

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**

n. **49**

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE BASILICATA (Anno 2012)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Basilicata

Trasmessa alla Presidenza il 27 febbraio 2013

PAGINA BIANCA

INDICE

—

<i>Premessa</i>	<i>Pag.</i>	5
-----------------------	-------------	---

ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2012

1. Analisi delle attività	»	15
2. Dati statistici	»	20
3. Grafici	»	28
4. Casi trattati (prospetti)	»	46
5. Alcuni esempi della casistica trattata	»	58

ATTIVITÀ COMPLEMENTARI

1. Le Istituzioni internazionali di difesa civica	»	71
1.1 Il Mediatore Europeo	»	71
1.2 VIII seminario regionale della rete europea dei Difensori civici	»	73
1.3 L'Istituto Europeo dell'Ombudsman (I.E.O.)	»	77
1.4 L'Istituto Internazionale dell'Ombudsman (I.O.I.) .	»	78
2. Il Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici	»	81
3. L'Istituto Italiano dell'Ombudsman	»	85
4. La Commissione Mista Conciliativa ASP	»	86

PAGINA BIANCA