

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/94	21/02/2011	costruzione nuova strada	Comune di Ravenna	Pareri in materia amministrativa
2011/93	21/02/2011	risarcimento danni per mancata indicazione del marciapiede in uscita dal parcheggio	Comune di Russi	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/92	21/02/2011	controversia Ufficio Tributi	Comune di Castelfranco Emilia	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/90	18/02/2011	intimazione ripristino stato dei luoghi	Comune di Ferrara	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/87	17/02/2011	rinnovo patente	Motorizzazione Civile di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/86	17/02/2011	disservizi poste per mancata consegna	Poste	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/85	17/02/2011	richiesta annullamento multa	Comune di Rimini	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/84	17/02/2011	discriminazione	Provincia di Ferrara	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/83	17/02/2011	partecipazione a conferenza di servizi	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/82	17/02/2011	infiltrazioni di acqua dal tetto	ACER di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/81	16/02/2011	mancato pagamento differenze retributive	VM Motori SpA	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/80	16/02/2011	procreazione medicalmente assistita e malattie virali	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/79	16/02/2011	richiesta rilascio certificato collocamento mirato L. 68/99	INPS di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/78	16/02/2011	controlli su casa protetta	Casa Protetta Villa Silvia, San Lazzaro di Savena	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/77	16/02/2011	richiesta di due villaggi solidali		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/76	16/02/2011	livello sede stradale a seguito realizzazione rotatoria	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/75	16/02/2011	modalità di autorizzazione apertura centri commerciali	Comune di Modena	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/74	15/02/2011	disagio abitativo per sovraffollamento	ACER	Pareri in materia amministrativa
2011/73	15/02/2011	cartellonistica disabili	Ferrovie dello Stato	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/72	15/02/2011	sollecito risposta applicazione ticket	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/71	15/02/2011	lavori variante di valico	Comune di San Benedetto val di Sambro	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/70	14/02/2011	ricorso contro sfratto da alloggio Erp	ACER di Gaggio Montano	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/69	10/02/2011	controllo glicemia su minore diabetico in orario scolastico	Scuola Materna di Anzola dell'Emilia e Comune	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/68	10/02/2011	ritardi e carenze assegnazione educatore di sostegno	AUSL di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/67	10/02/2011	documentazione per cittadinanza italiana	Prefettura di Reggio Emilia	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/66	10/02/2011	pagamento borsa di studio	ER.GO.	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/65	10/02/2011	sgravio cartella contributi	INPS di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/64	10/02/2011	informazioni ambientali	Comune di Jolanda di Savoia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/63	10/02/2011	attribuzione di residenza anagrafica	Comune di Codigoro, Comacchio e Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/61	10/02/2011	spostamento contatore acqua	ENIA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/60	09/02/2011	perdita possesso autovettura	PRA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/59	08/02/2011	regolamento canile municipale	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/57	08/02/2011	mancata disattivazione contatore	Edison Energia Spa	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/56	08/02/2011	dilazione pagamento bolletta, rottura contatore e fuga d'acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/55	08/02/2011	numeri telefonici verdi		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/54	08/02/2011	segnalazione decoro urbano	Comune di Santarcangelo di Romagna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/52	08/02/2011	accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/51	04/02/2011	farmaco non dispensato dal Servizio Sanitario	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/50	04/02/2011	condono edilizio; diniego versamento in oblazione	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/49	04/02/2011	segnalazione disservizi sanità	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/48	04/02/2011	mancata informativa e confronto sull'introduzione dei "tornelli"	ATC Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/47	04/02/2011	Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/46	04/02/2011	mancaza avvisi dei pannelli autostradali	Autostrade SpA	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/45	03/02/2011	richiesta documentazione su impedimenti disattivazione gas	HERA	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/44	01/02/2011	sospensione assegno di cura	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/43	01/02/2011	disservizi sanità	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/42	01/02/2011	applicazione nuova normativa pensionistica	INPDAP di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/41	01/02/2011	mancata consegna verbale	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/40	01/02/2011	mancato incasso assegno di invalidità per detenuto da parte della delegata	Poste Spa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/39	31/01/2011	selezione rilevatori per censimento agricoltura	Comune di Lugo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/38	31/01/2011	assegno di cura	Comune di Casalecchio di Reno	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/37	31/01/2011	chiarimenti su corso Operatore della Sicurezza	Consorzio Ferrara Innovazioni	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/36	31/01/2011	rumori provenienti da scavi	Comune di Rimini	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/35	31/01/2011	accertamento fiscale	Agenzia delle Entrate Ravenna	Pareri in materia amministrativa
2011/34	31/01/2011	progetto preliminare autostrada regionale Cispadana	Comune di Sant'Agostino	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/32	27/01/2011	indennizzo cure termali	INAIL di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/31	26/01/2011	sanzione abbonamento ATC	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/30	26/01/2011	condotta irregolare di minore		Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/29	26/01/2011	rumori molesti da attività di ristorazione	Comune di Zola Predosa	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/28	24/01/2011	mancata risposta	AUSL di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/27	24/01/2011	installazione chiostro gastronomia	Comune di Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2011/26	24/01/2011	rimborso IRPEF	Comune di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/25	24/01/2011	disservizi pendolari	Trenitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/24	21/01/2011	pagamento mensa scolastica non usufruita	Comune di San Giovanni in Persiceto	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/23	21/01/2011	risarcimento danni per caduta alberi	Comune di Argenta	Tesi del Difensore Civico non accolta dalla P.A. con atto motivato
2011/22	19/01/2011	chiarimenti su mancato rinnovo contratto	Regione	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/21	18/01/2011	mancato inquadramento nel profilo amministrativo	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/20	18/01/2011	accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/19	17/01/2011	riconoscimento diritti ed anzianità in graduatorie per assunzioni	Centro per l'Impiego	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/18	17/01/2011	certificato abitabilità ed agibilità	Comune di Zola Predosa	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/17	17/01/2011	recesso e disattivazione anticipata di linea telefonica	Vodafone Omnitel	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/16	17/01/2011	manca di canile	Comune di Cattolica	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/15	17/01/2011	non conformità degli impianti di illuminazione	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/14	12/01/2011	consulenza in sede istruttoria per eventuale discriminazione	Comune di Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/13	12/01/2011	risarcimento danni	Comune di Ravenna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2011/12	10/01/2011	assistenza malati	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/11	10/01/2011	debiti contratti dalla ex moglie	Comune di Colecchio	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2011/10	10/01/2011	richiesta informazioni ambientali	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/9	10/01/2011	parcheggio per cittadina disabile	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/8	10/01/2011	tariffa integrata ambientale	GEOVEST SRL - Comune di Sant'Agata Bolognese	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/7	05/01/2011	impianto eolico Monte La Fine	Comune di Castel del Rio	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/5	04/01/2011	verbale per infrazione già pagata	Comune di Borgotaro	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/4	03/01/2011	accesso agli atti	Comune di Dozza	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2011/3	03/01/2011	appalto infermieristico	ASP di Parma	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2011/2	03/01/2011	avviso di accertamento per omessa denuncia TARSU	Comune di Tizzano Val Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2011/1	03/01/2011	pubblicazione redditi dirigenti sulle pagine web	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

Istanze presentate negli anni precedenti e chiuse entro l'anno

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/713	30/12/2010	termine di aggiornamento ISEE per determinazione retta scolastica	Comune di Cento	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/712	30/12/2010	pagamento ICI	Comune di Vigolzone	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/711	30/12/2010	riconoscimento di patologia in relazione agli allestimenti del luogo di lavoro	Prefettura di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/710	30/12/2010	divieto di sosta e transito nei giorni di mercato	Comune di Sorbolo	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/708	30/12/2010	abuso edilizio presunto; mancati chiarimenti da parte del Comune	Ente non individuato	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/707	29/12/2010	cartelle esattoriali	Comune di Bologna e Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/706	27/12/2010	richiesta attestazione di cessazione consumi	Enel	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/703	27/12/2010	trattamento sanitario inappropriato	ASP Giovanni XXIII, Bologna	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/702	27/12/2010	richiesta sistemazione abitativa in attesa di alloggio popolare	Comune di Monzuno	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/699	22/12/2010	cartella esattoriale	Equitalia Emilia Nord S.p.A.	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/698	22/12/2010	agibilità nuova costruzione	Comune non specificato dall'istante	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/697	21/12/2010	applicazione legge 104/92	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/695	20/12/2010	cartella esattoriale per veicolo	Equitalia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/693	20/12/2010	addebiti per raccolta dati tariffa acqua	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/692	20/12/2010	parco fotovoltaico sulla discarica comunale	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/691	20/12/2010	riorganizzazione servizi presso le scuole d'infanzia	Comune di Ferrara	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/690	20/12/2010	mancata risposta	Comune di Toano	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/689	15/12/2010	segnalazione malfunzionamenti	Ufficio Postale di Comacchio	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/688	15/12/2010	impiego fondi destinati a una comunità educativa	Comunità educativa, Modena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/687	14/12/2010	cancellazione anni di residenza ai fini della naturalizzazione	Comune di Reggio Emilia e Prefettura	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/685	13/12/2010	mancata regolamentazione di sosta a mezzi pesanti	Comune di Reggio Emilia	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/681	10/12/2010	accesso agli atti	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/679	09/12/2010	ispezione a pozzetto	Comune di Cervia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/676	09/12/2010	prova scritta non conforme al bando di concorso	Provincia di Ravenna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/674	09/12/2010	dispersione ceneri	Regione, Comune di Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/673	09/12/2010	contenzioso	Unicredit Banca	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/672	09/12/2010	riconversione di terreni agricoli	Regione	Pareri in materia amministrativa
2010/671	07/12/2010	condono edilizio	Comune di Zola Predosa	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/670	07/12/2010	cambio fornitura e falsificazione firma	Enel Energia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/669	07/12/2010	attuazione ordinanza	Comune di Medicina	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/664	02/12/2010	attribuzione di rendita catastale	Agenzia del Territorio, Bologna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/663	02/12/2010	trasporto e assistenza bambino disabile	Comune di Zola Predosa - Direzione didattica	Informazioni su materie soggette alla difesa civica

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/661	02/12/2010	autorizzazione a sostare davanti al cancello	Comune di Reggio Emilia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/659	01/12/2010	legge regionale sulle case popolari	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/658	01/12/2010	fidejussione bancaria		Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/656	01/12/2010	provvedimenti disciplinari	Ufficio scolastico regionale	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/655	01/12/2010	allagamenti conseguenti a precipitazioni meteoriche	Comune di Comacchio	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/653	01/12/2010	disguidi nell'invio di comunicazioni	INPDAP	Informazioni su materie non soggette alla difesa civica
2010/652	29/11/2010	certificazione redditi esenti Isee	Asp Circondario imolese	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/650	29/11/2010	accesso agli atti	IPSIA di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/647	25/11/2010	limitazione velocità	Provincia di Ravenna	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/646	24/11/2010	problematica demanio	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/644	24/11/2010	spesa mensile parcheggio	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/643	24/11/2010	spostamento linea telefonica e relativi pali di sostegno	Telecom	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/641	23/11/2010	rottura contatore	HERA Ravenna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/637	22/11/2010	ritardo Tribunale per i Minorenni di Bologna	Tribunale dei Minorenni	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/635	22/11/2010	equipollenza titoli per partecipazione al concorso	AUSL di Reggio Emilia	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria
2010/633	22/11/2010	rilascio documento di soggiorno dei figli minori	Questura di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/632	19/11/2010	concessione edilizia per ascensore per persona disabile	Comune di S. Lazzaro di Savena	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/631	19/11/2010	inquinamento acustico	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/628	18/11/2010	inquinamento luminoso	Comune di Solignano	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/626	17/11/2010	potatura alberi	AMSEFC, Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/621	17/11/2010	interprete per sordi	Comune di Sasso Marconi	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/620	17/11/2010	accesso agli atti	INPDAP di Rimini	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/618	17/11/2010	attesa per accertamento invalidità civile	INPS di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/616	17/11/2010	risarcimento danni	Provincia di Bologna - UNIPOL Ass.ni	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/612	12/11/2010	ripristino collegamento pedonale	Comune di Sant'Agata Feltria	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/610	12/11/2010	cartella esattoriale per veicolo storico	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/607	10/11/2010	istanza per lavoro	Centro per l'Impiego	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/603	10/11/2010	consumo acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/599	10/11/2010	prestazioni assistenziali	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/598	05/11/2010	tempi di attesa prestazioni sanitarie	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/590	02/11/2010	danni a manto stradale	Comune di Portomaggiore	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/584	28/10/2010	aspettativa retribuita per assistenza familiare disabile	Ospedale Maggiore, Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/580	27/10/2010	passi carrai e stato dei marciapiedi	Comune di Ferrara	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/578	27/10/2010	multa per mancanza di bollino blu	Comune di Rimini	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/576	26/10/2010	richiesta trasferimento in struttura sanitaria	AUSL di Bologna	Istanza ritenuta infondata a seguito di istruttoria

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/575	26/10/2010	recupero credito	INPDAP	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/572	26/10/2010	minore rom senza fissa dimora	Regione	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/568	25/10/2010	graduatoria igienisti dentali	Università di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/567	25/10/2010	trasporto malato oncologico	Comune di Poggio Berni	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/566	25/10/2010	mancata emissione fatture	Enel Energia	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/564	25/10/2010	riconoscimento Bonus gas	SGATE	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/561	21/10/2010	spegnimento lampione stradale	Comune di Sant'Agata	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/560	21/10/2010	gravi disservizi per pendolari linea ferroviaria	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/559	21/10/2010	emergenza abitativa disabile	Comune di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/554	15/10/2010	edilizia residenziale pubblica e altre misure di sostegno	Comune di Argelato	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/553	15/10/2010	omesso pagamento tassa automobilistica	Regione	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/552	14/10/2010	mancato versamento contributi	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta

N°	Data apertura	Oggetto	Ente coinvolto	Esito
2010/549	14/10/2010	certificazioni energetiche e requisiti acustici passivi	Regione	Pareri in materia amministrativa
2010/547	13/10/2010	preventivo per intervento scissione contatori del gas e distributori dell'acqua	HERA	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/544	13/10/2010	mancato rimborso contributi erroneamente versati	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/541	11/10/2010	richiesta permesso di costruire	Comune di Forlì	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/538	11/10/2010	perdita acqua	HERA COMM srl	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/537	11/10/2010	accesso agli atti	Comando Vigili del Fuoco	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia
2010/533	06/10/2010	accesso agli atti	Comune di Parma	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/532	06/10/2010	esenzione ticket prestazioni sanitarie	AUSL di Bologna	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/531	06/10/2010	trattenute fiscali eccessivamente onerose	Agenzia delle Entrate	Informazioni su materie soggette alla difesa civica
2010/530	06/10/2010	recupero somme indebitamente versate	INPS	Tesi del Difensore Civico accolta
2010/529	06/10/2010	prostituzione, traffico, mancanza di igiene, Località Lavino di Mezzo	Comune di Bologna	Istanza indirizzata ad altro organo di garanzia