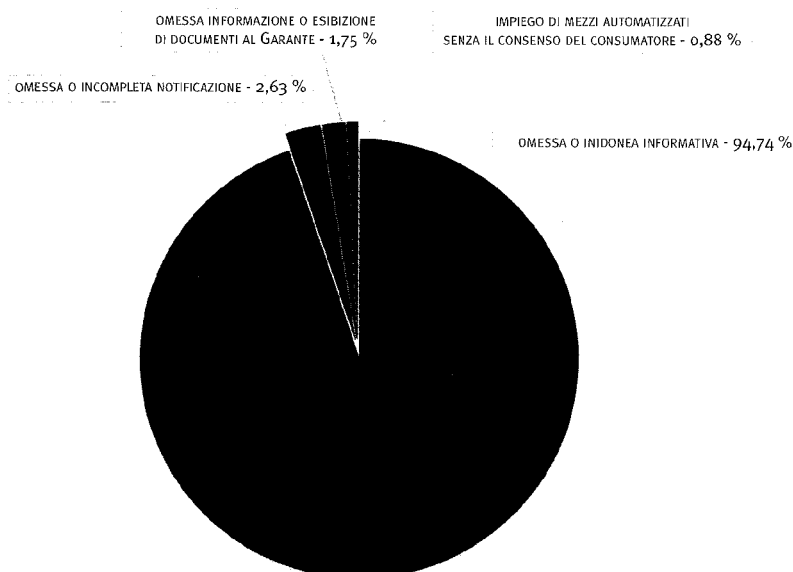


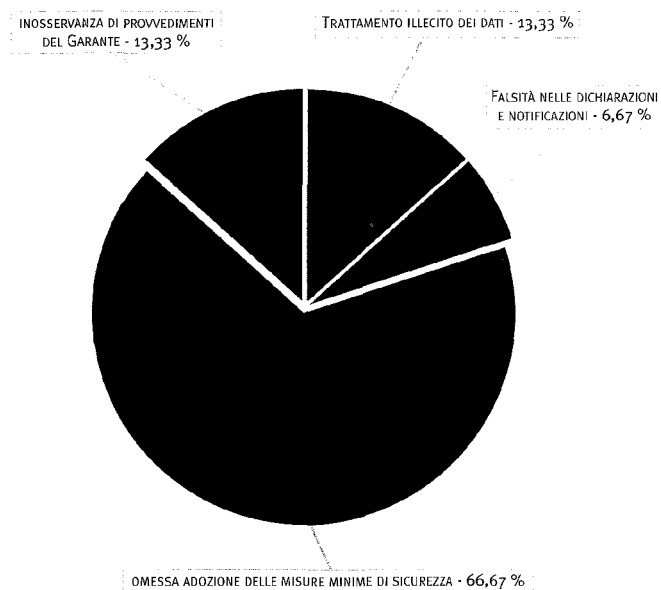
XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Violazioni amministrative contestate	
Omessa o inidonea informativa (art. 161 del Codice)	216
Omessa o incompleta notificazione (art. 163 del Codice)	6
Omessa informazione o esibizione di documenti al Garante (art. 164 del Codice)	4
Impiego di mezzi automatizzati senza il consenso del consumatore (art. 62 del Codice del consumo)	2
Totale	228
Proventi riscossi a titolo di pagamento in misura ridotta (in euro)	814.625

6. Violazioni amministrative contestate (tabella e grafico)

**7. Violazioni penali
segnalate
all'autorità giudiziaria
(tabella e grafico)**

Violazioni penali segnalate all'autorità giudiziaria		
	segnalazioni	persone segna- late
Trattamento illecito dei dati (art. 167 del Codice)	2	2
Falsità nelle dichiarazioni e notificazioni (art. 168 del Codice)	1	1
Omessa adozione delle misure di sicurezza (art. 169 del Codice)	10	15
Inosservanza di provvedimento del Garante (art. 170 del Codice)	2	2
Totale	15	20
Ammontare complessivo in euro delle somme riscosse in sede di "ravvedimento operoso" (art. 169 del Codice)		185.329



XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Pareri (art. 154, comma 4, del Codice)	
temi	riscontri resi nell'anno ⁽¹⁾
Giustizia	2
Informatizzazione e banche dati della p.a.	8
Informazione	1
Minori	2
Pubblica amministrazione	1
Sanità	1
Università	1
Totale	16

8. Pareri

Quesiti		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno ⁽¹⁾
Albi ed elenchi pubblici	11	4
Anagrafe e stato civile	15	11
Carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	6	5
Dati (e fascicoli) personali di dipendenti	43	33
Giornalismo (cronache giudiziarie)	2	2
Giornalismo (minori)	1	2
Giornalismo (pubblicazioni occasionali)	4	3
Giornalismo (trasmissioni radiofoniche e televisive)	2	1
Giornalismo (altre questioni)	2	3
Giustizia (accertamenti di polizia)	1	---
Giustizia (casellario giudiziario e carichi pendenti)	1	1
Giustizia (modalità per notifiche e comunicazioni)	1	3
Giustizia (prove nel processo)	---	2
Giustizia (pubblicità dei provvedimenti)	1	1
Giustizia (raccolta di dati per finalità di difesa)	7	7
Giustizia (altre questioni)	8	3
Indicatori di condizioni economiche	1	1
Informatizzazione della p.a.	1	---
Internet (foto in Internet)	1	2
Internet (altre questioni)	13	18
Internet (<i>newsgroup</i>)	---	1
Internet (<i>spamming</i>)	---	1
Lavoro (controlli difensivi del datore di lavoro)	1	---
Lavoro (controlli sul lavoro)	3	4
Liste elettorali	8	16
Notificazioni in busta aperta	---	4
Polizia municipale	4	4
Pubblicità esiti scolastici	2	2

9. Quesiti

(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2007

(segue)

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

(segue)

Raccolte dati in ambito assicurativo e banca dati Isvap	---	1
Registro dei protesti	3	---
Ricerca genetica e genealogica	1	1
Rilevazioni biometriche	14	11
Riservatezza della corrispondenza	---	1
Sanità (cartelle cliniche)	2	2
Sanità (certificazioni di invalidità)	11	7
Sanità (certificazioni mediche)	3	1
Sanità (<i>Hiv</i>)	3	3
Sanità (monitoraggi sanitari)	3	4
Sanità (altre questioni)	21	10
Servizi di assistenza sociale	3	---
Sistemi informativi creditizi	18	16
Telefonia (chiamate di disturbo)	3	2
Telefonia (elenchi telefonici)	3	4
Telefonia (fatturazione detagliata)	1	1
Telefonia (localizzazione)	3	---
Telefonia (<i>Sms</i> istituzionali)	---	1
Telefonia (altre questioni)	8	5
<i>Test</i> di maternità e paternità	1	1
Trasparenza (attività organi collegiali)	21	12
Trasparenza (legge n. 241/1990)	4	7
Trasparenza (altre questioni)	28	24
Trasporti pubblici	1	---
Tributi banche dati fiscali	1	2
Tributi (canone Rai)	1	3
Tributi (contenuto dichiarazione dei redditi)	4	1
Tributi (altre questioni)	2	---
Uffici tributi locali	1	---
Videosorveglianza (finalità di monitoraggio e controllo del traffico)	2	2
Videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	12	7
Videosorveglianza (finalità di rispetto disposizioni smaltimento rifiuti)	1	1
Videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	7	10
Videosorveglianza (da parte di privati)	20	11
Zone a traffico limitato e parcheggi riservati	1	2
Altro	121	198
Totale	467	485

10. Segnalazioni/Reclami

temi	Segnalazioni e Reclami	
	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno ⁽¹⁾
Albi ed elenchi pubblici	5	9
Anagrafe e stato civile	4	2
Carte identificative, codice fiscale e numeri di identificazione personale	17	10
Dati (e fascicoli) personali di dipendenti	142	72
Gas	1	1
Giornalismo (cronache giudiziarie)	3	5
Giornalismo (dati contenuti in sentenze)	4	2
Giornalismo (foto segnaletiche e di persone arrestate)	1	---

(1) Inerenti anche ad affari
pervenuti anteriormente
al 2007

(segue)

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

(segue)

Giornalismo(minori)	17	11
Giornalismo (pubblicazioni occasionali)	4	5
Giornalismo (trasmissioni radiofoniche e televisive)	38	28
Giornalismo (vittime di reato)	1	2
Giornalismo (altre questioni)	71	57
Giustizia (accertamenti di polizia)	5	4
Giustizia (archivi di polizia)	2	2
Giustizia (indagini del pubblico ministero)	4	3
Giustizia (modalità per notifiche e comunicazioni)	12	10
Giustizia (prove nel processo)	1	1
Giustizia (pubblicità dei provvedimenti)	7	2
Giustizia (raccolta dei dati per finalità di difesa)	2	9
Giustizia (altre questioni)	49	41
Indicatori di condizioni economiche	1	3
Internet (<i>Enum</i>)	---	1
Internet (foto in Internet)	6	8
Internet (<i>newsgroup</i>)	1	3
Internet (<i>software</i> spia, <i>cookies</i>)	---	2
Internet (<i>spamming</i>)	26	36
Internet (altre questioni)	97	112
Lavoro (controlli difensivi del datore di lavoro)	---	1
Lavoro (controlli sul lavoro)	17	17
Liste elettorali	1	3
Licenze e autorizzazioni	---	1
Mense e trasporti	1	1
Notificazione in busta aperta	1	4
Polizia municipale	21	6
Pubblicità esiti scolastici	3	3
Recapito pubblicità non gradita	75	62
Registro dei protesti	6	11
Rilevazioni biometriche	10	7
Riservatezza della corrispondenza	29	20
Sanità (cartelle cliniche)	12	17
Sanità (certificazioni di invalidità)	14	3
Sanità (certificazioni mediche)	9	9
Sanità (Hiv)	1	---
Sanità (monitoraggi sanitari)	---	1
Sanità (servizi di assistenza sociale)	12	3
Sanità (altre questioni)	53	22
Sistemi informazioni creditizie	458	377
Smaltimento rifiuti	6	3
Telefonia (chiamate di disturbo)	111	70
Telefonia (collegamenti a numerazioni con prefisso 709)	7	6
Telefonia (elenchi telefonici)	52	51
Telefonia (errata ricarica schede telefoniche)	1	2

(segue)

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

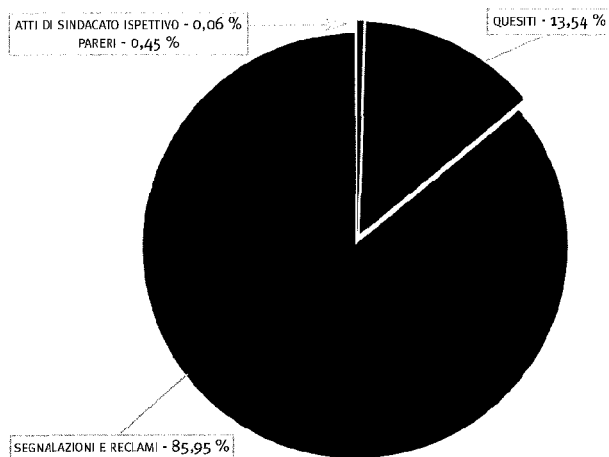
(segue)

Telefonia (fatturazione dettagliata)	12	40
Telefonia (fax indesiderati)	37	15
Telefonia (localizzazione geografica)	---	1
Telefonia (numeri riservati)	3	29
Telefonia (servizi non richiesti)	179	192
Telefonia (Sms anonimi)	3	1
Telefonia (Sms istituzionali)	---	1
Telefonia (Sms pubblicitari)	26	21
Telefonia (altre questioni)	456	393
Test di maternità e paternità	2	1
Trasparenza (attività organi collegiali)	2	---
Trasparenza (legge n. 241/1990)	5	3
Trasparenza (altre questioni)	18	8
Trasporti pubblici	1	1
Tributi banche dati fiscali	1	---
Tributi (canone Rai)	30	246
Tributi (contenuti delle dichiarazioni dei redditi)	6	---
Tributi (altre questioni)	16	7
Uffici (tributi locali)	10	6
Videosorveglianza (finalità di monitoraggio e controllo del traffico)	3	---
Videosorveglianza (finalità di prevenzione e repressione illeciti)	20	6
Videosorveglianza (finalità di sicurezza pubblica)	6	1
Videosorveglianza (da parte di privati)	68	30
Videosorveglianza (altre questioni)	---	2
Altro	759	933
Totale	3.084	3.078

11. Atti di sindacato ispettivo e controllo

Atti di sindacato ispettivo e controllo		
temi	pervenuti nell'anno	riscontri resi nell'anno
Internet (<i>spamming</i>)	1	1
Diritto d'autore	1	1
Totale	2	2

12. Tipologie dei riscontri resi a interessati e richiedenti

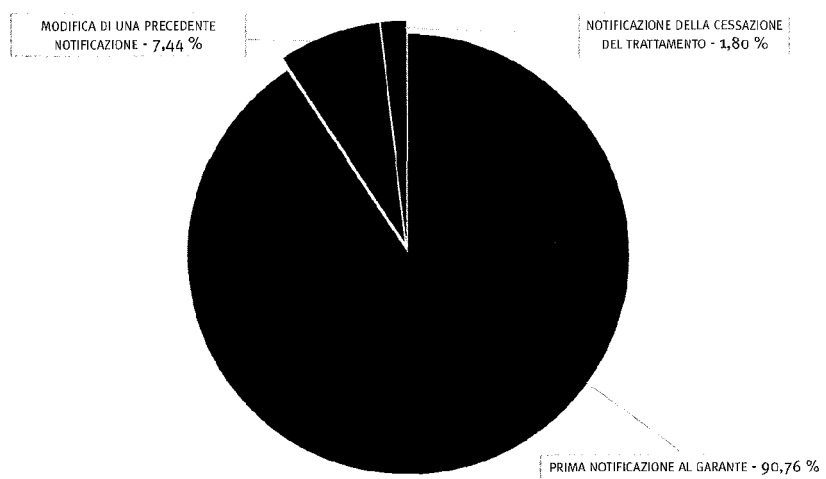


tipologia	da soggetti pubblici	da soggetti privati	totale pervenute ⁽¹⁾
Prima notificazione al Garante	32	566	598
Modifica di una precedente notificazione	13	292	305
Notificazione della cessazione del trattamento	6	69	75
Totale notificazioni ⁽¹⁾	51	927	978

**13. Tipologie
di notificazioni
pervenute nel 2007**

tipologia	da soggetti pubblici	da soggetti privati	totale pervenute ⁽¹⁾
Prima notificazione al Garante	977	12.878	13.855
Modifica di una precedente notificazione	43	1.093	1.136
Notificazione della cessazione del trattamento	26	249	275
Totale notificazioni ⁽¹⁾	1.046	14.220	15.266

**14. Tipologie
di notificazioni
pervenute 2004-2007
(tabella e grafico)**



(1) Situazione alla data
del 31 dicembre 2007

**15. Provenienza
geografica
delle notificazioni
2004-2007
(tabella e grafico)**

Italia	
zone geografiche	pervenute
Centro	3.351
Isole	818
Nord-Est	3.426
Nord-Ovest	5.142
Sud	2.484
Totale	15.221
Da altri Paesi	45

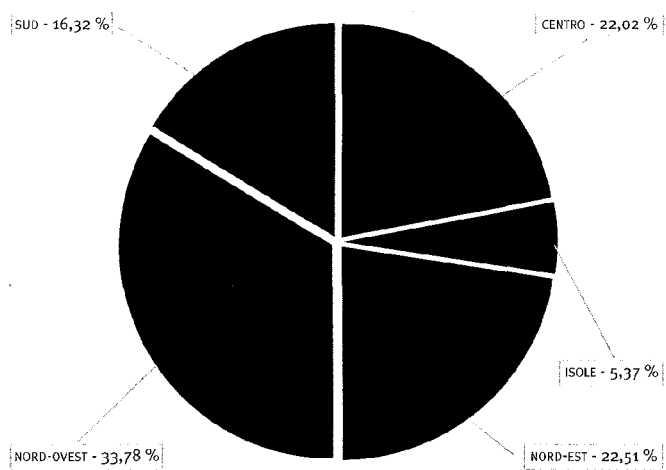
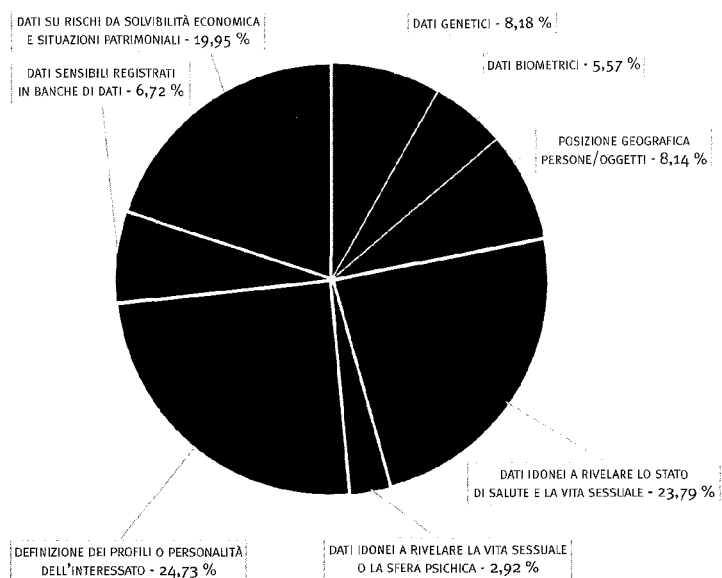


Tabelle di notificazione compilate ⁽¹⁾

Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	1.842
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	1.254
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	1.833
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, trattati a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffusive, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	5.358
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica trattati da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	658
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	5.569
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	1.514
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	4.494
Totale	22.522

**16. Suddivisione
delle notificazioni
per tipologia
di trattamento svolto
2004-2007
(tabella e grafico)**


(1) Situazione alla data
del 31 dicembre 2007

XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

**17. Modalità di inoltro
delle notificazioni
2004-2007**

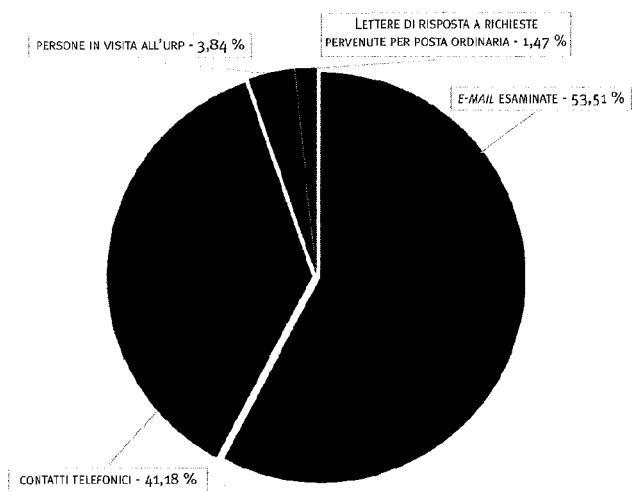
Modalità di inoltro delle notificazioni		Numero
Attraverso intermediari		8.278
Direttamente a cura dei titolari		6.988
Totale		15.266

**18. Modalità
di versamento
utilizzate nel 2007**

Modalità di versamento utilizzate		
tipo movimento	numero	totale euro
Versamento mediante bollettino postale	366	54.900
Versamento mediante bonifico bancario	325	48.750
Versamento mediante carta di credito	287	43.050
Totale	978	146.700

**19. Prospetto
delle attività
dell'Ufficio
relazioni con il
pubblico 2006-2007
(tabella e grafico)**

Ufficio relazioni con il pubblico			
	2006	2007	Totale
E-mail esaminate	19.500	24.419	43.919
Contatti telefonici	18.200	15.600	33.800
Persone in visita all'Urp	1.600	1.550	3.150
Lettere di risposta a richieste pervenute per posta ordinaria	520	689	1.209
Totale	39.820	42.258	82.078



XVI LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Posti previsti in organico	
area	unità di personale
Segretario generale	1
Dirigenti	28
Funzionari	65
Operativi	30
Esecutivi	1
Totale	125
Personale a contratto	20

**20. Organico
del Garante**

Personale in servizio ⁽¹⁾				
area	in ruolo (a)	collocato fuori ruolo (b)	comandato presso altre amministrazioni o in aspettativa (c)	impiegato dall'Ufficio (a+b-c)
Segretario generale		1		1
Dirigenti	16	3	2	17
Funzionari	47		1	46
Operativi	22	1		23
Esecutivi				0
Totali	85	5	3	87
A contratto				13

**21. Personale
in servizio
presso il Garante**

anno	trasferimenti da parte dello Stato		somme riscosse compreso il contributo dello Stato		somme pagate	
	lire	euro	lire	euro	lire	euro
1997	8.029.000.000	4.146.632,44	8.029.000.000	4.146.632,44	1.372.350.430	708.759,85
1998	12.045.000.000	6.220.723,35	12.045.000.000	6.220.723,35	5.491.467.960	2.836.106,51
1999	22.045.000.000	11.385.292,34	27.045.000.000	13.967.576,84	8.725.548.850	4.506.369,90
2000	22.045.000.000	11.385.292,34	22.293.735.850	11.513.753,69	14.235.888.830	7.352.223,00
2001	22.000.000.000	11.362.051,78	24.285.004.432	12.542.158,08	20.019.011.761	10.338.956,74
2002		10.849.996,00		12.186.883,99		11.510.285,48
2003		10.252.000,00		11.244.455,31		13.102.960,92
2004		9.618.000,00		12.694.621,09		12.618.901,26
2005		9.540.653,00		11.011.616,26		15.603.768,31
2006		19.600.000,00		20.992.331,75		16.609.468,51
2007		18.777.293,72		20.755.332,73		16.709.733,45

22. Risorse finanziarie

(1) Situazione alla data del
31 dicembre 2007

PAGINA BIANCA

Documentazione

PAGINA BIANCA

Provvedimenti del Garante

Regolamenti e provvedimenti generali

24 Regolamento concernente le procedure interne all'Autorità aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento dei compiti demandati al Garante per la protezione dei dati personali (*) (reg. n. 1/2007 del 14 dicembre 2007)

Registro delle deliberazioni
n. 65 del 14 dicembre 2007

IL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nella riunione odierna, in presenza del prof. Francesco Pizzetti, presidente, del dott. Giuseppe Chiaravalloti, vice presidente, del dott. Mauro Paissan e del dott. Giuseppe Fortunato, componenti e del dott. Giovanni Buttarelli, segretario generale;

Visto l'articolo 156, comma 3, lett. a) del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.l.g. 30 giugno 2003, n. 196), ai sensi del quale il Garante, con propri regolamenti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, definisce l'organizzazione e il funzionamento dell'Ufficio, anche ai fini dello svolgimento dei compiti assegnati al Garante dall'articolo 154 del medesimo Codice;

Considerato che fra tali compiti figurano, tra l'altro, quelli di controllare se i trattamenti di dati personali sono effettuati nel rispetto della disciplina applicabile, di esaminare i reclami e le segnalazioni e di provvedere sui ricorsi presentati dagli interessati, di prescrivere anche d'ufficio ai titolari del trattamento le misure necessarie o opportune al fine di rendere il trattamento conforme alle disposizioni vigenti, di vietare anche d'ufficio, in tutto o in parte, il trattamento illecito o non corretto dei dati o di disporre il blocco, nonché di adottare gli altri provvedimenti previsti dalla disciplina applicabile al trattamento dei dati personali (art. 154 del Codice);

Rilevato che il Codice disciplina diversi aspetti relativi alla tutela degli interessati dinanzi al Garante, in particolare per quanto riguarda la presentazione di ricorsi, reclami e segnalazioni, di cui sono regolati vari profili concernenti il procedimento e le istruttorie preliminari (artt. 141-151); rilevato che ulteriori disposizioni di legge regolano altri profili relativi ai procedimenti dinanzi al Garante, anche per quanto riguarda gli accertamenti inerenti ai trattamenti da parte di forze di polizia o in ambito giudiziario o di difesa e sicurezza dello Stato (artt. da 46 a 58, 160, 173 e 175 del Codice), la disciplina generale del procedimento

(*) G.U. 9 gennaio 2008,
n. 7
[doc. web n. 1477480]

amministrativo (l. 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni) e l'applicazione di sanzioni amministrative (l. 24 novembre 1981, n. 689 e successive modificazioni);

Visto il regolamento del Garante n. 1/2000 sull'organizzazione e il funzionamento dell'Ufficio del Garante (deliberazione 28 giugno 2000, n. 15, in *G.U.* 13 luglio 2000, n. 162) e, in particolare, il Capo III, relativo ai principi di trasparenza, partecipazione e contraddittorio cui si ispira l'attività dell'ufficio del Garante, all'assegnazione degli affari ai relativi dipartimenti e servizi, all'individuazione del responsabile del procedimento e alle funzioni del relatore quando si provvede con deliberazione del Garante;

Rilevata la necessità, dopo l'entrata in vigore del Codice e sulla base dell'esperienza acquisita, di consolidare l'attuazione delle disposizioni di legge sullo svolgimento dei compiti demandati all'Autorità e sull'organizzazione e il funzionamento dell'ufficio, con un atto regolamentare del Garante da adottare in base al predetto articolo 156, comma 3, lett. *a*); rilevata l'esigenza, in tale contesto, di specificare e rendere note le procedure interne all'Autorità aventi rilevanza esterna, in particolare per quanto riguarda quelle funzionali alla tutela degli interessati, avviate d'ufficio o su loro istanza, nonché l'esame di comunicazioni, richieste e notificazioni inoltrate all'Autorità dai titolari del trattamento; rilevata, altresì, l'esigenza di verificare la perdurante attualità e la persistenza dei presupposti per adottare provvedimenti in ordine a fatti oggetto di segnalazioni e reclami pervenuti all'Autorità in epoca antecedente all'insediamento dell'attuale collegio;

Visti gli atti d'ufficio;

Viste le proposte e le osservazioni dell'Ufficio formulate dal segretario generale ai sensi dell'art. 15, comma 1 del predetto regolamento n. 1/2000;

Relatore il prof. Francesco Pizzetti;

DELIBERA

è adottato il regolamento n. 1/2007 concernente le procedure interne all'Autorità aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento dei compiti demandati al Garante per la protezione dei dati personali. Il regolamento è riportato in allegato alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante, e ne è disposta la pubblicazione nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, ai sensi dell'articolo 156, comma 3, lett. *a*), del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Roma, 14 dicembre 2007

IL PRESIDENTE
Pizzetti

IL RELATORE
Pizzetti

IL SEGRETARIO GENERALE
Buttarelli