

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXXVI
n. 5

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE E SULLO
STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ANNO 2011)

*(Articolo 154, comma 1, lettera m), del codice di cui al decreto legislativo
30 giugno 2003, n. 196)*

**Presentata dal Garante per la protezione dei dati personali
(SORO)**

Trasmessa alla Presidenza il 31 ottobre 2012

PAGINA BIANCA

INDICE

I. STATO DI ATTUAZIONE DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. PRINCIPALI INTERVENTI DELL'AUTORITÀ NEL 2011 E RAPPORTI ISTITUZIONALI	3
1.1. SINTESI DI ALCUNI PROVVEDIMENTI DI PARTICOLARE RILIEVO	3
1.1.1. <i>Trattamenti collegati allo svolgimento di funzioni di giustizia e di sicurezza pubblica</i>	3
1.1.2. <i>Giornalismo e informazione online</i>	5
1.1.3. <i>Dati genetici e dati relativi allo stato di salute</i>	5
1.1.4. <i>Lavoro</i>	8
1.1.5. <i>Telefonia</i>	11
1.2. RAPPORTI CON IL PARLAMENTO E ALTRE ISTITUZIONI	12
1.2.1. <i>Le audizioni del Garante in Parlamento</i>	12
1.2.2. <i>L'Autorità e le attività di sindacato ispettivo e di indirizzo e controllo del Parlamento</i>	14
1.2.3. <i>L'attività consultiva del Garante sugli atti del Governo</i>	16
1.2.4. <i>Altri pareri</i>	23
1.3. LEGGI REGIONALI	24
2. QUADRO NORMATIVO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	25
2.1. LE GARANZIE PREVISTE NEL CODICE E ALCUNI RECENTI INTERVENTI MODIFICATIVI	25
2.1.1. <i>Gli enti quali soggetti di diritto ai fini della disciplina in materia di protezione dei dati personali</i>	25
2.1.2. <i>Casi di esenzione dall'obbligo di acquisizione del consenso</i>	28
2.1.3. <i>Misure di sicurezza</i>	32
2.1.4. <i>Dati giudiziari</i>	33
2.1.5. <i>Marketing postale</i>	34
2.1.6. <i>Norme processuali</i>	35
2.2. NOVITÀ NORMATIVE CON RIFLESSI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	36

II. L'ATTIVITÀ SVOLTA DAL GARANTE

3. IL GARANTE E LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	51
3.1. I REGOLAMENTI SUI TRATTAMENTI DI DATI SENSIBILI E GIUDIZIARI	51
3.1.1. <i>Regolamenti degli enti locali</i>	52
3.2. LA TRASPARENZA DELL'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA E L'ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	53
3.3. LA DOCUMENTAZIONE ANAGRAFICA E LA MATERIA ELETTORALE	57
3.4. TRATTAMENTI EFFETTUATI PRESSO REGIONI ED ENTI LOCALI	58
3.5. COMUNICAZIONI DI DATI PERSONALI TRA SOGGETTI PUBBLICI	61
3.6. L'ATTIVITÀ GIUDIZIARIA	63
3.6.1. <i>L'informatica giuridica</i>	67
3.6.2. <i>Notificazioni di atti e comunicazioni</i>	68

4. LA SANITÀ	70
4.1. IL TRATTAMENTO DI DATI IDONEI A RIVELARE LO STATO DI SALUTE	70
<i>4.1.1. I trattamenti per fini di cura della salute</i>	70
<i>4.1.2. I trattamenti per fini amministrativi</i>	71
<i>4.1.3. Le strutture sanitarie e la tutela della dignità delle persone</i>	75
<i>4.1.4. La ricerca scientifica</i>	76
5. I DATI GENETICI	79
6. L'ATTIVITÀ DI POLIZIA	80
6.1. IL CONTROLLO SUL CED DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA	80
6.2. ALTRI INTERVENTI IN RELAZIONE AD ULTERIORI ATTIVITÀ DI FORZE DI POLIZIA	80
<i>6.2.1. Acquisizione di dati da parte delle forze di polizia</i>	81
6.3. IL CONTROLLO SUL SISTEMA DI INFORMAZIONE SCHENGEN	84
7. ATTIVITÀ GIORNALISTICA	86
7.1. MINORI	86
<i>7.1.1. Vittime di abusi</i>	86
7.2. CRONACHE GIUDIZIARIE E VITTIME DI REATO	87
<i>7.2.1. Truffa dei Parioli</i>	87
7.3. INFORMAZIONI RELATIVE A PERSONE E FATTI D'INTERESSE PUBBLICO	88
<i>7.3.1. Diffusione di un documentario su una raffineria sarda</i>	88
7.4. DATI SULLA SALUTE	89
7.5. ARCHIVI STORICI E INFORMAZIONI ONLINE	89
7.6. RINTRACCIABILITÀ SUL MOTORE DI RICERCA GOOGLE E DIRITTO ALL'OBLIO	91
8. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ATTRAVERSO INTERNET	92
8.1. TRATTAMENTO DATI ONLINE DA PARTE DI COMPAGNIE AEREE E SITI DI PRENOTAZIONE DI VIAGGI E ALBERGHI	92
8.2. RICEVITORIE E TABACCHERIE: GARANZIE PER LA RACCOLTA E IL TRATTAMENTO DEI DATI	92
8.3. IL TRATTAMENTO DATI REALIZZATO DALLE UNIVERSITÀ TELEMATICHE ED ENTI DI FORMAZIONE	93
8.4. TRATTAMENTO DI DATI SANITARI SU FORUM E BLOG	94
8.5. I SERVIZI OFFERTI DA MOTORI DI RICERCA	95
8.6. FACEBOOK	97
8.7. LA PROTEZIONE DEL DIRITTO D'AUTORE IN RETE: IL CASO FAPAV	97
9. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI NEL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI	100
9.1. LE CHIAMATE INDESIDERATE PROMOZIONALI DOPO L'INTRODUZIONE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI	100
9.2. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO IN CAPO A CHI SI AVVALE DI AGENTI PER IL MARKETING	103
9.3. IL PROVVEDIMENTO SULLE TELEFONATE "MUTE"	104

9.4. MOBILE MARKETING E DIRECT E-MAIL MARKETING	105
9.5. NUMBER PORTABILITY: TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI ABBONATI PRESENTI NEGLI ELENCHI TELEFONICI	107
9.6. ELENCHI TELEFONICI ONLINE	107
9.7. IL PARERE SULLA COSTITUZIONE DI UNA BLACK LIST DEI CLIENTI TELEFONICI MOROSI	108
9.8. TELEFONIA: RACCOLTA DI DATI PERSONALI MEDIANTE I MODULI CONTRATTUALI	109
9.9. LA LOTTA ALLO SPAM	110
9.10. DATI PERSONALI UTILIZZATI A FINI DI PROFILAZIONE E MARKETING	114
9.11. ISTRUTTORIE SU CASI DI MALFUNZIONAMENTO DI SISTEMI E DI DISPERSIONE DI DATI PERSONALI	114
10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RAPPORTO DI LAVORO PUBBLICO E PRIVATO	117
10.1. CONTROLLI A DISTANZA	119
10.1.1. La videosorveglianza	119
10.1.2. La geolocalizzazione	120
10.1.3. Internet e data elettronica	121
10.1.4. Monitoraggio delle conversazioni di un call center	123
10.2. DATI BIOMETRICI	123
10.3. QUESTIONARI DI PERSONALITÀ	125
10.4. TRATTAMENTI IMPROPRI DI DATI PERSONALI	126
10.5. DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE DI DATI DI PUBBLICI DIPENDENTI	127
10.6. PREVIDENZA	130
11. LE ATTIVITÀ ECONOMICHE	131
11.1. SETTORE BANCARIO	131
11.2. INFORMAZIONI COMMERCIALI	132
11.3. ALTRE ATTIVITÀ IMPRENDITORIALI	133
11.4. VIDEOSORVEGLIANZA IN AMBITO PRIVATO	136
12. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO	140
13. LIBERE PROFESSIONI	144
13.1. ATTIVITÀ FORENSE E INVESTIGATIVA	144
14. IL REGISTRO DEI TRATTAMENTI	147
15. LA TRATTAZIONE DEI RICORSI	150
15.1. LA PIÙ DIFFUSA CONOSCENZA DELLA LEGGE	150
15.2. AMBITI E ORIENTAMENTI CONSOLIDATI	151
15.3. ALTRE FORME DI TUTELA	152
15.4. LE RECENTI MODIFICHE NORMATIVE	153

15.5. TIPOLOGIA DI DECISIONI E CATEGORIE DI TITOLARI	154
15.6. LA CASISTICA PIÙ SIGNIFICATIVA	155
16. IL CONTENZIOSO GIURISDIZIONALE	161
16.1. CONSIDERAZIONI GENERALI	161
16.2. I PROFILI PROCEDURALI	161
16.3. I PROFILI DI MERITO	162
16.4. LE OPPOSIZIONI AI PROVVEDIMENTI DEL GARANTE	165
16.5. L'INTERVENTO DEL GARANTE NEI GIUDIZI RELATIVI ALL'APPLICAZIONE DEL CODICE	173
17. L'ATTIVITÀ ISPETTIVA E LE SANZIONI	175
17.1. LA PROGRAMMAZIONE DELL'ATTIVITÀ ISPETTIVA	175
17.2. LA COLLABORAZIONE CON LA GUARDIA DI FINANZA	177
17.3. I SETTORI OGGETTO DEI CONTROLLI E I CASI PIÙ RILEVANTI	178
17.4. L'ATTIVITÀ SANZIONATORIA DEL GARANTE	183
17.4.1. <i>Violazioni penali e procedimenti relativi alle misure minime di sicurezza</i>	183
17.4.2. <i>Sanzioni amministrative</i>	185
17.4.3. <i>Alcuni principi rilevabili dalle ordinanze-ingiunzioni adottate dal Garante</i>	186
18. LE RELAZIONI INTERNAZIONALI	189
18.1. LE CONFERENZE DELLE AUTORITÀ SU SCALA INTERNAZIONALE	189
18.2. LA COOPERAZIONE TRA AUTORITÀ GARANTI NELL'UE: IL GRUPPO ART. 29	190
18.3. LA COOPERAZIONE DELLE AUTORITÀ DI PROTEZIONE DEI DATI NEL SETTORE LIBERTÀ, GIUSTIZIA E AFFARI INTERNI	199
18.4. LA PARTECIPAZIONE AD ALTRI COMITATI E GRUPPI DI LAVORO	205
19. LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE, STUDIO E RICERCA	214
19.1. LA COMUNICAZIONE DEL GARANTE: PROFILI GENERALI	214
19.2. I PRODOTTI INFORMATIVI	215
19.3. PRODOTTI EDITORIALI	215
19.4. GLI INCONTRI INTERNAZIONALI	216
19.5. LE MANIFESTAZIONI E LE CONFERENZE	217
19.6. LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO	219
19.7. IL SERVIZIO STUDI E DOCUMENTAZIONE	224
19.8. LA BIBLIOTECA	227

III – L'UFFICIO DEL GARANTE

20. LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELL'UFFICIO	233
20.1. IL BILANCIO E LA GESTIONE FINANZIARIA	233
20.2. L'ATTIVITÀ CONTRATTUALE E LA GESTIONE ECONOMALE	235
20.3. LE NOVITÀ LEGISLATIVE E REGOLAMENTARI E L'ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO	237
20.4. IL PERSONALE E I COLLABORATORI ESTERNI	239
20.5. IL SETTORE INFORMATICO E TECNOLOGICO	239
20.6. IL MONITORAGGIO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA E IL SUPPORTO AL CONTROLLO INTERNO	243
21. DATI STATISTICI	245

IV – DOCUMENTAZIONE

22. PROVVEDIMENTI DEL GARANTE	261
23. PRINCIPALI ATTIVITÀ INTERNAZIONALI	276
23.1. UNIONE EUROPEA	276
23.2. GRUPPO ART. 29	276
23.3. 33 ^{MA} CONFERENZA DELLE AUTORITÀ SU SCALA INTERNAZIONALE	279
23.4. <i>SPRING CONFERENCE</i>	279
23.5. GRUPPO DI LAVORO IN MATERIA DI ATTIVITÀ GIUDIZIARIE E DI POLIZIA - <i>WPPJ</i>	279
23.6. GRUPPO DI LAVORO INTERNAZIONALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI NEL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI - <i>IWGDPT</i>	280
23.7. CONSIGLIO D'EUROPA	280
23.8. OCSE	280

ELENCO DELLE ABBREVIAZIONI

La presente Relazione è riferita al 2011 e contiene talune notizie già anticipate nella precedente edizione, nonché alcune ulteriori informazioni, aggiornate all'8 marzo 2012, relative a sviluppi che si è ritenuto opportuno menzionare.

<i>ad es.</i>	<i>ad esempio</i>
<i>art.</i>	<i>articolo</i>
<i>c.c.</i>	<i>codice civile</i>
<i>c.p.c.</i>	<i>codice di procedura civile</i>
<i>c.p.p.</i>	<i>codice di procedura penale</i>
<i>cd.</i>	<i>cosiddetto/a</i>
<i>cfr.</i>	<i>confronta</i>
<i>Codice</i>	<i>Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)</i>
<i>Cost.</i>	<i>Costituzione</i>
<i>d.l.</i>	<i>decreto-legge</i>
<i>d.lgs.</i>	<i>decreto legislativo</i>
<i>d.m.</i>	<i>decreto ministeriale</i>
<i>d.P.C.m.</i>	<i>decreto del Presidente del Consiglio dei ministri</i>
<i>d.P.R.</i>	<i>decreto del Presidente della Repubblica</i>
<i>G.U.</i>	<i>Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana</i>
<i>G.U.U.E.</i>	<i>Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea</i>
<i>l.</i>	<i>legge</i>
<i>lett.</i>	<i>lettera</i>
<i>n.</i>	<i>numero</i>
<i>p.</i>	<i>pagina</i>
<i>p.a.</i>	<i>pubblica amministrazione</i>
<i>pp.aa.</i>	<i>pubbliche amministrazioni</i>
<i>par.</i>	<i>paragrafo</i>
<i>Prov.</i>	<i>provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali</i>
<i>Relazione</i>	<i>Relazione annuale del Garante</i>
<i>r.d.</i>	<i>regio decreto</i>
<i>reg.</i>	<i>regolamento</i>
<i>t.u.</i>	<i>testo unico</i>
<i>UE</i>	<i>Unione europea</i>
<i>v.</i>	<i>vedi</i>