

9. Quesiti

QUESITI		
	PERVENUTI NELL'ANNO	RISCONTRI RESI NELL'ANNO (1)
Totale	353	387
TEMI PRINCIPALI		
Albi, elenchi pubblici, anagrafe e stato civile	17	18
Dati dei dipendenti e fascicoli personali	12	16
Giornalismo	2	3
Giustizia e accertamenti di polizia	5	5
Internet e informatizzazione	7	13
Rilevazioni biometriche	4	7
Sanità e servizi di assistenza sociale	13	30
Telefonia	6	6
Trasparenza	13	11
Tributi	3	10
Videosorveglianza	27	26

10. Segnalazioni e reclami

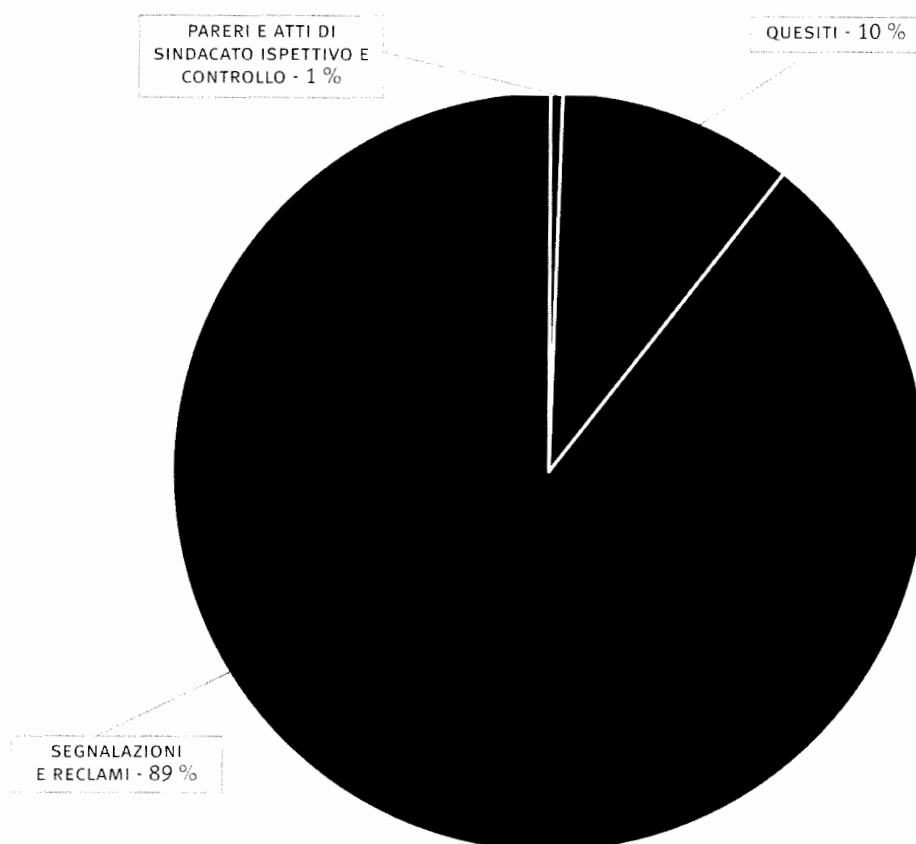
SEGNALAZIONI E RECLAMI		
	PERVENUTI NELL'ANNO	RISCONTRI RESI NELL'ANNO (1)
Totale	3.359	3.698
TEMI PRINCIPALI		
Albi, elenchi pubblici, anagrafe e stato civile	15	9
Assicurazioni	118	110
Associazioni	35	23
Centrali rischi	250	213
Concessionari pubblici servizi	161	134
Condominio	29	29
Corrispondenza	8	15
Credito	197	187
Dati dei dipendenti e fascicoli personali	45	57
Giornalismo	52	97
Giustizia e accertamenti di polizia	27	45
Imprese	121	73
Informazioni commerciali	14	3
Internet e informatizzazione	77	140
Lavoro	122	89
Marketing	48	82
Pubblicità non gradita	33	49
Recupero crediti	128	128
Rilevazioni biometriche	10	12
Sanità e servizi di assistenza sociale	32	49
Telefonia	279	479
Trasparenza	10	17
Tributi	11	49
Videosorveglianza	211	139

(1) Inerenti anche ad affari pervenuti anteriormente al 2010

11. Atti di
sindacato ispettivo
e controllo

ATTI DI SINDACATO ISPETTIVO E CONTROLLO	
TEMI	NUMERO
Sms di propaganda elettorale	1
Requisiti per il possesso di porto d'armi	1
Trattamento dei dati di utenze di cellulari	1
Tutela del diritto d'autore in relazione a condotte realizzate attraverso siti <i>peer to peer</i>	1
Totale	4

12. Tipologie dei
riscontri resi a
interessati e
richiedenti



13. Tipologie di
notificazioni
pervenute
nel 2010

TIPOLOGIE DI NOTIFICAZIONI PERVENUTE NEL 2010 (1)				
	DA SOGGETTI PUBBLICI	DA SOGGETTI PRIVATI	TOTALE PERVENUTE (1)	TOTALE EURO
Prima notificazione al Garante	42	694	736	
Modifica di una precedente notificazione	15	370	385	
Notificazione della cessazione del trattamento	14	62	76	
Totale	71	1.126	1.197	179.550

(1) I valori sono riferiti alla data del 31 dicembre 2010

TIPOLOGIE DI NOTIFICAZIONI PERVENUTE NEL PERIODO 2004-2010

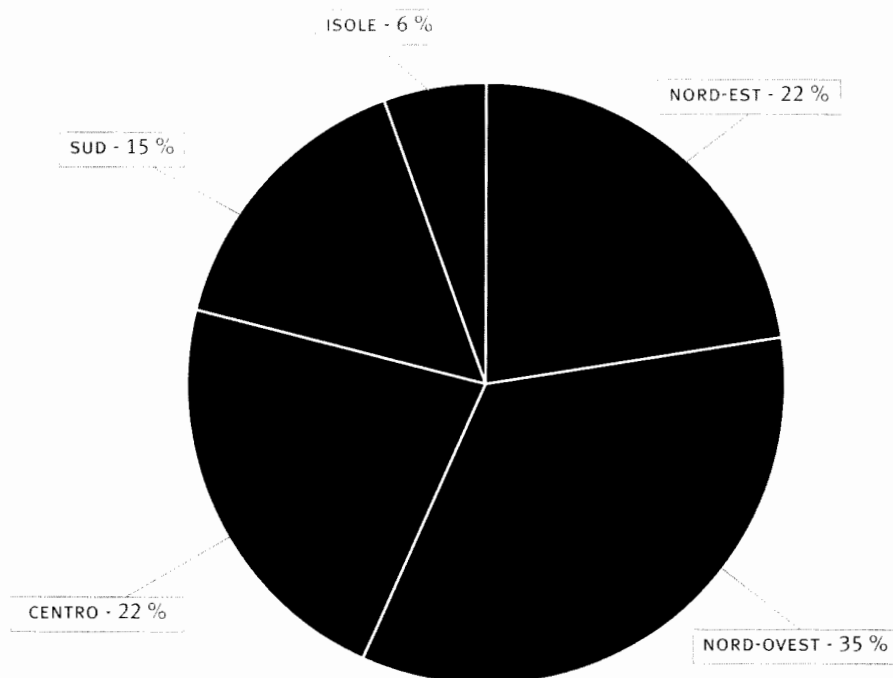
	DA SOGGETTI PUBBLICI	DA SOGGETTI PRIVATI	TOTALE PERVENUTE (1)
Prima notificazione al Garante	1.095	14.751	15.846
Modifica di una precedente notificazione	86	2.305	2.391
Notificazione della cessazione del trattamento	54	465	519
Totale	1.235	17.521	18.756

14. Tipologie di notificazioni pervenute nel periodo 2004-2010

PROVENIENZA GEOGRAFICA DELLE NOTIFICAZIONI NEL PERIODO 2004-2010

ITALIA		
ZONE GEOGRAFICHE		PERVENUTE
Nord-Est		4.201
Nord-Ovest		6.394
Centro		4.164
Sud		2.868
Isole		1.051
Totale		18.678
Da altri Paesi		78

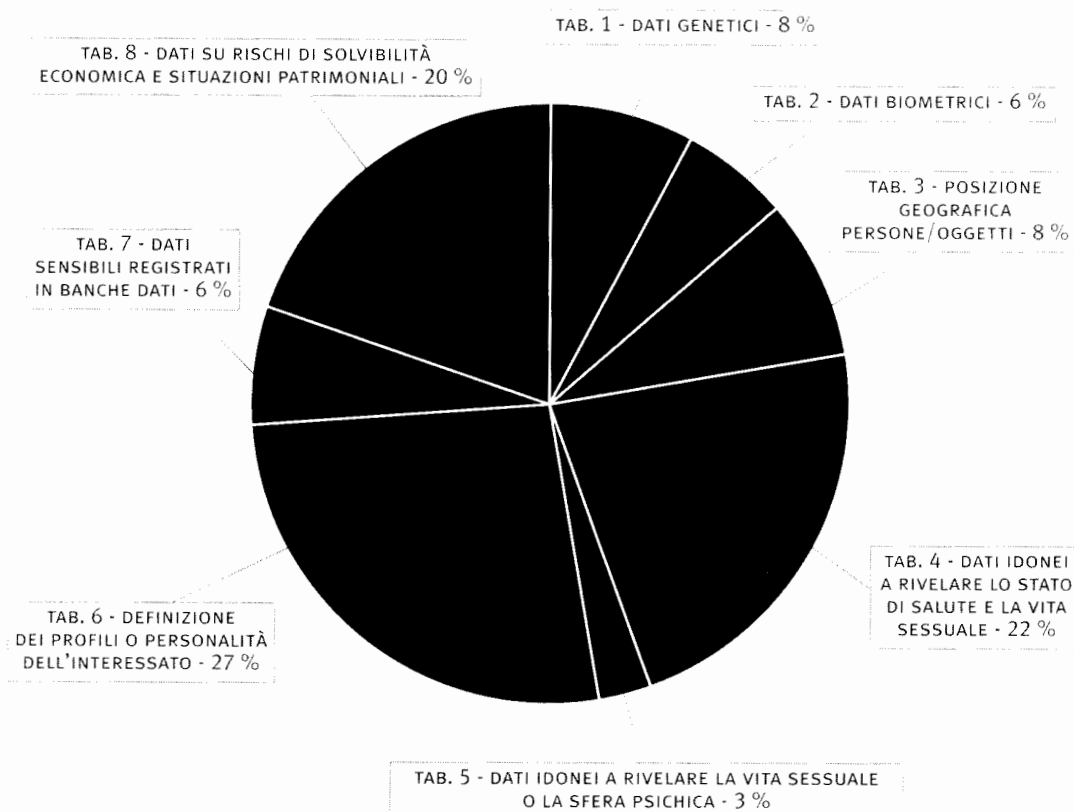
15. Provenienza geografica delle notificazioni nel periodo 2004-2010 (tabella e grafico)



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2010

16. Suddivisione
delle notificazioni
per tipologia
di trattamento
periodo
2004-2010
(tabella e grafico)

SUDDIVISIONE DELLE NOTIFICAZIONI PER TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO PERIODO 2004-2010	
TABELLE DI NOTIFICAZIONE COMPILATE (1)	NUMERO
Tabella 1 - Trattamento di dati genetici	2.180
Tabella 2 - Trattamento di dati biometrici	1.584
Tabella 3 - Trattamento di dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica	2.348
Tabella 4 - Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, a fini di procreazione assistita, prestazione di servizi sanitari per via telematica relativi a banche di dati o alla fornitura di beni, indagini epidemiologiche, rilevazione di malattie mentali, infettive e diffuse, sieropositività, trapianto di organi e tessuti e monitoraggio della spesa sanitaria	6.206
Tabella 5 - Trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale o la sfera psichica ad opera di associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, a carattere politico, filosofico, religioso o sindacale	749
Tabella 6 - Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con l'esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi	7.372
Tabella 7 - Trattamento di dati sensibili registrati in banche di dati a fini di selezione del personale per conto terzi, nonché dati sensibili utilizzati per sondaggi di opinione, ricerche di mercato e altre ricerche campionarie	1.769
Tabella 8 - Trattamento di dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti	5.468
Totale	27.676



(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2010

MODALITÀ DI INOLTRO DELLE NOTIFICAZIONI PERIODO 2004-2010

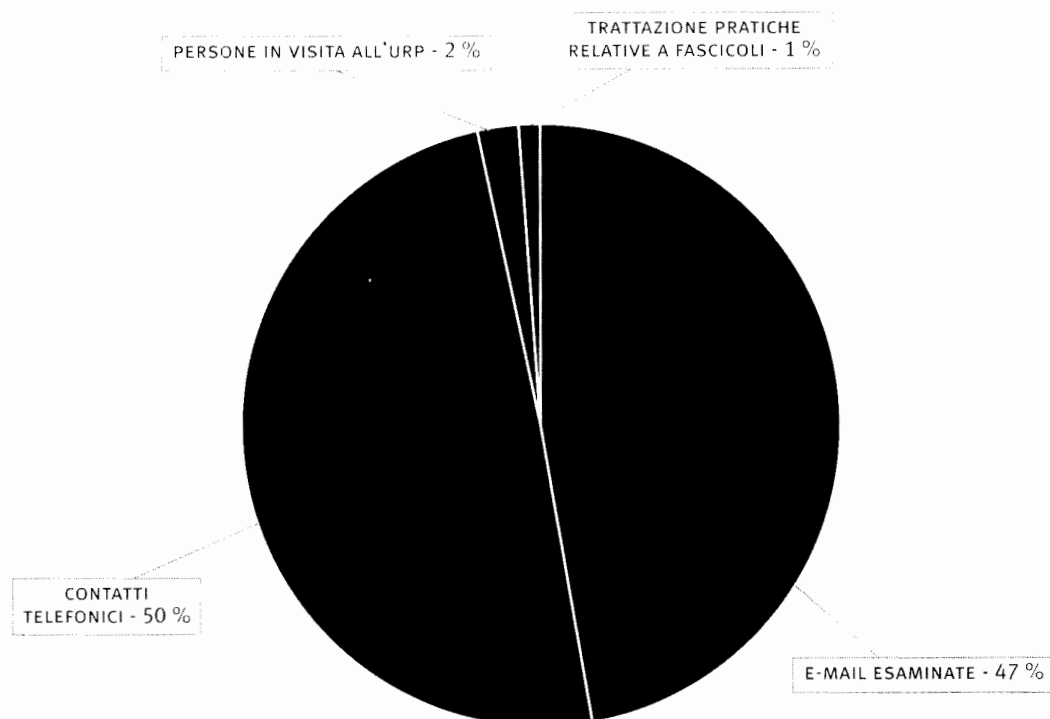
Attraverso intermediari	9.544
Direttamente a cura dei titolari	9.212
Totale	18.756

17. Modalità
di inoltro delle
notificazioni
periodo
2004-2010

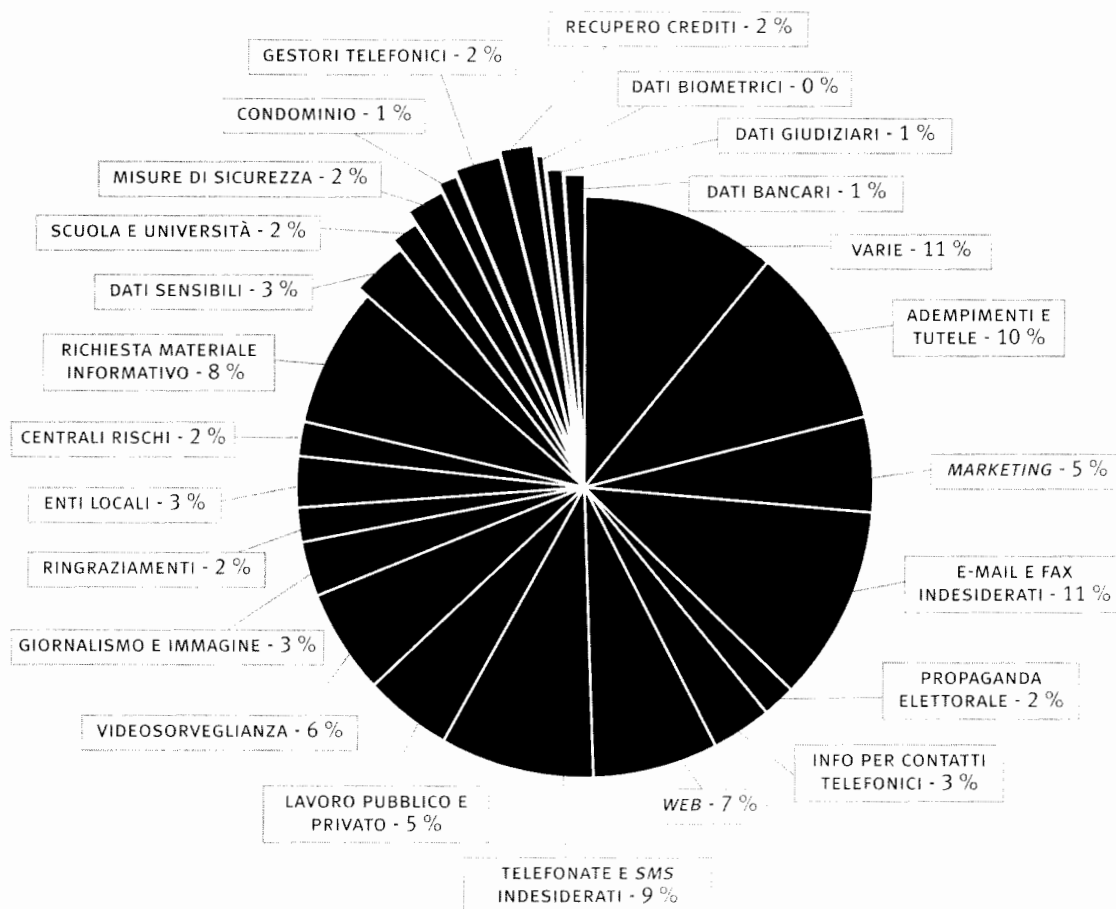
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

	2010	
E-mail esaminate	12.610	
Contatti telefonici	12.767	
Persone in visita all'URP	571	
Trattazione pratiche relative a fascicoli	295	
Totale	26.243	

18. Ufficio
relazioni
con il pubblico
(tabella e grafico)



19. E-mail
esaminate
dall'Ufficio
relazioni con
il pubblico
[grafico delle
categorie]



20. Posti previsti
in organico

POSTI PREVISTI IN ORGANICO	
Segretario generale	1
Dirigenti	24
Funzionari	69
Operativi	30
Esecutivi	1
Totale	125
Personale a contratto	20

PERSONALE IN SERVIZIO (1)				
AREA	IN RUOLO (A)	IN POSIZIONE DI FUORI RUOLO (B)	COMANDATO PRESSO ALTRE AMMINISTRAZIONI O IN ASPETTATIVA (C)	IMPIEGATO DALL'UFFICIO (A+B-C)
Segretario generale	1			1
Dirigenti	15	3	4	14
Funzionari	59	5	3	61
Operativi	24	2		26
Esecutivi				0
Totale	99	10	7	102
Personale a contratto				16

21. Personale
in servizio

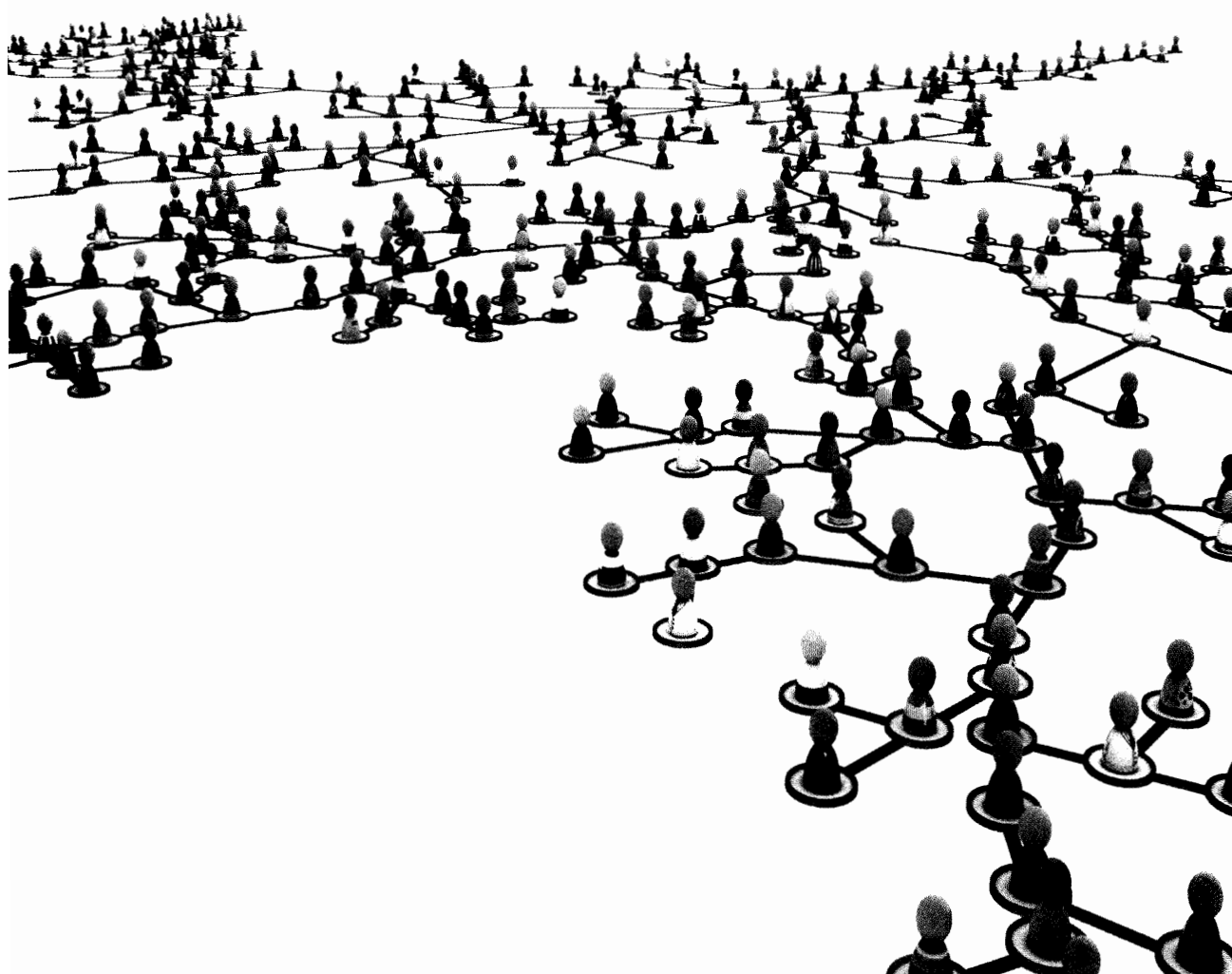
RISORSE FINANZIARIE			
ENTRATE ACCERTATE	ANNO 2010	ANNO 2009	DIFFERENZA
Correnti	16.606.197	15.317.835	1.288.362
di cui trasferimento dallo Stato	13.373.059	13.135.167	237.892
Totale entrate	16.606.197	15.317.835	1.288.362
SPESE IMPEGNATE	ANNO 2010	ANNO 2009	DIFFERENZA
Funzionamento	17.616.735	24.124.022	- 6.507.287
Capitale	114.742	438.755	- 324.013
Totale spese	17.731.477	24.562.777	- 6.831.300

22. Risorse
finanziarie

(1) Situazione alla data del 31 dicembre 2010

PAGINA BIANCA

Documentazione



PAGINA BIANCA

IV. Documentazione

24. PROVVEDIMENTI DEL GARANTE

Posta elettronica aziendale e *privacy* del dipendente

21 gennaio 2010 [doc. *web* n. 1701577]

Pubblicità degli incarichi conferiti dalle amministrazioni pubbliche

21 gennaio 2010 [doc. *web* n. 1694419]

Assorbimento della tessera sanitaria (TS) nella carta nazionale dei servizi (CNS)

21 gennaio 2010 [doc. *web* n. 1693904]

Sistema di informazione visti (VIS) e scambio di dati fra gli Stati membri dell'Unione europea

28 gennaio 2010 [doc. *web* n. 1694785]

Misure in materia di propaganda elettorale - esonero dall'informativa

11 febbraio 2010 [doc. *web* n. 1694531]

Riservatezza dei dati bancari

11 febbraio 2010 [doc. *web* n. 1705119]

18 marzo 2010 [doc. *web* n. 1715015]

Trattamento di dati personali del dipendente mediante sistemi di localizzazione satellitare

18 febbraio 2010 [doc. *web* n. 1703103]

Richiesta di cancellazione dei dati personali dall'archivio *online* di un quotidiano

18 febbraio 2010 [doc. *web* n. 1706475]

Censimento generale dell'agricoltura: trattamento di dati personali e tutela della riservatezza

18 febbraio 2010 [doc. web n. 1703119]

Richiesta di cancellazione *online* della cd. “etichetta” (*tag*) in un profilo *Facebook*

18 febbraio 2010 [doc. web n. 1712776]

In bagno senza il permesso dell'azienda

24 febbraio 2010 [doc. web n. 1705070]

Trattamento di dati personali nei servizi di assistenza telefonica

4 marzo 2010 [doc. web n. 1721214]

Utilizzo della posta elettronica e della rete Internet presso il Ministero dell'ambiente

4 marzo 2010 [doc. web n. 1706464]

Preiscrizioni universitarie per l'anno accademico 2010/2011

4 marzo 2010 [doc. web n. 1706122]

Pubblico registro automobilistico e *privacy*

11 marzo 2010 [doc. web n. 1709295]

Trattamento di informazioni sulla solvibilità e affidabilità dei clienti da parte di una banca

11 marzo 2010 [doc. web n. 1715024]

Accessi all'anagrafe tributaria tramite *web service*: proroga degli adempimenti e sicurezza

26 marzo 2010 [doc. web n. 1713453]

21 ottobre 2010 [doc. web n. 1767204]

2 dicembre 2010 [doc. web n. 1776140]

9 dicembre 2010 [doc. web n. 1780265]

Esonero dall'informativa per un sito *web* che raccoglie e diffonde dati già disponibili *online*

26 marzo 2010 [doc. *web* n. 1721169]

Marketing: necessario il consenso per l'invio di comunicazioni promozionali via e-mail

26 marzo 2010 [doc. *web* n. 1727662]

8 aprile 2010 [doc. *web* n. 1721205]

23 settembre 2010 [doc. *web* n. 1758527]

Marketing via fax: necessario il consenso preventivo dell'interessato

26 marzo 2010 [doc. *web* n. 1719901]

26 marzo 2010 [doc. *web* n. 1719891]

Ricerche di tipo sociologico su aderenti a confessioni religiose: profili attinenti alla protezione dei dati

1° aprile 2010 [doc. *web* n. 1721183]

Controlli sull'utilizzo della rete Internet da parte del lavoratore

1° aprile 2010 [doc. *web* n. 1717799]

Trattamento dei dati sensibili e giudiziari presso la Commissione nazionale per le società e la borsa

8 aprile 2010 [doc. *web* n. 1718426]

Autorizzazione al trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti all'UE mediante *BCR*

8 aprile 2010 [doc. *web* n. 1717863]

7 ottobre 2010 [doc. *web* n. 1763052]

Provvedimento in materia di videosorveglianza

8 aprile 2010 [doc. web n. 1712680]

No alla ricerca in tv degli adottati

8 aprile 2010 [doc. web n. 1718160]

6 maggio 2010 [doc. web n. 1718239]

Posta elettronica aziendale e *privacy* del dipendente

22 aprile 2010 [doc. web n. 1727692]

Accesso dell'interessato a dati personali riguardanti la gestione del rapporto di lavoro

22 aprile 2010 [doc. web n. 1724445]

Autorizzazione per uno studio epidemiologico senza consenso informato

27 aprile 2010 [doc. web n. 1722683]

16 settembre 2010 [doc. web n. 1753153]

4 novembre 2010 [doc. web n. 1767796]

Richiesta di cancellazione di dati inerenti ad una situazione debitoria

27 aprile 2010 [doc. web n. 1733190]

22 luglio 2010 [doc. web n. 1748844]

Trattamento di dati personali in occasione di richieste di finanziamento

6 maggio 2010 [doc. web n. 1737818]

Fax e mail promozionali: illeciti senza consenso

6 maggio 2010 [doc. web n. 1729175]

13 maggio 2010 [doc. web n. 1737799]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1738039]

1° luglio 2010 [doc. *web* n. 1738592]

10 novembre 2010 [doc. *web* n. 1769487]

Prove di ammissione ai corsi di laurea ad accesso programmato per l'anno accademico 2010/2011

6 maggio 2010 [doc. *web* n. 1722452]

Scuola: vietata la comunicazione di dati personali relativi agli allievi minorenni

13 maggio 2010 [doc. *web* n. 1738356]

Disabili al supermercato: solo dati essenziali

13 maggio 2010 [doc. *web* n. 1729156]

Richiesta di cancellazione di dati personali da siti Internet

13 maggio 2010 [doc. *web* n. 1735420]

Registro pubblico delle opposizioni e tutela della riservatezza

13 maggio 2010 [doc. *web* n. 1734800]

Privacy e agenzie di *rating*: maggiori controlli sui conflitti di interesse

19 maggio 2010 [doc. *web* n. 1736161]

Autorizzazione al trasferimento di dati personali del territorio dello Stato verso Paesi non appartenenti all'Unione europea, effettuati in conformità alle clausole contrattuali tipo, di cui all'allegato alla decisione della Commissione europea del 5 febbraio 2010, n. 2010/87/UE

27 maggio 2010 [doc. *web* n. 1728496]

Tutela della riservatezza in caso di infezioni da *HIV*

27 maggio 2010 [doc. web n. 1738383]

Rigetto di istanze di autorizzazione formulate in ordine al trattamento dei dati giudiziari previsti dal *Sarbanes - Oxley Act* (e dalla relativa disciplina di attuazione)

3 giugno 2010 [doc. web n. 1737838]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1737844]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1737997]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1738015]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1738024]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1738030]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1738053]

3 giugno 2010 [doc. web n. 1738372]

Archivi storici *online* dei quotidiani e reperibilità dei dati dell'interessato mediante motori di ricerca esterni

3 giugno 2010 [doc. web n. 1734459]

15 luglio 2010 [doc. web n. 1746654]

22 luglio 2010 [doc. web n. 1748818]

29 settembre 2010 [doc. web n. 1763552]

Trattamento di dati relativi alle manifestazioni a premio e tutela della riservatezza

3 giugno 2010 [doc. web n. 1734810]

Aggiornamento 2010 del Programma statistico nazionale 2008-2010

10 giugno 2010 [doc. web n. 1734415]

No alla *webcam* in negozio senza tutele per i lavoratori

10 giugno 2010 [doc. web n. 1736167]