

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 30

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

(Anno 2010)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione autonoma Valle d'Aosta

Trasmessa alla Presidenza il 30 marzo 2011

La presente relazione sull'attività svolta nell'anno 2009 dal Difensore civico della Regione autonoma Valle d'Aosta viene inviata al Presidente del Consiglio regionale, ai sensi dell'articolo 15, comma 1, della legge regionale 28 agosto 2001, n. 17, ai Presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati, ai sensi dell'articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127, nonché al Presidente del Consiglio comunale di Aosta, ai Sindaci dei Comuni convenzionati (Allein, Arvier, Avise, Aymavilles, Bard, Brissogne, Brusson, Chamois, Champdepraz, Charvensod, Châtillon, Cogne, Doues, Étroubles, Fénis, Fontainemore, Gaby, Gignod, Gressan, Gressoney-Saint-Jean, Hône, Introd, Issime, Issogne, Jovençon, La Thuile, Lillianes, Montjovet, Nus, Perloz, Pollein, Pont-Saint-Martin, Pontboset, Pontey, Pré-Saint-Didier, Quart, Rhêmes-Notre-Dame, Roisan, Saint-Christophe, Saint-Denis, Saint-Marcel, Saint-Nicolas, Saint-Oyen, Saint-Pierre, Saint-Rhémy-en-Bosses, Sarre, Torgnon, Valgrisenche, Valpelline, Valsavarenche, Valtournenche, Verrayes, Verrès e Villeneuve) ed ai Presidenti delle Comunità montane convenzionate (Évançon, Grand Combin, Grand Paradis, Mont Emilius, Monte Cervino, Valdigne-Mont Blanc e Walser-Alta Valle del Lys) secondo quanto previsto dalle rispettive convenzioni.

Il Difensore civico

Flavio Curto

*Ufficio del Difensore civico
della Regione autonoma Valle d'Aosta
Via Festaz, 52 (4° piano)
11100 AOSTA*

Tel. 0165-238868 / 262214

Fax 0165-32690

E-mail: difensore.civico@consiglio.regione.vda.it

Sito internet www.consiglio.regione.vda.it

nella sezione Difensore civico

INDICE

PRESENTAZIONE.....	7
LA DIFESA CIVICA VALDOSTANA NEL PANORAMA NAZIONALE E NELL'AMBITO DELLE RETI ISTITUZIONALI DI COLLEGAMENTO TRA OMBUDSMEN	9
1. Il panorama nazionale della difesa civica.....	9
2. La difesa civica in Valle d'Aosta.	12
3. Difesa civica valdostana e reti istituzionali di collegamento tra ombudsmen.....	13
L'ATTIVITÀ DI TUTELA DEL CITTADINO	15
1. La metodologia adottata.	15
2. Il bilancio generale dell'attività.....	17
3. I casi più significativi.	23
4. Proposte di miglioramento normativo e amministrativo.....	81
L'ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO E LE ATTIVITÀ COMPLEMENTARI	85
1. Sede e orari di apertura al pubblico.....	85
2. Lo staff.....	85
3. Le risorse strumentali.	86
4. Le attività complementari.....	86
4.1. Rapporti istituzionali, relazioni esterne e comunicazione.....	86
4.2. Le altre attività.....	87
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	89
APPENDICE.....	91
ALLEGATO 1 – La legge che disciplina il funzionamento dell'Ufficio del Difensore civico regionale.	93
ALLEGATO 2 – Le altre fonti normative.....	103
ALLEGATO 3 – Proposta di legge istitutiva del Difensore civico nazionale.	112
ALLEGATO 4 – Protocollo d'intesa tra l'Università degli Studi di Padova ed il Coordinamento nazionale dei Difensori civici.	124
ALLEGATO 5 – Elenco dei Comuni convenzionati.	132
ALLEGATO 6 – Elenco delle Comunità montane convenzionate.	135

ALLEGATO 7 – Elenco attività complementari.	136
ALLEGATO 8 – Regione autonoma Valle d’Aosta.	140
ALLEGATO 9 – Enti, istituti, aziende, consorzi dipendenti dalla Regione e concessionari di pubblici servizi.	154
ALLEGATO 10 – Azienda U.S.L. Valle d’Aosta.	155
ALLEGATO 11 – Comuni convenzionati.	157
1 – Comune di Allein	157
2 – Comune di Aosta	157
3 – Comune di Arvier	160
4 – Comune di Avise	160
5 – Comune di Aymavilles	160
6 – Comune di Bard	161
7 – Comune di Brissogne	161
8 – Comune di Brusson	162
9 – Comune di Chamois	162
10 – Comune di Champdepraz	162
11 – Comune di Charvensod	162
12 – Comune di Châtillon	163
13 – Comune di Cogne	163
14 – Comune di Doues	163
15 – Comune di Étroubles	163
16 – Comune di Fénis	163
17 – Comune di Fontainemore	164
18 – Comune di Gaby	164
19 – Comune di Gignod	164
20 – Comune di Gressan	164
21 – Comune di Gressoney-Saint-Jean	164
22 – Comune di Hône	165
23 – Comune di Introd	165
24 – Comune di Issime	165
25 – Comune di Issogne	165
26 – Comune di Jovençon	166
27 – Comune di La Thuile	166
28 – Comune di Lillianes	166
29 – Comune di Montjovet	166
30 – Comune di Nus	167
31 – Comune di Perloz	167
32 – Comune di Pollein	167
33 – Comune di Pont-Saint-Martin	167
34 – Comune di Pontboset	168
35 – Comune di Pontey	168
36 – Comune di Pré-Saint-Didier	168
37 – Comune di Quart	168
38 – Comune di Rhêmes-Notre-Dame	169
39 – Comune di Roisan	169
40 – Comune di Saint-Christophe	169
41 – Comune di Saint-Denis	170

42 – Comune di Saint-Marcel	170
43 – Comune di Saint-Nicolas.....	171
44 – Comune di Saint-Oyen	171
45 – Comune di Saint-Pierre	171
46 – Comune di Saint-Rhémy-en-Bosses.....	171
47 – Comune di Sarre.....	171
48 – Comune di Torgnon.....	172
49 – Comune di Valgrisenche	172
50 – Comune di Valpelline.....	172
51 – Comune di Valsavarenche.....	172
52 – Comune di Valtournenche.....	172
53 – Comune di Verrayes.....	173
54 – Comune di Verrès.....	173
55 – Comune di Villeneuve.....	173
ALLEGATO 12 – Comunità montane convenzionate.....	174
1 – Comunità montana Évançon	174
2 – Comunità montana Grand Combin.....	174
3 – Comunità montana Grand Paradis.....	174
4 – Comunità montana Mont Emilius	174
5 – Comunità montana Monte Cervino	175
6 – Comunità montana Valdigne – Mont Blanc.....	175
7 – Comunità montana Walser – Alta Valle del Lys.....	175
ALLEGATO 13 – Amministrazioni periferiche dello Stato.....	176
ALLEGATO 14 – Richieste di riesame del diniego o del differimento dell’accesso ai documenti amministrativi.....	179
ALLEGATO 15 – Amministrazioni ed Enti fuori competenza.....	180
ALLEGATO 16 – Questioni tra privati.....	184

PAGINA BIANCA