



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

*Direzione Generale per le Politiche Previdenziali e Assicurative
già Direzione Generale per le Politiche Previdenziali*

Relazione ex art. 19 della legge n. 152/2001

PREMESSA

L'articolo 19 della legge 30 marzo 2001, n. 152, recante la “Nuova disciplina per gli istituti di patronato e di assistenza sociale”, stabilisce che il Ministro del lavoro e delle politiche sociali presenti al Parlamento, entro il mese di dicembre di ogni anno, una relazione sulla costituzione e sul riconoscimento degli istituti di patronato e di assistenza sociale, nonché sulle strutture, sulle attività e sull'andamento economico degli istituti stessi.

La presente relazione si ricollega, sotto il profilo temporale, alla precedente: nella fattispecie, le risultanze esposte si riferiscono all'arco temporale 1° gennaio 2009 / 31 dicembre 2010.

VIGILANZA SUGLI ISTITUTI DI PATRONATO

La citata legge n. 152/2001, stabilisce, all'art. 15, che gli istituti di patronato sono sottoposti alla vigilanza del Ministero del Lavoro.

Tale attività viene svolta con verifiche annuali espletate dai competenti Servizi Ispezioni delle Direzioni Territoriali del Lavoro, in Italia, e dall'Ufficio competente per materia di questa Direzione Generale, all'estero.

Riguardo al finanziamento degli enti in argomento, il 1° gennaio 2009 è entrato in vigore il DM 10 ottobre 2008, n. 193, in attuazione dell'art. 13, comma 7, della predetta legge n.152/2001; nelle more dell'applicazione del nuovo regolamento, sono stati applicati i criteri di ripartizione, individuati dal precedente DM 13 dicembre 1994, n. 764.

Sulla base delle disposizioni recate dal suddetto decreto n.764/94, i Servizi ispettivi delle Direzioni Territoriali del Lavoro hanno svolto gli accertamenti annuali per verificare l'organizzazione e l'attività svolta dalle sedi territoriali di ciascun patronato e trasmesso le relative tabelle, unitamente alla relazione riassuntiva, al competente Ufficio di questa Direzione Generale.

Questo Ufficio, dopo attenta elaborazione delle pratiche convalidate dal competente ispettorato, ha provveduto ad assegnare le relative quote del Fondo patronati spettanti ad ogni istituto di patronato.

Si ritiene di dover sottolineare, altresì, che tutte le verifiche ispettive vengono effettuate a posteriori, vale a dire afferiscono a dati degli anni precedenti, così come previsto dalla vigente disciplina; si consideri, tuttavia, che i termini recati da tale disciplina sono a carattere ordinatorio e che sovente la tempistica delle visite ispettive è subordinata all'organico ed all'organizzazione dei competenti Servizi Ispezione delle Direzioni Territoriali del Lavoro.

A quanto premesso, consegue, pertanto, che nel corso degli anni 2009 e 2010, oggetto di questa relazione, sono state completate le verifiche relative all'organizzazione ed all'attività svolte dagli enti di patronato, rispettivamente, negli anni 2007 e 2008.

Dall'esame e dall'elaborazione dei dati pervenuti si rappresenta e si confronta l'attività svolta in Italia dai suddetti enti:

ANNO 2006

punti DICHIARATI dagli istituti di patronato Italia = 5.380.342

punti RICONOSCIUTI validi dai servizi ispezione = 5.150.295

ANNO 2007

punti DICHIARATI dagli istituti di patronato Italia = 5.362.446

punti RICONOSCIUTI validi dai servizi ispezione = 5.143.561

ANNO 2008

punti DICHIARATI dagli istituti di patronato Italia = 5.363.886

punti RICONOSCIUTI validi dai servizi ispezione = 5.139.634

ANNO 2009

punti DICHIARATI dagli istituti di patronato Italia = 6.338.059

Le verifiche ispettive vengono svolte in modo capillare sul territorio nazionale; la percentuale di decurtazione, ottenuta rapportando il totale dei punti decurtati a quelli dichiarati, si è attestata, per l'anno 2007, al 4,08 %, mentre nel 2008, è salita al 4,18%.

Relativamente all'attività svolta all'estero dai patronati, si registra, un incremento della stessa, desumibile dal confronto tra i seguenti dati:

punti dichiarati anno 2006 = 398.319

punti dichiarati anno 2007 = 413.104

punti dichiarati anno 2008 = 444.407

punti dichiarati anno 2009 = 695.259

L'aumento del punteggio dichiarato per l'anno 2009, è determinato dall'inserimento delle pratiche relative all'accertamento dei redditi dei nostri connazionali all'estero (RED-estero), come previsto dal nuovo regolamento n. 193/2008.

* * *

Il Nucleo Ispettivo Patronati - denominato NIP - istituito in data 4 aprile 2007 – in attuazione del programma di verifiche tese ad accertare i profili attinenti alla qualità, all'efficienza ed all'efficacia dell'azione svolta dagli istituti, ha avviato, nell'anno 2009, la visita ispettiva al Patronato EASA (Via Flaminio Ponzo, 32 – Roma) e, nell'anno 2010, al patronato INAC (Via Mariano Fortuny, 20 – Roma).

La verifica ha riguardato l'applicazione delle norme statutarie e il funzionamento degli organi collegiali; il personale collocato presso le sedi centrali; lo stato di informatizzazione degli istituti di patronato, in particolare nei rapporti con gli enti previdenziali (invio telematico dei documenti, ecc.); le modalità e l'efficacia del coordinamento e dei controlli operati dalla sede centrale rispetto alle sedi periferiche e rispetto alle sedi estere; la formazione e i corsi di aggiornamento; la documentazione contabile delle sedi centrali.

La documentazione utile all'ispezione è stata reperita con facilità da personale qualificato, la tenuta dei libri degli Organi collegiali è apparsa in buono stato ed entrambi gli Istituti, dal punto di vista organizzativo, sono risultati in grado di svolgere la funzione di fulcro dell'attività istituzionale del patronato stesso.

E' stata visionata, altresì, la documentazione inerente il collocamento dei dipendenti e verificati i dovuti adempimenti agli obblighi in materia previdenziale, assistenziale e di avviamento al lavoro.

ATTIVITA' DI VIGILANZA PRESSO LE SEDI ESTERE

Come previsto dall'art. 15, comma 2, della legge n. 152 del 2001, il controllo delle sedi estere dei patronati viene effettuato da personale del Ministero del lavoro che abbia particolare competenza nella materia: gli incaricati alle ispezioni sono, pertanto, i funzionari in servizio presso l'Ufficio di questa Direzione Generale, competente per la materia, ispettori esperti delle Direzioni Territoriali del Lavoro e del Comando Carabinieri tutela del Lavoro.

Negli anni 2009 e 2010, sono state effettuate ispezioni straordinarie, ex art. 10, comma 2, del D.M. 193/2008, finalizzate al controllo dell'organizzazione e dell'attività per il 2008 ed il 2009, svolta dagli istituti di patronato, che di seguito vengono concisamente riportate.

Pare opportuno precisare che le c.d. ispezioni straordinarie, effettuate presso una sola sede di patronato presente nello Stato estero considerato, consentono di estendere l'eventuale decurtazione di punteggio operato alla sede ispezionata alle altre sedi del medesimo istituto presenti nello stato considerato.

ANNO 2009**EUROPA****GERMANIA**

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL - ENAS - EPASA
ACAI - ENASCO - SIAS

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	735
Monaco	punti convalidati	=	689
	percentuale decurtazione		6,26%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 12.684 (totale punti attività dichiarata: 13.531)

INCA	punti dichiarati	=	3.659
Monaco	punti convalidati	=	3.473
	percentuale decurtazione		5,08 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 19.061 (totale punti attività dichiarata: 20.082)

INAS	punti dichiarati	=	2.988
Monaco	punti convalidati	=	2.920
	percentuale decurtazione		2,28 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 12.664 (totale punti attività dichiarata: 12.959)

ITAL	punti dichiarati	=	2.786
Offenbach	punti convalidati	=	2.534
	percentuale decurtazione		9,05 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 20.289 (totale punti attività dichiarata: 22.307)

ENAS	punti dichiarati	=	489
Monaco	punti convalidati	=	462
	percentuale decurtazione		5,52 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 3.166 (totale punti attività dichiarata: 3.351)

EPASA	punti dichiarati	=	1.498
Colonia	punti convalidati	=	1.350
	percentuale decurtazione		9,88 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 4.242 (totale punti attività dichiarata: 4.707)

ACAI	punti dichiarati	=	104
Leverkusen	punti convalidati	=	0
	percentuale decurtazione		100 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 0 (totale punti attività dichiarata: 104)

ENASCO	punti dichiarati	=	96
Monaco	punti convalidati	=	96
	percentuale decurtazione		0 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 96 (totale punti attività dichiarata: 96)

SIAS	punti dichiarati	=	537
Bonn	punti convalidati	=	513
	percentuale decurtazione		4,47 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Germania: 513 (totale punti attività dichiarata: 537)

FRANCIA

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL - EPASA – ACAI

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	2.864
Parigi	punti convalidati	=	2.736
	percentuale decurtazione		4,47%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Francia: 11.934 (totale punti attività dichiarata: 12.492)

INCA	punti dichiarati	=	2.744
Parigi	punti convalidati	=	2.142
	percentuale decurtazione		21,94 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Francia: 8.573 (totale punti attività dichiarata: 10.982)

INAS	punti dichiarati	=	1.810
Nizza	punti convalidati	=	1.722
	percentuale decurtazione		4,86 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Francia: 9.152 (totale punti attività dichiarata: 9.620)

ITAL	punti dichiarati	=	718
Nizza	punti convalidati	=	683
	percentuale decurtazione		4,87 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Francia: 4.529 (totale punti attività dichiarata: 4.761)

EPASA	punti dichiarati	=	314
Nizza	punti convalidati	=	178
	percentuale decurtazione		43,31 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Francia: 178 (totale punti attività dichiarata: 314)

ACAI	punti dichiarati	=	5.990
Bening	punti convalidati	=	3.640
	percentuale decurtazione		39,23

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Francia: 3.640 (totale punti attività dichiarata: 5.990)

SVIZZERA

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL - EPAS - EPASA - INAC - ENAS - ACAI

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	3.217
Zurigo	punti convalidati	=	3.065
	percentuale decurtazione		4,72

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 19.470 (totale punti attività dichiarata: 20.436)

INCA	punti dichiarati	=	3.329
Zurigo	punti convalidati	=	3.256
	percentuale decurtazione		2,19 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 18.224 (totale punti attività dichiarata: 18.633)

INAS	punti dichiarati	=	4.606
Zurigo	punti convalidati	=	4.596
	percentuale decurtazione		0,22 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 23.519 (totale punti attività dichiarata: 23.570)

ITAL	punti dichiarati	=	4.008
Zurigo	punti convalidati	=	3.934
	percentuale decurtazione		1,85 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 14.297 (totale punti attività dichiarata: 14.566)

EPAS	punti dichiarati	=	1.248
Lugano	punti convalidati	=	1.192
	percentuale decurtazione		4,49 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 1.192 (totale punti attività dichiarata: 1.248)

EPASA	punti dichiarati	=	766
San Gallo	punti convalidati	=	757
	percentuale decurtazione		1,17 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 810 (totale punti attività dichiarata: 820)

INAC	punti dichiarati	=	1.082
Zurigo	punti convalidati	=	1.006
	percentuale decurtazione		7,02 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 1.006 (totale punti attività dichiarata: 1.082)

ENAS	punti dichiarati	=	425
Berna	punti convalidati	=	407
	percentuale decurtazione		4,24 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 407 (totale punti attività dichiarata: 425)

ACAI	punti dichiarati	=	1.424
Chiasso	punti convalidati	=	1.389
	percentuale decurtazione		2,25 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Svizzera: 1.389 (totale punti attività dichiarata: 1.424)

BELGIO

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL
ENASCO - EPASA - ENAS - SIAS

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	1.055
Liegi	punti convalidati	=	773
	percentuale decurtazione		26,73%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 4.449 (totale punti attività dichiarata: 6.072)

INCA punti dichiarati = 2.021
Bruxelles punti convalidati = 1.924
percentuale decurtazione 4,80 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 6.973 (totale punti attività dichiarata: 7.325)

INAS punti dichiarati = 1.462
Bruxelles punti convalidati = 1.450
percentuale decurtazione 0,82 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 5.887 (totale punti attività dichiarata: 5.936)

ITAL punti dichiarati = 2.980
Liegi punti convalidati = 2.980
percentuale decurtazione 0 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 5.682 (totale punti attività dichiarata: 5.682)

ENASCO punti dichiarati = 596
Bruxelles punti convalidati = 473
percentuale decurtazione 20,64 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 473 (totale punti attività dichiarata: 596)

EPASA punti dichiarati = 2.170
Liegi punti convalidati = 1.971
percentuale decurtazione 9,17 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 1.9719 (totale punti attività dichiarata: 2.170)

ENAS punti dichiarati = 454
Charleroi punti convalidati = 330
percentuale decurtazione 27,31%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 330 (totale punti attività dichiarata: 454)

SIAS punti dichiarati = 1.020
Bruxelles punti convalidati = 984
percentuale decurtazione 3,53 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Belgio: 984 (totale punti attività dichiarata: 1.020)

INGHILTERRA

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL
ENAS

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI punti dichiarati = 2.375
Londra punti convalidati = 2.360
percentuale decurtazione 0,63%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Gran Bretagna: 7.316 (totale punti attività dichiarata: 7.362)

INCA	punti dichiarati	=	3.616
Londra	punti convalidati	=	3.616
	percentuale decurtazione		0 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Gran Bretagna: 3.616 (totale punti attività dichiarata: 3.616)

INAS	punti dichiarati	=	4.359
Londra	punti convalidati	=	3.771
	percentuale decurtazione		13,49 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Gran Bretagna: 6.925 (totale punti attività dichiarata: 8.005)

ITAL	punti dichiarati	=	790
Londra	punti convalidati	=	680
	percentuale decurtazione		13,92 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Gran Bretagna: 680 (totale punti attività dichiarata: 790)

ENAS	punti dichiarati	=	10
Rawtenstall	punti convalidati	=	10
	percentuale decurtazione		0 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Gran Bretagna: 10 (totale punti attività dichiarata: 10)

EXTRA EUROPA

URUGUAY

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL
ENASCO

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	466
Montevideo	punti convalidati	=	435
	percentuale decurtazione		6,65%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay: 435 (totale punti attività dichiarata: 466)

INCA	punti dichiarati	=	822
Montevideo	punti convalidati	=	546
	percentuale decurtazione		33,58 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay: 546 (totale punti attività dichiarata: 822)

INAS	punti dichiarati	=	646
Montevideo	punti convalidati	=	646
	percentuale decurtazione		0 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay: 1092 (totale punti attività dichiarata: 1092)

ITAL	punti dichiarati	=	450
Montevideo	punti convalidati	=	438
	percentuale decurtazione		2,67 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay: 438 (totale punti attività dichiarata: 450)

ENASCO	punti dichiarati	=	258
Montevideo	punti convalidati	=	234
	percentuale decurtazione		9,30 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay :234 (totale punti attività dichiarata: 258)

CILE

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - ITAL

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	468
Santiago del Cile	punti convalidati	=	332
	percentuale decurtazione		29,06%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay :332 (totale punti attività dichiarata: 468)

INCA	punti dichiarati	=	1.814
Santiago del Cile	punti convalidati	=	1.808
	percentuale decurtazione		0,33 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay :1.808 (totale punti attività dichiarata: 1814)

ITAL	punti dichiarati	=	82
Santiago del Cile	punti convalidati	=	0
	percentuale decurtazione		100 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Uruguay :0 (totale punti attività dichiarata: 82)

AUSTRALIA

I patronati presenti nel Paese sono : ACLI - INCA - INAS - ITAL

ENASCO – EPASA – ENAS – EPAS -

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	1.477
Sidney	punti convalidati	=	1.279
	percentuale decurtazione		13,41%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Australia 2.138 (totale punti attività dichiarata: 2.469)

INCA	punti dichiarati	=	1.170
Sidney	punti convalidati	=	1.156
	percentuale decurtazione		1,20 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Australia 4.175 (totale punti attività dichiarata: 4.226)

INAS	punti dichiarati	=	669
Sidney	punti convalidati	=	657
	percentuale decurtazione		1,79 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Australia : 4025 (totale punti attività dichiarata: 4.099)

ITAL	punti dichiarati	=	1.056
Sidney	punti convalidati	=	788
	percentuale decurtazione		25,38%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Australia: 3.242 (totale punti attività dichiarata: 4.344)

ENASCO	punti dichiarati	=	440
Sidney	punti convalidati	=	432
	percentuale decurtazione		1,82 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in: Australia 1.583 (totale punti attività dichiarata: 1.612)

EPASA	punti dichiarati	=	916
Melbourne	punti convalidati	=	903
	percentuale decurtazione		1,42%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Australia 1.524 (totale punti attività dichiarata: 1.546)

ENAS	punti dichiarati	=	406
Melbourne	punti convalidati	=	336
	percentuale decurtazione		17,24%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Australia: 685 (totale punti attività dichiarata: 828)

EPAS	punti dichiarati	=	894
Melbourne	punti convalidati	=	234
	percentuale decurtazione		73,83 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in: Australia 234 (totale punti attività dichiarata: 894)

* * *

Per quanto riguarda gli esiti delle verifiche sopra esposte, si rappresenta che l'attività di consulenza e patrocinio realizzata dai patronati in ambito Europeo per il conseguimento, nella maggior parte dei casi, di prestazioni previdenziali, sanitarie e di carattere socio-assistenziale, è stata svolta, in generale, con competenza e professionalità.

La tenuta dei fascicoli ed il lavoro svolto, infatti, è risultato conforme alla normativa vigente e le sedi operative sono risultate strutturalmente e funzionalmente idonee all'attività svolta.

In Europa, si sono contraddistinti, per l'alta professionalità ed organizzazione, i patronati INCA e ACLI di Londra (Inghilterra), ENASCO di Monaco (Germania), INAS di Zurigo (Svizzera) ed ITAL di Liegi (Belgio)

Tuttavia, non sono mancate situazioni di particolare criticità.

Infatti, durante le ispezioni sono emerse alcune irregolarità, quali: mandati inesatti o assenti, pratiche concluse in anni precedenti rispetto a quelle oggetto di statisticazione, chiusure informatiche errate.

Più in particolare in Svizzera è emerso che alcuni patronati hanno utilizzato modelli non conformi a quelli disposti dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, mentre in Belgio si è presentato l'ambiguo ritrovamento di pratiche con mandati sottoscritti da soggetti non residenti nella nazione oggetto di ispezione.

Meritano alcune precisazioni le ispezioni effettuate ai patronati ACAI di Leverkusen (Germania) ed EPASA di Nizza (Francia), che hanno determinato una consistente decurtazione del punteggio.

Con riferimento al patronato ACAI di Leverkusen, si rappresenta che lo stesso non è stato oggetto di ispezione, in quanto è risultato trasferito nella città di Mainz ed il responsabile di sede era impossibilitato a presenziare all'ispezione.

Relativamente al patronato EPASA di Nizza, si osserva che la decurtazione del punteggio effettuato da questa Amministrazione ha riguardato, in particolare, la statisticazione di provvedimenti definitivi in anni precedenti rispetto a quelli oggetto di verifica ed a mandati irregolari.

Con riferimento alle ispezioni svolte in territorio extra-europeo, in particolare in Cile e Uruguay, si rappresenta che, ad eccezione di alcune sedi meno efficienti, i responsabili dei patronati hanno dimostrato di conoscere la materia trattata e quindi, di essere in grado di assistere l'utenza con competenza e professionalità.

Riguardo alle criticità riscontrate, in entrambi i paesi in questione, si è accertata la presenza di alcune pratiche intestate a individui con nomi non facilmente riconducibili a quelli italiani, che hanno determinato l'esigenza di acquisire ulteriore certificazione a dimostrazione della cittadinanza italiana.

Più problematica, invece, la situazione riscontrata presso la sede del patronato ITAL di Santiago del Cile e del relativo responsabile, tale da determinare l'annullamento dell'attività e del relativo punteggio organizzativo.

In Australia, i patronati ispezionati sono risultati particolarmente efficienti a Sidney mentre, nella città di Melbourne, sono state riscontrate numerose irregolarità.

ANNO 2010**USA****NEW YORK**

I patronati ispezionati nel Paese sono : ACLI - INAS - ITAL - EPASA

Rispetto ai punti dichiarati dagli enti di patronato, è stato convalidato il seguente punteggio.

ACLI	punti dichiarati	=	1764
	punti convalidati	=	1713
	percentuale decurtazione		2,89%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA: 3219 (totale punti attività dichiarata: 3315)

INAS	punti dichiarati	=	2336
	punti convalidati	=	732
	percentuale decurtazione		68,66 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA: 1676 (totale punti attività dichiarata: 5350)

ITAL	punti dichiarati	=	1528
	punti convalidati	=	1271
	percentuale decurtazione		16,82 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA : 5545 (totale punti attività dichiarata: 6666)

EPASA	punti dichiarati	=	1296
	punti convalidati	=	1210
	percentuale decurtazione		6,64 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA : 1210 (totale punti attività dichiarata: 1296)

CAPE CORAL- FLORIDA

INCA	punti dichiarati	=	230
	punti convalidati	=	225
	percentuale decurtazione		2,17 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA: 2705 (totale punti attività dichiarata: 2765)

FORT LAUDERDALE

ENASCO	punti dichiarati	=	148
	punti convalidati	=	144
	percentuale decurtazione		2,70%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA : 144 (totale punti attività dichiarata: 148)

HARTFORD

ACAI	punti dichiarati	=	1076
	punti convalidati	=	100
	percentuale decurtazione		90,71%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA : 577 (totale punti attività dichiarata: 6204)

BOSTON

INAC	punti dichiarati	=	2272
	punti convalidati	=	1806
	percentuale decurtazione		20,51%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in USA : 1806 (totale punti attività dichiarata: 2272)

CANADA**TORONTO**

ACLI	punti dichiarati	=	1393
	punti convalidati	=	1366
	percentuale decurtazione		1,94%

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Canada: 5816 (totale punti attività dichiarata: 5931)

INCA	punti dichiarati	=	4435
	punti convalidati	=	4395
	percentuale decurtazione		0,90 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Canada: 12284 (totale punti attività dichiarata: 12396)

INAS Woodbridge	punti dichiarati	=	2177
	punti convalidati	=	2177
	percentuale decurtazione		0,00 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Canada: 9355 (totale punti attività dichiarata: 9355)

ITAL	punti dichiarati	=	2696
	punti convalidati	=	2672
	percentuale decurtazione		0,89 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Canada: 8000 (totale punti attività dichiarata: 8072)

ENAS	punti dichiarati	=	1074
	punti convalidati	=	1038
	percentuale decurtazione		3,39 %

Totale punti - determinato a seguito della percentuale di taglio esteso su tutte le sedi operanti in Canada: 1950 (totale punti attività dichiarata: 2018)