

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXXVI
n. 3

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE E SULLO
STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ANNO 2009)

(Articolo 154, comma 1, lettera m), del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

Presentata dal Garante per la protezione dei dati personali
(PIZZETTI)

Trasmessa alla Presidenza il 13 luglio 2010

PAGINA BIANCA

I N D I C E G E N E R A L E

I. STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. PRINCIPALI INTERVENTI DELL'AUTORITÀ NEL 2009	Pag	9
1.1. <i>Provvedimenti più significativi</i>	»	9
1.1.1. Trattamenti collegati allo svolgimento di funzioni di giustizia e di sicurezza pubblica ..	»	9
1.1.2. Trattamento dei dati di traffico telefonico e telematico	»	11
1.1.3. Sicurezza e trasparenza dei dati relativi all'attività tributaria	»	12
1.1.4. Giornalismo – Dati di vittime di abusi. Persone e fatti d'interesse pubblico. Accessibilità <i>online</i> di archivi storici dei quotidiani. Immagini tratte da <i>social network</i>	»	14
1.1.5. Iniziativa economica– Profilazioni personalizzate e <i>marketing</i> telefonico	»	16
1.1.6. Attività d'impresa	»	19
1.1.7. Protezione dei dati dei lavoratori dipendenti e dei collaboratori	»	22
1.1.8. Dati genetici e sanitari	»	24
1.1.9. Videosorveglianza e biometria	»	29
1.1.10. Disposizioni relative agli eventi sismici verificatisi nella Regione Abruzzo	»	33
1.2. <i>Rapporti con il Parlamento e altre istituzioni</i>	»	34
1.2.1. Le audizioni del Garante in Parlamento ...	»	34
1.2.2. L'Autorità e le attività di sindacato ispettivo e di indirizzo del Parlamento	»	36
1.2.3. L'attività consultiva del Garante sugli atti del Governo	»	36
1.2.4. Altri pareri	»	42
1.3. <i>Leggi regionali</i>	»	42

2. QUADRO NORMATIVO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Pag.	44
2.1. <i>Le garanzie previste nel Codice e alcuni recenti interventi modificativi</i>	»	44
2.1.1. Le modifiche in materia di conoscibilità di notizie relative all'attività di pubblici funzionari	»	44
2.1.2. Le modifiche in materia di comunicazione promozionale	»	45
2.1.3. Le modifiche in materia di sanzioni	»	48
2.2. <i>Novità normative con riflessi in materia di protezione dei dati personali</i>	»	49

II. L'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE

3. IL GARANTE E LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	»	69
3.1. <i>I regolamenti sui trattamenti di dati sensibili e giudiziari</i>	»	69
3.1.1. I regolamenti delle amministrazioni centrali e regionali	»	69
3.1.2. I regolamenti degli enti locali	»	69
3.2. <i>La trasparenza dell'attività amministrativa e l'accesso ai documenti amministrativi</i>	»	71
3.3. <i>La documentazione anagrafica e la materia elettorale</i>	»	78
3.4. <i>L'istruzione</i>	»	81
3.4.1. La scuola	»	81
3.4.2. L'università	»	83
3.5. <i>Attività fiscale, tributaria e doganale</i>	»	84
3.6. <i>Trattamenti effettuati presso regioni ed enti locali</i> ..	»	93
3.7. <i>L'attività giudiziaria</i>	»	100
3.7.1. Trattamenti di dati negli uffici giudiziari ..	»	102
3.7.2. Notificazioni di atti e comunicazioni	»	102
4. LA SANITÀ	»	105
4.1. <i>Il trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute</i>	»	105
4.1.1. I trattamenti per fini di cura della salute ..	»	105
4.1.2. I trattamenti per fini amministrativi	»	112

4.1.3. Il trattamento di dati personali in occasione dell'accertamento dell'infezione da Hiv . . .	Pag.	115
4.1.4. Le strutture sanitarie e la tutela della dignità delle persone	»	117
4.1.5. La ricerca scientifica	»	119
5. I DATI GENETICI	»	121
6. LA RICERCA STATISTICA E STORICA	»	122
7. ATTIVITÀ DI POLIZIA	»	126
7.1. <i>Il controllo sul Ced del Dipartimento di pubblica sicurezza</i>	»	126
7.2. <i>Altri interventi in relazione ad ulteriori attività di Forze di polizia</i>	»	126
7.3. <i>Il controllo sul Sistema di informazione Schengen</i> .	»	127
8. ATTIVITÀ GIORNALISTICA E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	»	129
8.1. <i>Minori</i>	»	129
8.2. <i>Cronache giudiziarie</i>	»	131
8.3. <i>Informazioni relative a persone e fatti d'interesse pubblico</i>	»	132
8.4. <i>Dati sulla salute</i>	»	134
8.5. <i>Informazioni e servizi online</i>	»	135
8.6. <i>Reti di comunicazione</i>	»	139
8.6.1. Invio di comunicazioni commerciali non sollecitate (<i>spam</i>)	»	139
8.6.2. La ricerca inversa	»	142
8.6.3. Anomalie nel funzionamento del <i>database</i> unico (Dbu)	»	143
8.6.4. Banche dati utilizzate per il <i>telemarketing</i> .	»	146
8.6.5. Attività di profilazione della clientela	»	148
9. PROPAGANDA ELETTORALE E ASSOCIAZIONI	»	151
10. LE ATTIVITÀ ECONOMICHE E I RAPPORTI DI LAVORO	»	156
10.1. <i>Settore bancario</i>	»	156
10.2. <i>Informazioni commerciali</i>	»	162
10.3. <i>Settore assicurativo</i>	»	163
10.4. <i>Rapporti di lavoro e previdenza</i>	»	163
10.4.1. Rapporto di lavoro in ambito pubblico	»	163

10.4.2. Rapporto di lavoro in ambito privato	Pag.	170
10.4.3. Previdenza	»	177
10.5. Altre attività imprenditoriali	»	181
10.6. Attività di impresa e controlli	»	185
10.7. Trattamento di dati e libro soci	»	191
11. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO	»	193
12. LIBERE PROFESSIONI	»	195
12.1. Ordini professionali	»	195
12.2. Attività forense	»	196
13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN AMBITO CONDOMINIALE	»	199
14. SICUREZZA DEI DATI E DEI SISTEMI	»	201
14.1. Conservazione dei dati di traffico: misure e accorgimenti a garanzia dei cittadini	»	201
14.2. Il ruolo degli amministratori di sistema nella sicurezza dei trattamenti	»	203
15. LA VIDEOSORVEGLIANZA E LA BIOMETRIA	»	205
15.1. Videosorveglianza in ambito pubblico	»	205
15.2. Videosorveglianza in ambito privato	»	212
15.3. Biometria	»	213
16. IL REGISTRO DEI TRATTAMENTI	»	219
17. LA TRATTAZIONE DEI RICORSI	»	221
17.1. Considerazioni generali	»	221
17.2. Profili procedurali	»	223
17.2.1. Proponibilità del ricorso nei confronti di particolari soggetti	»	223
17.2.2. Tempistica e formalità per la proposizione dei ricorsi	»	224
17.2.3. Trattamenti per fini esclusivamente personali	»	225
17.2.4. Particolari ambiti di esercizio del diritto di accesso	»	226
17.2.5. Modalità di riscontro	»	227

17.3. <i>Ambiti tematici significativi</i>	Pag.	228
17.3.1. Archivi storici <i>online</i> e richiesta di cancellazione dei dati	»	228
17.3.2. Trattamenti in ambito giornalistico – L'applicazione delle disposizioni normative e deontologiche	»	231
18. IL CONTENZIOSO GIURISDIZIONALE	»	233
18.1. <i>Considerazioni generali</i>	»	233
18.2. <i>I profili procedurali</i>	»	233
18.3. <i>I profili di merito</i>	»	235
18.4. <i>Le opposizioni ai provvedimenti del Garante</i>	»	236
18.5. <i>L'intervento del Garante nei giudizi relativi all'applicazione del Codice</i>	»	241
19. L'ATTIVITÀ ISPETTIVA E LE SANZIONI	»	242
19.1. <i>La programmazione dell'attività ispettiva</i>	»	242
19.2. <i>La collaborazione con la Guardia di finanza</i>	»	244
19.3. <i>I settori oggetto dei controlli e i casi più rilevanti</i>	»	246
19.4. <i>L'attività sanzionatoria del Garante</i>	»	251
19.4.1. Violazioni penali e procedimenti relativi alle misure minime di sicurezza	»	251
19.4.2. Sanzioni amministrative	»	251
19.4.3. L'apparato sanzionatorio e le disposizioni procedurali	»	253
20. LE RELAZIONI INTERNAZIONALI	»	257
20.1. <i>Le conferenze delle autorità su scala internazionale</i>	»	260
20.2. <i>La cooperazione tra autorità garanti nell'UE: il Gruppo art. 29</i>	»	263
20.3. <i>La cooperazione delle autorità di protezione dei dati nel settore libertà, giustizia e affari interni</i>	»	273
20.4. <i>La partecipazione ad altri comitati e gruppi di lavoro</i>	»	285
21. LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE, STUDIO E RICERCA	»	293
21.1. <i>La comunicazione del Garante: profili generali</i>	»	293
21.2. <i>I prodotti informativi</i>	»	294
21.3. <i>I prodotti editoriali</i>	»	295
21.4. <i>Gli incontri internazionali</i>	»	296

21.5. <i>Le relazioni con il pubblico</i>	Pag.	297
21.6. <i>Le manifestazioni e le conferenze</i>	»	302
21.7. <i>Il servizio studi e documentazione</i>	»	304
21.8. <i>La biblioteca</i>	»	307
21.9. <i>Le altre iniziative di comunicazione e ricerca</i> ...	»	309
21.9.1. <i>Il Laboratorio Privacy Sviluppo</i>	»	309

III. L'UFFICIO DEL GARANTE

22. LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELL'UFFICIO	»	315
22.1. <i>Il bilancio, gli impegni di spesa e l'attività contrattuale</i>	»	315
22.2. <i>Le novità legislative e regolamentari e l'organizzazione dell'Ufficio</i>	»	318
22.3. <i>Il personale e i collaboratori esterni</i>	»	319
22.4. <i>Il settore informatico e tecnologico</i>	»	321
22.5. <i>Il monitoraggio dell'efficacia e dell'efficienza e il supporto al controllo interno</i>	»	326
23. DATI STATISTICI	»	327

IV. DOCUMENTAZIONE

24. PROVVEDIMENTI DEL GARANTE	»	341
25. PRINCIPALI ATTIVITÀ INTERNAZIONALI	»	358
25.1. <i>Unione europea</i>	»	358
25.2. <i>Garante europeo della protezione dei dati</i>	»	360
25.3. <i>Corte di giustizia delle Comunità europee</i>	»	361
25.4. <i>Gruppo Art. 29</i>	»	361
25.5. <i>Sistema informativo doganale</i>	»	362
25.6. <i>31ª Conferenza internazionale delle autorità di protezione dei dati (Madrid, 4-6 novembre 2009)</i> ...	»	363
25.7. <i>Gruppo di lavoro in materia di attività giudiziaria e di polizia – Working Party on Police and Justice</i> .	»	363
25.8. <i>Gruppo di lavoro internazionale sulla protezione dei dati nel settore delle telecomunicazioni – IWGDPT</i>	»	364