

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 47

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA DIFESA CIVICA DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

(Anno 2011)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dalla difesa civica della provincia autonoma di Bolzano

Trasmessa alla Presidenza il 23 maggio 2012

PAGINA BIANCA

INDICE

Una visione d'insieme	Pag.	5
Aspetti generali		
Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro	»	9
Tipo di contatto	»	9
Distribuzione dell'utenza per Comprensorio	»	9
Esito della trattazione delle pratiche	»	10
Udienze, colloqui con le autorità e sopralluoghi	»	10
Staff e sede	»	11
Statistiche	»	12
I principali ambiti di attività in riferimento alla pubblica amministrazione		
L'Amministrazione provinciale	»	19
Lavoro	»	20
Casa	»	21
Diritto allo studio	»	22
Altri settori	»	22
L'Istituto per l'edilizia sociale IPES	»	24
L'Azienda sanitaria	»	25
I reclami per presunti errori medici	»	26
I Comuni	»	27
I tributi comunali	»	28
Il settore edilizio e abitativo	»	29
I servizi anagrafici	»	30
L'inquinamento acustico	»	31
La collaborazione con i Comuni	»	31
Comunità comprensoriali	»	32

Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche	Pag.	35
Aspetti vari		
Contatti istituzionali	»	40
Pubbliche relazioni	»	43
Appendice		
1 I Comuni convenzionati	»	45
2 Le sedi distaccate e le udienze	»	48
3 Le collaboratrici della Difensora civica	»	49
4 La legge provinciale n. 3 del 4 febbraio 2010	»	50
5 Il Coordinamento nazionale Difensori civici regionali	»	55
6 L'Istituto europeo dell'Ombudsman (EOI) e l'Istituto internazionale dell'Ombudsman (IOI)	»	57
7 Contributo al dibattito nel Congresso dei poteri locali e regionali del Consiglio d'Europa	»	59
8 Pubbliche relazioni	»	63

Nota:

Si ringraziano l'Ufficio Traduzioni e relazioni linguistiche della Regione Trentino-Alto Adige per la traduzione in lingua italiana, il Servizio EDP del Consiglio provinciale di Bolzano per la grafica e la Tipografia della Provincia autonoma di Bolzano per la stampa della relazione.