione coattiva	
- 3.3 - Tributi e canoni locali	
4. Territorio	49
- 4.1 - Edilizia privata	
- 4.2 - Urbanistica	
- 4.3 - Lavori pubblici	
- 4.4 - Atti, documenti e registri pubblici	
- 4.5 - Edilizia residenziale pubblica	
5. Ambiente.....	57
6. Sicurezza sociale.....	59
- 6.1 - Invalidità civile	
- 6.2 - Previdenza	

7. Sanità e Igiene.....	71
- 7.1 - Gli uffici di pubblica tutela e il Difensore civico	
- 7.2 - Tempi di attesa	
- 7.3 - Assistenza sanitaria a cittadini stranieri	
- 7.4 - Scelta del medico di base	
- 7.5 - Ausili	
- 7.6 - Esenzione dalla spesa sanitaria delle vittime di atti di terrorismo	
8. Istruzione, Cultura, Informazione	89
- 8.1 - Assistenza scolastica	
- 8.2 - Istruzione	
9. Garante dei detenuti.....	95
Considerazioni conclusive	99
Tavole	69
Appendice.....	113
Difensori civici della Lombardia.....	115
Coordinamento dei Difensori civici regionalie delle Province autonome	139
l. r. 7/80 - istituzione del Difensore civico regionale lombardo	151
l. r. Garante del contribuente	157
l. r. Garante dei detenuti	169
Reg. reg. Garante dei detenuti	177
D.Lgs. 267/00 - commissario ad acta	181
L. 241/90 - accesso agli atti.....	183
L. 104/92 - persone handicappate	191