

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

**Doc. CCVI
n. 1**

RELAZIONE

**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'ISTITUTO PER LA
VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI PRIVATE E DI
INTERESSE COLLETTIVO (ISVAP)**

(Anno 2011)

(Articolo 4 della legge 12 agosto 1982, n. 576, e successive modificazioni)

**Presentata dal Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri
(CRITICALÀ)**

Trasmessa alla Presidenza il 18 giugno 2012

INDICE GENERALE

I - IL MERCATO ASSICURATIVO	Pag.	9
1. - <i>Le imprese operanti nel mercato</i>	»	9
2. - <i>Il portafoglio premi</i>	»	10
2.1 - <i>Il portafoglio premi gestione vita</i>	»	12
2.2 - <i>Il portafoglio premi gestione danni</i>	»	14
2.3 - <i>La concentrazione del mercato</i>	»	14
2.4 - <i>La produzione in base agli assetti proprietari ed all'attività prevalente del gruppo di controllo</i>	»	15
3. - <i>La internazionalizzazione del mercato</i>	»	16
4. - <i>La situazione patrimoniale e il margine di solvibilità</i>	»	17
4.1 - <i>La situazione patrimoniale: attivo – gli investimenti</i>	»	18
4.1.1 - <i>Attivi a copertura</i>	»	20
4.1.2 - <i>Il portafoglio dei titoli di debito</i>	»	20
4.2 - <i>La situazione patrimoniale: passivo e patrimonio netto</i>	»	22
4.2.1 - <i>Il margine di solvibilità</i>	»	23
5. - <i>L'andamento della gestione economico finanziaria</i> ..	»	24
5.1 - <i>I rami vita</i>	»	25
5.2 - <i>I rami danni</i>	»	27
5.2.1 - <i>I rami r.c. auto e veicoli marittimi, lacustri e fluviali</i>	»	28
5.2.2 - <i>Il risarcimento diretto r.c. auto</i>	»	31
5.2.3 - <i>Gli altri rami danni</i>	»	31
II - L'EVOLUZIONE DEL SETTORE	»	35
1. - <i>L'evoluzione del contesto internazionale</i>	»	35
1.1 - <i>L'attività degli organismi internazionali</i>	»	35
2. - <i>La riforma della vigilanza europea e l'evoluzione della normativa europea</i>	»	38
2.1 - <i>La riforma dell'architettura della vigilanza</i> ...	»	38
2.2 - <i>Gli altri provvedimenti emanati</i>	»	38
2.3 - <i>I provvedimenti in corso di discussione e le tendenze in atto</i>	»	40

2.4 - Attività in seno all'EIOPC (European Insurance and Occupational Pensions Committee)	Pag.	41
2.5 - Attività in seno all'EFCC (European Financial Conglomerate Committee)	»	41
2.6 - Attività in seno all'EIOPA	»	41
2.7 - Attività in seno all'ESRB	»	44
2.8 - La cooperazione tra Autorità europee (EBA, ESMA, EIOPA), e l'attività in seno al JCFC (Joint Committee on Financial Conglomerates, già IWCFC)	»	45
3. - <i>La regolamentazione nazionale</i>	»	45
3.1 - Il D.L. n. 1 del 24 gennaio 2012 (c.d. «Cresci Italia»), convertito con modifiche dalla L. 24 marzo 2012, n. 27	»	45
3.2 - Il decreto c.d. «Salva Italia», decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201	»	48
3.3 - Le altre novità normative	»	49
4. - <i>Le disposizioni adottate dall'Autorità</i>	»	50
4.1 - I regolamenti adottati dall'Autorità in attuazione del Codice delle assicurazioni e del D.L. n. 1 del 24 gennaio 2012 («Cresci Italia»)	»	50
4.2 - Altri Provvedimenti dell'Autorità a contenuto generale	»	52
III - ACCORDI DI COLLABORAZIONE CON ALTRE AUTORITÀ	»	54
IV - L'ATTIVITÀ DI VIGILANZA	»	55
1. - <i>Il monitoraggio della crisi finanziaria</i>	»	55
2. - <i>I controlli patrimoniali, finanziari e tecnici sulle imprese di assicurazione</i>	»	56
2.1 - Fondi interni e gestioni separate	»	58
2.2 - Le verifiche sulle riserve tecniche	»	58
2.3 - Sistema dei controlli interni e di gestione dei rischi	»	59
2.4 - Le politiche di remunerazione	»	61
2.5 - I Modelli interni: la pre-application	»	61
3. - <i>Assetti proprietari, partecipazioni e operatività infragruppo</i>	»	62
3.1 - Assetti proprietari	»	62
3.2 - Assetti partecipativi	»	64
3.3 - Operatività infragruppo	»	64

3.4 - Gruppi transfrontalieri	Pag.	66
3.5 - Conglomerati finanziari	»	70
4. - <i>Autorizzazioni all'attività assicurativa e operazioni straordinarie</i>	»	71
4.1 - Autorizzazioni ed estensioni	»	71
4.2 - Operazioni straordinarie	»	72
4.3 - Decadenza dall'autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa	»	73
5. - <i>Vigilanza sui prodotti e sulla trasparenza contrattuale</i>	»	73
5.1 - Prodotti dei rami vita	»	73
5.2 - Prodotti dei rami danni	»	75
6. - <i>Vigilanza su imprese estere abilitate ad operare in Italia in regime di stabilimento c/o di LPS</i>	»	75
7. - <i>Vigilanza sugli operatori, italiani ed esteri, abusivi o non abilitati ad operare in Italia</i>	»	76
8. - <i>L'attività Ispettiva</i>	»	77
8.1 - Profili di Governance	»	78
8.2 - Riserve Tecniche	»	79
8.3 - Gestione Patrimoniale	»	80
8.4 - Assunzione dei Rischi	»	81
8.5 - Antiriciclaggio	»	82
8.6 - Procedure di liquidazione dei sinistri	»	83
8.7 - Intermediari e altri operatori	»	83
V - LA TUTELA DEGLI UTENTI	»	85
1. - <i>Interventi a tutela degli utenti</i>	»	85
1.1 - Iniziative a favore dei consumatori	»	86
1.1.1 - Il Preventivatore r.c. auto	»	86
1.1.2 - Il progetto Check Box	»	87
2. - <i>I reclami dei consumatori all'ISVAP</i>	»	87
2.1 - I reclami nella r.c. auto	»	88
2.2 - I reclami nei rami vita	»	88
2.3 - I reclami negli altri rami danni	»	89
3. - <i>Lo sportello telefonico – il Contact Center</i>	»	90
4. - <i>La gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione</i>	»	91
5. - <i>Centro di informazione italiano</i>	»	91
6. - <i>Le misure per migliorare l'efficienza del sistema</i> ...	»	91

6.1 - Il monitoraggio delle strutture di liquidazione dei sinistri	Pag.	92
6.2 - La Banca Dati Sinistri	»	93
VI - GLI INTERMEDIARI E I PERITI ASSICURATIVI ..	»	94
1. - <i>Il Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi</i>	»	94
2. - <i>Gli intermediari iscritti nel Registro</i>	»	94
3. - <i>Il Ruolo dei periti assicurativi</i>	»	95
4. - <i>La vigilanza sugli intermediari e sui periti assicu- rativi</i>	»	96
VII - LE SANZIONI	»	98
1. - <i>Sanzioni amministrative pecuniarie</i>	»	98
1.1 - Procedimenti sanzionatori avviati	»	98
1.1.1 - Tipologia delle violazioni riscontrate ..	»	98
1.2 - Le ordinanze emesse	»	100
1.3 - Le sanzioni pagate	»	102
1.4 - Impianto sanzionatorio normativo	»	102
2. - <i>Sanzioni disciplinari</i>	»	103
2.1 - Attività del Collegio di garanzia	»	103
2.2 - Tipologie di violazioni sanzionate	»	103
VIII - CONSULENZA LEGALE	»	105
1. - <i>La consulenza legale</i>	»	105
2. - <i>Il contenzioso dell'ISVAP</i>	»	105
2.1 - Il contenzioso gestito dalla Sezione Consu- lenza Legale	»	105
2.2 - Il contenzioso gestito dall'Ufficio Contenzioso	»	107
2.3 - I ricorsi straordinari al Capo dello Stato	»	110
IX - LE LIQUIDAZIONI	»	111
1. - <i>Liquidazioni coatte amministrative</i>	»	111
2. - <i>Liquidazioni ordinarie</i>	»	112
X - STUDI E STATISTICA	»	113
1. - <i>L'attività di studio</i>	»	113
2. - <i>L'attività statistica</i>	»	114

XI - ORGANIZZAZIONE DELL'AUTORITÀ	Pag.	115
1. - <i>Il Personale</i>	»	115
2. - <i>Formazione del personale</i>	»	116
3. - <i>L'attività dell'Internal Auditing nel corso del 2011</i> .	»	117
4. - <i>Sistemi informativi</i>	»	117
5. - <i>Organigramma</i>	»	120

TAVOLE STATISTICHE

A - Tavole relative al mercato assicurativo italiano

Tav. 1	Imprese che esercitano l'attività assicurativa e riassicurativa in Italia	Pag.	123
Tav. 2	Premi del portafoglio diretto italiano	»	124
Tav. 3	Incidenza dei premi sul prodotto interno lordo	»	125
Tav. 4	Attività assicurativa svolta all'estero da imprese italiane e in Italia da imprese estere – anno 2010	»	126
Tav. 5	Quote di mercato per gruppi di appartenenza – Portafoglio del lavoro diretto italiano – anni 2010-2011	»	127
Tav. 6	Premi ceduti in riassicurazioni – Rami danni e vita – anno 2010	»	128
Tav. 7	Rapporto sinistri dell'esercizio a premi di competenza – rami danni	»	129
Tav. 8	Stato patrimoniale – gestione vita e danni ...	»	130
Tav. 9	Conto economico – gestione vita e danni ...	»	136
Tav. 9.1	Ripartizione del risultato di esercizio – gestione vita	»	141
Tav. 9.2	Ripartizione del risultato di esercizio – gestione danni	»	142
Tav. 10	Capitale sociale, riserve patrimoniali, margine di solvibilità – gestione vita	»	143
Tav. 11	Capitale sociale, riserve patrimoniali, margine di solvibilità – gestione danni	»	144
Tav. 12	Investimenti – gestione vita	»	145
Tav. 13	Investimenti – gestione danni	»	146
Tav. 14	Riserve tecniche – rami vita	»	147
Tav. 15	Riserve tecniche – rami danni	»	148
Tav. 16	Attività destinate a copertura delle riserve tecniche – rami vita	»	149

Tav. 16.1 Attività destinate a copertura delle riserve tecniche relative ai contratti unit ed index- linked	»	153
Tav. 17 Attività destinate a copertura delle riserve tecniche – rami danni	»	154
Tav. 18 Bilanci consolidati – stato patrimoniale	»	158
Tav. 19 Bilanci consolidati – conto economico	»	160