generali, rispettivamente, della Ragioneria generale dello Stato e della Presidenza del Consiglio dei ministri.

22.4. IL SETTORE INFORMATICO E TECNOLOGICO

Nel 2009 è continuata l'attività di sviluppo del sistema informativo, con la cura diretta della manutenzione e del funzionamento, e l'assistenza agli utenti, pur nel crescente coinvolgimento del Dipartimento risorse tecnologiche nei processi lavorativi dell'Autorità, specie in collaborazione con le unità organizzative dell'Ufficio dell'area giuridica.

Il personale del Dipartimento è intervenuto nelle ispezioni del competente Dipartimento attività ispettive e sanzioni, con accessi a banche dati, con l'analisi e lo studio dei materiali acquisiti, con la stesura di rapporti e la formulazione di misure e accorgimenti di natura tecnologica. Rilevante è stata la partecipazione a gruppi di lavoro, a convegni internazionali, in collaborazione con il Servizio relazioni comunitarie e internazionali, e alle attività di divulgazione e comunicazione dell'Autorità, insieme all'attività di formazione interna su temi tecnologici e sulla sicurezza informatica, attraverso seminari svolti anche con esperti provenienti dall'Università o dall'industria.

Sviluppo del sistema informativo e dei servizi *ICT*

E' stato ultimato lo sviluppo del sistema di gestione del *workflow* documentale che, integrandosi con il sistema di protocollo dell'Ufficio, consente una più agevole trattazione informatica dei procedimenti, in base alle norme regolamentari sui procedimenti amministrativi aventi rilevanza esterna (*Regolamento.* n. 1/2007 [doc. *web* n. 1477480]).

E' stata consolidata la piattaforma di acquisizione della documentazione statistica *online* per l'Ufficio, integrata con i *database* e con i sistemi applicativi.

Di particolare rilievo anche il supporto alla digitalizzazione della Biblioteca, con la messa a disposizione sulla rete *intranet* dei *database* bibliografici *online*, il potenziamento delle risorse elettroniche e dei servizi *online* di consultazione delle principali banche dati giuridiche, tramite la predisposizione di nuove modalità di accesso *web* o di accesso remoto (*remote desktop*).

Nello stesso tempo è proseguita l'attività di manutenzione ed evoluzione del sistema di

gestione bibliotecaria per incrementare i servizi offerti all'utenza interna ed esterna, segnatamente per quanto riguarda il *reference* digitale.

E' stato attivato il collegamento al Sistema pubblico di connettività (Spc) previsto dal Codice dell'amministrazione digitale, che consente un efficiente funzionamento dei servizi *online* dell'Autorità, ed è stato predisposta la carta multiservizi dell'Ufficio, basata sulla Cns (Carta nazionale dei servizi), con finalità di firma digitale, *strong authentication* integrata con le procedure di *smart logon* per le postazioni di lavoro *Windows* e di *badge* per il rilevamento delle presenze.

Impegno per la sicurezza informatica dell'Ufficio

Anche nel 2009 non si sono verificati incidenti informatici nella rete interna e nei sistemi informativi dell'Ufficio, in particolare, nessun evento relativo alla sicurezza ha prodotto danni o disservizi.

Nessun *virus* informatico è penetrato sulla rete interna attraverso canali di rete o trasferimento da supporti, anche grazie all'installazione e alla messa in esercizio di un nuovo sistema per la gestione centralizzata dei *software* antivirus in grado di verificare lo stato degli aggiornamenti in modo continuo e automatico, nonché di segnalare al personale del Dipartimento gli eventi critici per la sicurezza, permettendo interventi tempestivi.

Né si sono verificate perdite di dati cui non sia stato possibile porre rimedio con le ordinarie procedure di *backup* e *recovery*. La disponibilità dei servizi gestiti in modalità *in house* si è stabilizzata sul 99,7%, con fermi macchina inferiori complessivamente alle ventiquattro ore nell'arco dell'anno (riferiti ai servizi *online* di notificazione telematica e al sistema di posta elettronica). Tale livello di disponibilità è ritenuto adeguato, e verrà comunque perseguito il raggiungimento di livelli di disponibilità ancora maggiori.

E' stata condotta un'attività di analisi, propedeutica alla certificazione ISO 27001 delle procedure di gestione della sicurezza delle informazioni nel perimetro dell'Ufficio, unitamente a un'attività di *gap analysis* secondo i *Common Criteria* delle applicazioni informatiche esposte su rete pubblica (registro dei trattamenti e notificazione telematica).

Attività di consulenza e cooperazione interne ed esterne

Il Dipartimento ha continuato a fornire consulenze alle unità dell'area giuridica dell'Ufficio, provvedendo all'analisi tecnica nella fase istruttoria dei procedimenti amministrativi, curando con relazioni, note informative e rapporti l'approfondimento di

argomenti a contenuto informatico-tecnologico, partecipando a incontri e riunioni di lavoro in cui sono stati affrontati profili tecnologici relativi ai diversi casi affrontati dall'Autorità.

Tra i temi esaminati si evidenziano: la protezione dei dati e la sicurezza dei *social network* e i rischi connessi alla massiva disponibilità pubblica di dati personali, mediante tecniche di *data mining*; la sicurezza dei servizi di messaggistica personale su reti cellulari (*Sms*), con particolare riferimento a scenari di attacco ai terminali mobili volti ad acquisire il controllo delle comunicazioni o delle informazioni degli utenti; la protezione dei dati personali nell'ambito della pubblicazione via internet di atti e documenti delle pubbliche amministrazioni; l'interfacciamento tra i sistemi informatici delle società sportive e quelli delle questure per le verifiche Daspo; le linee guida per la dematerializzazione della documentazione clinica in diagnostica per immagini; le misure di sicurezza per lo scambio di informazioni tra le amministrazioni dell'Ue e gli Stati membri nell'ambito del sistema europeo di visti VIS; la protezione di alcuni flussi di dati sensibili trattati dai sistemi informatici del nuovo sistema informativo sanitario; la misure di protezione dati personali per la realizzazione della "banca dati percettori" a cura dell'Inps; gli aspetti tecnici legati all'utilizzo di dati biometrici in vari contesti di autenticazione o di controllo degli accessi; l'aggiornamento del provvedimento sulla video sorveglianza; l'analisi preliminare delle problematiche di protezione dei dati personali nell'emergente paradigma del *cloud computing*.

Si segnalano inoltre i contributi all'elaborazione dei provvedimenti del Garante in tema di: conservazione dei dati di traffico da parte dei fornitori di servizi di comunicazione elettronica per finalità di accertamento dei reati, di cui si è riferito nel *par.* 14.1.; funzionalità e misure di sicurezza del sistema informativo SIS, per lo scambio di informazioni sugli *alert* Schengen fra gli Stati membri, e misure di sicurezza nello scambio di dati all'interno della rete transazionale SIRENE con gli uffici territoriali nazionali utili al reperimento di informazioni (*Provv.* 12 novembre 2009); monitoraggio degli accessi del dipendente (*Provv.* 2 aprile 2009 [doc. *web* n. 1606053]); accesso non autorizzato e misure di sicurezza in ambito di dati bancari (*Provv.* 28 maggio 2009

[doc. *web* n. 1624668]); maggiori garanzie per i contribuenti nell'accesso ai sistemi informativi della fiscalità in ambito di riscossione del credito (*Provv.* 7 ottobre 2009 [doc. *web* n. 1664231]).

Si evidenzia altresì la cooperazione con i dipartimenti giuridici nella preparazione dei provvedimenti relativi all'Anagrafe tributaria e agli enti esterni a essa collegati, di cui si è riferito nel *par.* 3.5.

Il Dipartimento ha poi collaborato con l'Urp, nelle risposte a quesiti e richieste di chiarimento in merito al provvedimento sugli amministratori di sistema, contribuendo all'aggiornamento delle *Frequently asked questions* (*Faq*) pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità e all'analisi delle richieste pervenute nell'ambito della consultazione pubblica avviata nell'aprile 2009, che ha portato successivamente all'approvazione del *Provvedimento* 25 giugno 2009 [doc. *web* n. 1626595] di modifica del precedente *Provvedimento* 27 novembre 2008 [doc. *web* n. 1577499]. Sul medesimo tema è stata continua l'attività di divulgazione e chiarimento, con la partecipazione a convegni, tavole rotonde ed eventi di comunicazione sul tema, a stretto contatto con pubbliche amministrazioni e rappresentanze di categorie (*cfr. par.* 14.2.).

Contributi all'attività ispettiva

Nonostante l'accresciuta mole di lavoro, anche nel 2009 il Dipartimento ha continuato la proficua collaborazione con le altre unità organizzative dell'Ufficio e, in particolare, con i dipartimenti giuridici e il Dipartimento attività ispettive e sanzioni.

In collaborazione con quest'ultimo ha partecipato ad impegnative verifiche ispettive, tra cui quelle relative al sistema informativo della fiscalità, gestito dall'Agenzia delle entrate, che costituisce una delle più rilevanti banche dati di interesse nazionale.

Analoghe attività sono state condotte anche nell'ambito della tutela della riservatezza delle comunicazioni elettroniche presso uno dei principali operatori telefonici nazionali, per verificare le misure di sicurezza per gli accessi ai sistemi di fatturazione.

Una rilevante azione ispettiva è stata svolta nei confronti di un'importante amministrazione locale, per verificare le misure minime di sicurezza previste dal Codice e in particolare la protezione dei dati personali contro il rischio di intrusione e l'azione dei programmi di cui all'art. 615-*quinquies* del c. p. (Allegato B. al Codice - Disciplinare tecnico in materia

di misure minime di sicurezza - regola n. 16)

Inoltre, nell'ambito dell'azione di *enforcement* a livello europeo, promossa dall'Ue *Working Party* Art. 29, sulla conservazione dei dati di traffico, il Dipartimento ha partecipato ad azioni ispettive, presso fornitori di servizi di comunicazione elettronica e *internet service provider*, rivolte alla verifica delle categorie di dati conservati, al rispetto dei tempi di conservazione e delle misure di sicurezza, secondo quanto previsto dalla direttiva comunitaria n. 24/2006/CE.

Ha preso parte anche agli accertamenti ispettivi riguardanti istituti di credito, verificando la struttura degli archivi, le tipologie di informazioni trattate, le procedure di accesso ai sistemi e alle applicazioni, i sistemi di autenticazione, le abilitazioni e le autorizzazioni degli utenti, le applicazioni utilizzate, le misure di sicurezza; agli accertamenti sugli operatori telefonici, nell'ambito dell'elaborazione di un *provvedimento* generale sulla profilazione dei dati personali; alle attività ispettive in materia di riscossione.

Contributi all'attività internazionale

Il Dipartimento ha altresì partecipato: all'attività internazionale nell'ambito dell'Ue *Working Party* Art. 29, dell'OECD *Working Party on Information Security and Privacy*, del Consiglio d'Europa, con studio di documenti e produzione di rapporti; ai lavori del *Technology Subgroup* nel WP Art. 29; all'azione di *enforcement* comunitaria rivolta ai fornitori di servizi di comunicazione elettronica e *internet service provider*, relativa al recepimento della direttiva europea n. 24/2006/CE sulla *data retention* di dati di traffico telefonico e telematico, con particolare riguardo alle verifiche delle categorie di dati di traffico conservati, dei periodi di conservazione e delle misure di sicurezza di tipo tecnico e organizzativo realizzate; ai lavori dell'*Expert Group*, istituito presso la Commissione europea, che entro il 2010 dovrà valutare il recepimento della direttiva da parte degli Stati membri; alle attività preparatorie della revisione del quadro normativo *ePrivacy*.

22.5. IL MONITORAGGIO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA E IL SUPPORTO AL CONTROLLO INTERNO

Nell'anno 2009 è stato potenziato, a cura dell'Unità raccolta dati, flussi informativi e supporto al controllo interno, il monitoraggio delle attività svolte dalle unità organizzative dell'area giuridica e dalle relazioni con il pubblico.

Le rilevazioni attengono alla ricognizione dei flussi documentali in entrata e in uscita, suddivisi per singole unità organizzative, raffrontate con le risorse umane.

Per fornire un monitoraggio costante, sia nel breve che nel lungo periodo, le rilevazioni sono state molteplici ed hanno avuto cadenza mensile, trimestrale, semestrale ed annuale; in particolare sono stati evidenziati i settori con maggiore quantità di affari da trattare, in maniera da fornire un indicatore sui profili di maggiore rilevanza e su eventuali criticità.

I *report* sono stati corredati da grafici e note esplicative che agevolano la percezione dei fenomeni evidenziati nelle tabelle.

Nel periodo di riferimento si è altresì provveduto a modificare il procedimento di elaborazione dei grafici e delle tabelle, attraverso l'adozione di apposito programma ed una diversa organizzazione. Sono stati così raggiunti risultati più efficienti rispetto all'anno precedente.

Altri tipi di rilevazione hanno riguardato il volume di fascicoli arretrati suscettibile di riduzione, a partire dalle pratiche più risalenti.

Si tratta per lo più di istanze superate da provvedimenti generali dell'Autorità che hanno regolamentato la materia, o che non riscuotono più l'interesse da parte del mittente.

L'attività di monitoraggio di tale tipologia di fascicoli ha contribuito all'evasione in tempi relativamente ristretti di gran parte delle giacenze.

Anche grazie al prezioso contributo dell'Ufficio, un'ulteriore attività ha riguardato la classificazione dei numerosi fascicoli che non avevano trovato immediata rispondenza nello schema di classificazione in uso. Con la cautela dettata dall'impatto che simili strumenti possono avere sull'organizzazione, sono stati individuati approssimativi indicatori di efficienza-efficacia relativi al rapporto tra pratiche definite ed effettive risorse disponibili.

23. Dati statistici (*)

1. Sintesi delle principali attività dell'Autorità

SINTESI DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ DELL'AUTORITÀ	
Numero complessivo dei provvedimenti collegiali adottati	571
Ricorsi decisi (art. 145 del Codice)	360
Pareri a Presidenza del Consiglio dei ministri e ministeri (artt. 54 e 154 del Codice)	19
Altri provvedimenti collegiali sul trattamento dei dati personali	184
Notificazioni pervenute nell'anno 2009	1.048
Notificazioni pervenute dal 2004 al 31 dicembre 2009	17.559
Violazioni amministrative contestate	368
Sanzioni applicate con ordinanza di ingiunzione	101
Violazioni penali segnalate all'autorità giudiziaria	43
Riscontri a segnalazioni e reclami	3.480
Risposte a quesiti	503
Ricorsi (definiti) *ex* art. 152 del Codice	203
Opposizioni (definite) a provvedimenti del Garante	69
Accertamenti e controlli effettuati direttamente presso i titolari del trattamento	449
Altre richieste ai sensi dell'art. 157 del Codice	308
Prescrizioni sulle misure minime di sicurezza (a fini di estinzione del reato)	14
Provvedimenti su verifiche preliminari per trattamenti che presentano rischi specifici	7
Comunicazioni al Garante su flussi di dati tra p.a. o in temi di ricerca	3
Pareri a soggetti pubblici sul trattamento dei dati sensibili e giudiziari	5
Risposte ad atti di sindacato ispettivo e di controllo	2
Leggi regionali esaminate	34
(di cui con rilievi ai fini dell'impugnazione *ex* art. 127 della Costituzione)	(2)
Riunioni del Gruppo Art. 29	5
Partecipazione a sottogruppi di lavoro - Gruppo Art. 29	28
Riunioni Autorità comuni di controllo (Europol, Schengen, Dogane, Eurodac) e del *Wppj - Working Party on Police and Justice*	19
Riunioni presso organismi internazionali e *workshop*	11

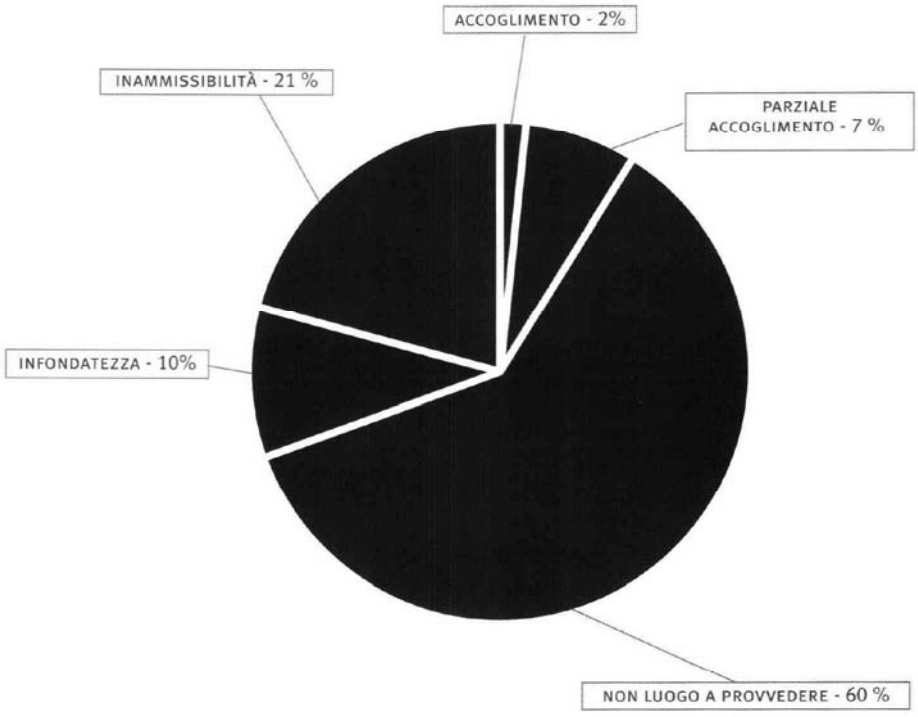
2. Altre attività

ALTRE ATTIVITÀ DELL'AUTORITÀ	
Comunicati stampa	48
Newsletter	15
Cd-rom (edizioni pubblicate)	1
Notiziario bimestrale	6
Dépliant	1
Conferenze internazionali	3

(*) Tutti i dati statistici riportati nella presente sezione sono riferiti all'anno solare 2009. Singole note indicano altri periodi o situazioni e casi specifici. I dati delle tabelle 8, 9, 10 si riferiscono ai fascicoli istituiti presso l'Ufficio

3. Tipologia delle decisioni su ricorsi (tabella e grafico)

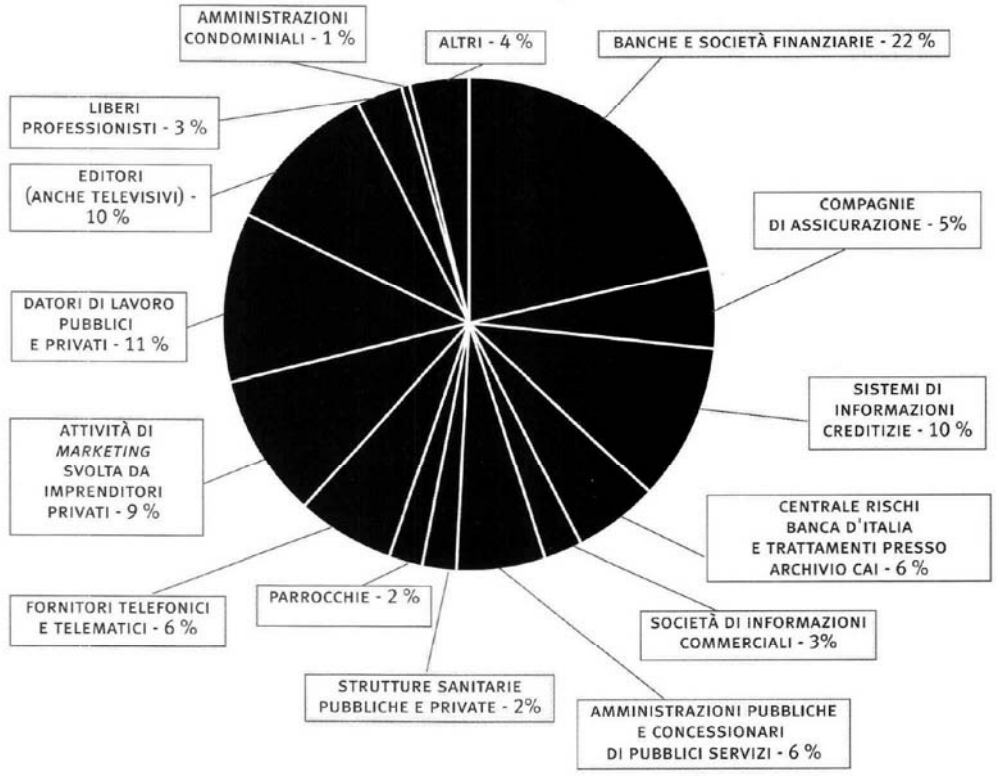
DECISIONI SU RICORSI	
TIPI DI DECISIONE (1)	NUMERO RICORSI
Accoglimento	6
Parziale accoglimento	26
Non luogo a provvedere (2)	218
Infondatezza	35
Inammissibilità	75
Totale	360



(1) Le decisioni sui ricorsi possono contenere più statuizioni in base alle diverse richieste presentate: la statistica prende in esame, in tali casi, la statuizione più "favorevole"
(2) Casi nei quali le richieste del ricorrente sono state soddisfatte nel corso del procedimento

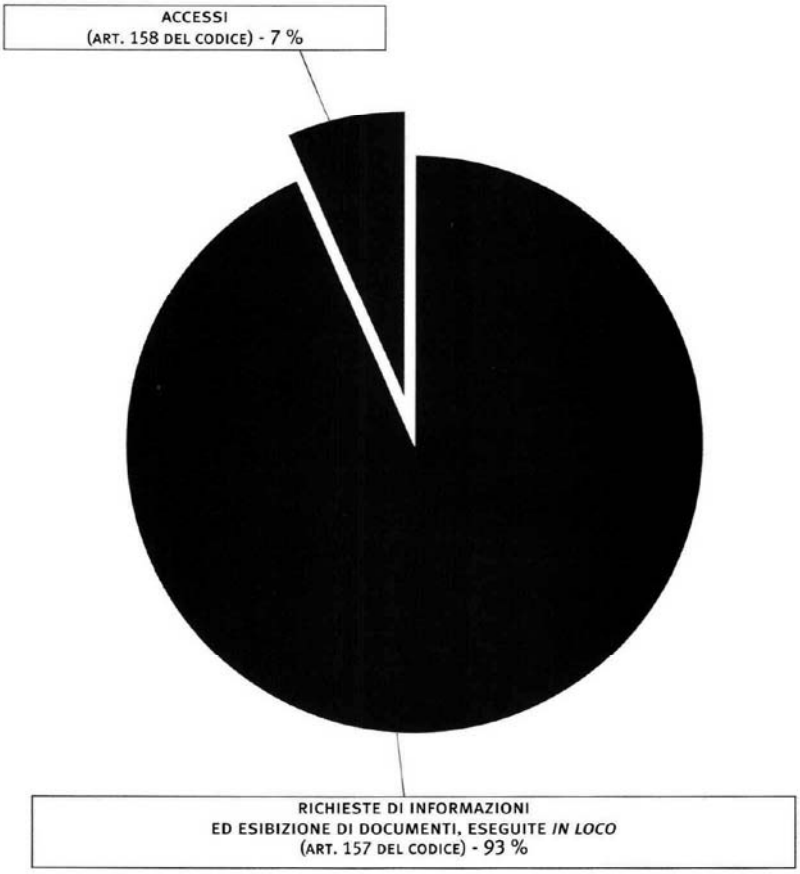
CATEGORIA DI TITOLARI	NUMERO RICORSI
Banche e società finanziarie	77
Compagnie di assicurazione	19
Sistemi di informazioni creditizie	37
Centrale rischi Banca d'Italia e trattamenti presso archivio Cai	20
Società di informazioni commerciali	9
Amministrazioni pubbliche e concessionari di pubblici servizi	21
Strutture sanitarie pubbliche e private	8
Parrocchie	8
Fornitori telefonici e telematici	23
Attività di *marketing* svolta da imprenditori privati	34
Datori di lavoro pubblici e privati	40
Editori (anche televisivi)	37
Liberi professionisti	11
Amministrazioni condominiali	2
Altri	14
Totale	**360**

4. Suddivisione dei ricorsi in relazione alla categoria di titolari del trattamento (tabella e grafico)



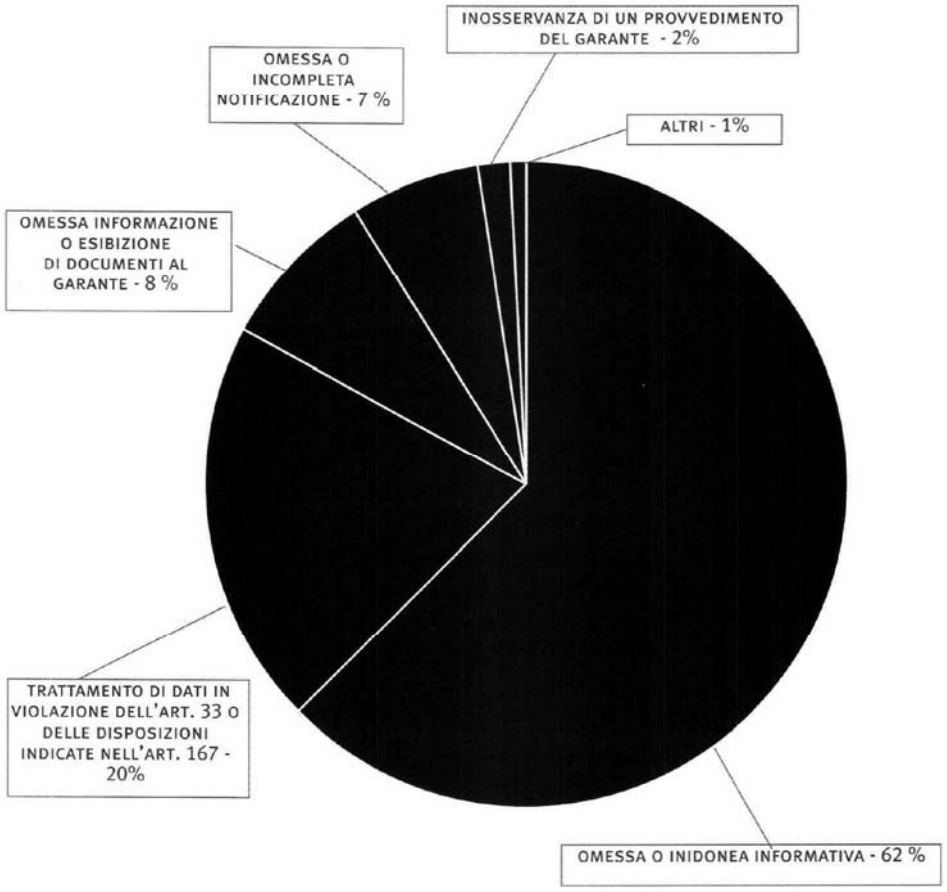
5. Accertamenti e controlli eseguiti (tabella e grafico)

ACCERTAMENTI E CONTROLLI ESEGUITI DIRETTAMENTE PRESSO TITOLARI DEL TRATTAMENTO	
TIPOLOGIA	NUMERO
Richieste di informazioni ed esibizione di documenti, eseguite *in loco* (art. 157 del Codice)	419
Accessi (art. 158 del Codice)	30
Totale	449



VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE CONTESTATE	
Omessa o inidonea informativa (art. 161 del Codice)	230
Trattamento di dati in violazione dell'art. 33 o delle disposizioni indicate nell'art. 167 (art. 162, comma 2-*bis*, del Codice)	75
Omessa informazione o esibizione di documenti al Garante (art. 164 del Codice)	30
Omessa o incompleta notificazione (art. 163 del Codice)	24
Inosservaza di un provvedimento del Garante (art. 162, comma 2-*ter*, del Codice)	6
Sanzioni in materia di conservazione di dati di traffico (art. 162-*bis*, del Codice) (1)	1
Più violazioni da parte di soggetti che gestiscono banche dati di particolare rilevanza o dimensioni (art. 164-*bis*, comma 2, del Codice) (1)	1
Codice del consumo (art. 62 del codice del consumo, *d.lgs.* 206/2005) (1)	1
Totale	**368**
Somme versate a titolo di oblazione in via breve	1.572.432

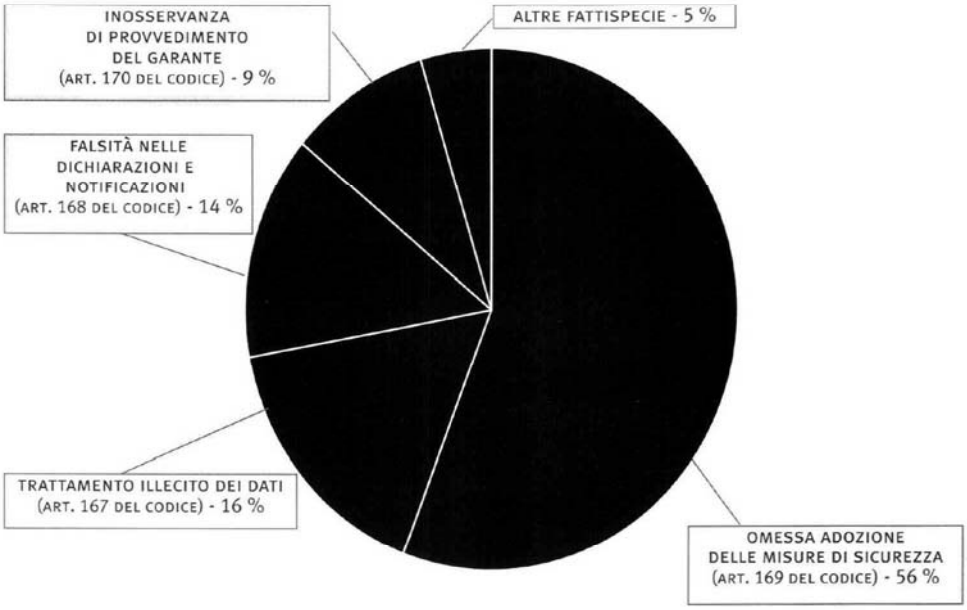
6. Violazioni amministrative contestate (tabella e grafico)



(1) Valore indicato nel grafico sotto la voce: "altri"

7. Violazioni penali segnalate all'autorità giudiziaria (tabella e grafico)

VIOLAZIONI PENALI SEGNALATE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA	
	SEGNALAZIONI
Omessa adozione delle misure di sicurezza (art. 169 del Codice)	24
Trattamento illecito dei dati (art. 167 del Codice)	7
Falsità nelle dichiarazioni e notificazioni (art. 168 del Codice)	6
Inosservanza di provvedimento del Garante (art. 170 del Codice)	4
Altre fattispecie	2
Totale	**43**
Ammontare complessivo delle somme pagate in sede di "ravvedimento operoso" (art. 169 del Codice)	**62.500**



8. Pareri (art. 154, comma 4, del Codice)

PARERI (ART. 154, COMMA 4, DEL CODICE)	
TEMI	RISCONTRI RESI NELL'ANNO (1)
Attività di polizia, sicurezza nazionale e governo del territorio	3
Giustizia	1
Informatizzazione e banche dati della p.a.	4
Formazione	2
Rapporto di lavoro pubblico	1
Protezione civile	1
Tutela della salute e attività sanitaria	5
Soggetti privati e attività produttive	1
Totale	**18**

(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2009

9. Quesiti

QUESITI		
	PERVENUTI NELL'ANNO	RISCONTRI RESI NELL'ANNO (1)
Totale	326	503
TEMI PRINCIPALI		
Albi, elenchi pubblici, anagrafe e stato civile	16	13
Dati dei dipendenti e fascicoli personali	15	23
Giornalismo	2	1
Giustizia e accertamenti di polizia	5	12
Internet e informatizzazione	9	13
Ricerca genetica e genealogia		2
Rilevazioni biometriche	6	4
Sanità e servizi di assistenza sociale	23	49
Telefonia	3	9
Trasparenza	8	14
Tributi	3	4
Videosorveglianza	6	27

10. Segnalazioni e reclami

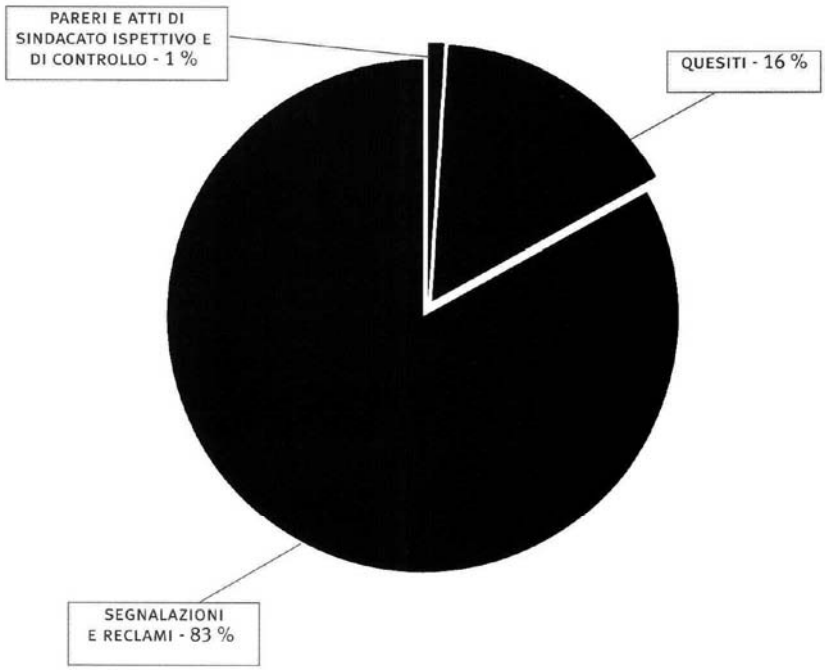
SEGNALAZIONI E RECLAMI		
	PERVENUTI NELL'ANNO	RISCONTRI RESI NELL'ANNO (1)
Totale	3.493	3.480
TEMI PRINCIPALI		
Albi, elenchi pubblici, anagrafe e stato civile	16	23
Assicurazioni	119	111
Associazioni	46	34
Centrali rischi	246	211
Condominio	41	28
Corrispondenza	14	32
Credito	306	222
Dati dei dipendenti e fascicoli personali	47	78
Giornalismo	65	87
Giustizia e accertamenti di polizia	44	70
Imprese	138	91
Informazioni commerciali	31	14
Internet e informatizzazione	151	110
Lavoro	100	92
Marketing	271	104
Pubblicità non gradita	23	54
Recupero crediti	76	83
Rilevazioni biometriche	19	18
Sanità e servizi di assistenza sociale	41	71
Telefonia	503	445
Trasparenza	7	20
Tributi	24	58
Videosorveglianza	220	201

(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2009

11. Atti di sindacato ispettivo e controllo

ATTI DI SINDACATO ISPETTIVO E CONTROLLO	
TEMI	NUMERO
Messaggi telefonici *cd.* "*Sms*-spia"	1
Intercettazioni di comunicazioni nell'ordinamento federale Usa	1
Totale	2

12. Tipologie dei riscontri resi a interessati e richiedenti



13. Tipologie di notificazioni pervenute nel 2009

NOTIFICAZIONI - TIPOLOGIE			
	DA SOGGETTI PUBBLICI	DA SOGGETTI PRIVATI	TOTALE PERVENUTE (1)
Prima notificazione al Garante	48	587	635
Modifica di una precedente notificazione	14	321	335
Notificazione della cessazione del trattamento	8	70	78
Totale	70	978	1.048

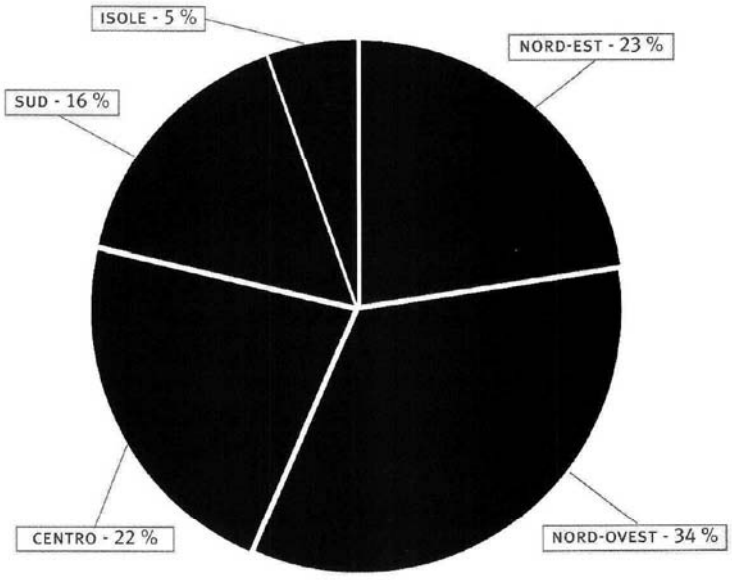
(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2009

TIPOLOGIE DI NOTIFICAZIONI PERVENUTE NEL PERIODO 2004-2009			
	DA SOGGETTI PUBBLICI	DA SOGGETTI PRIVATI	TOTALE PERVENUTE (1)
Prima notificazione al Garante	1.053	14.057	15.110
Modifica di una precedente notificazione	71	1.935	2.006
Notificazione della cessazione del trattamento	40	403	443
Totale	1.164	16.395	17.559

14. Tipologie di notificazioni pervenute nel periodo 2004-2009

PROVENIENZA GEOGRAFICA DELLE NOTIFICAZIONI: 2004-2009	
ITALIA	
ZONE GEOGRAFICHE	PERVENUTE
Nord- Est	3.979
Nord- Ovest	5.962
Centro	3.874
Sud	2.741
Isole	943
Totale	17.499
Da altri Paesi	60

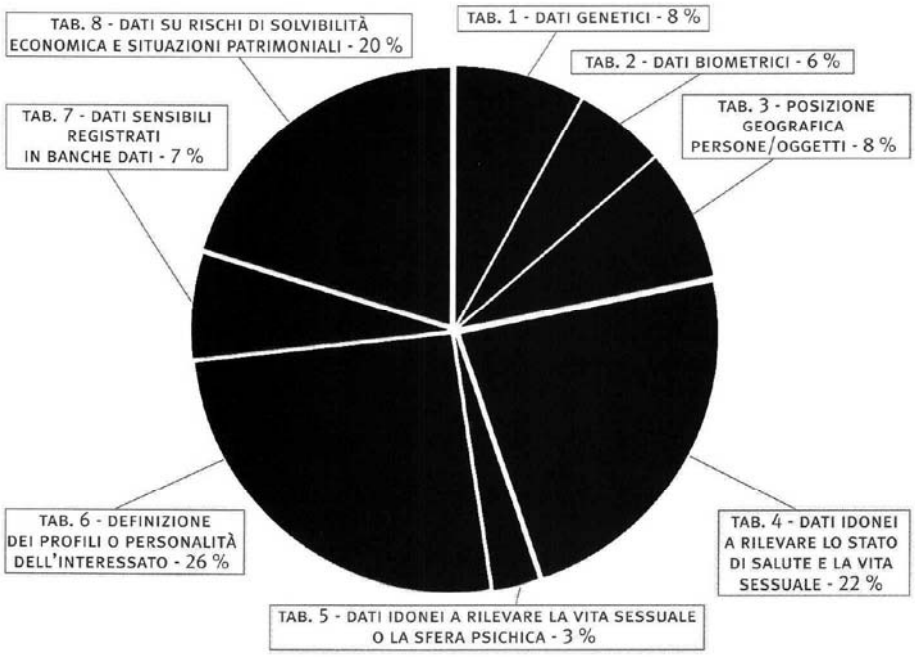
15. Provenienza geografica delle notificazioni (tabella e grafico)



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2009

16. Suddivisione delle notificazioni per tipologia di trattamento periodo 2004-2009 (tabella e grafico)

SUDDIVISIONE DELLE NOTIFICAZIONI PER TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO PERIODO 2004-2009	
TABELLE DI NOTIFICAZIONE COMPILATE (1)	NUMERO
Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	2.046
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	1.478
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	2.183
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffusive, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	5.810
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica ad opera di associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	716
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	6.731
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	1.689
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	5.212
Totale	25.865



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2009