

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 46

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

(Anno 2010)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della Provincia autonoma di Bolzano

Trasmessa alla Presidenza il 4 giugno 2012

PAGINA BIANCA

INDICE

Una visione d'insieme	Pag.	5
Aspetti generali		
Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro	»	8
Tipo di contatto	»	8
Distribuzione dell'utenza per Comprensorio	»	9
Esito della trattazione delle pratiche	»	9
Udienze, colloqui con le autorità e sopralluoghi	»	9
Staff e sede	»	10
Statistiche	»	11
I principali ambiti di attività in riferimento alla pubblica amministrazione		
L'Amministrazione provinciale	»	18
Diritto allo studio	»	18
Pubblico impiego	»	19
Casa	»	19
Altri settori	»	20
L'Istituto per l'edilizia sociale IPES	»	21
L'Azienda sanitaria	»	23
I reclami per presunti errori medici	»	23
I comuni	»	24
I tributi comunali	»	25
Il settore edilizio e abitativo	»	26
I servizi anagrafici	»	27
L'inquinamento acustico	»	28
La collaborazione con i Comuni	»	28
Comunità comprensoriali	»	29

Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche	Pag. 30
---	---------

Aspetti vari

Contatti istituzionali	» 34
Pubbliche relazioni	» 37

Appendice

1 I Comuni convenzionati	» 39
2 Le sedi distaccate e le udienze	» 42
3 Il coordinamento nazionale Difensori civici regionali	» 43
4 L'Istituto europeo dell'Ombudsman (EOI) e l'Istituto internazionale dell'Ombudsman (IOI)	» 45
5 La legge provinciale n. 3 del 4 febbraio 2010	» 46
6 Le collaboratrici della Difensora civica	» 51
7 Pubbliche relazioni	» 52

Nota:

Si ringraziano l'Ufficio Traduzioni e relazioni linguistiche della Regione Trentino-Alto Adige per la traduzione in lingua italiana, il Servizio EDP del Consiglio provinciale di Bolzano per la grafica e la Tipografia della Provincia autonoma di Bolzano per la stampa della relazione.