

| MISSIONE | PROGRAMMI                                                                      | Indirizzi per l'attuazione del Programma di Governo (Direttiva del Presidente Consiglio 12 marzo 2007)                                                                                                                  | Priorità politiche stabilite dall'On. Ministro degli Affari Esteri per il 2008                                                    | Obiettivi strategici (2008-2010)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CDR                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|          | 4.6<br>Cooperazione politica, promozione della pace e sicurezza internazionale | La partecipazione a missioni di pace decise dalle Nazioni Unite dovrà essere affiancata da adeguate iniziative diplomatiche e di cooperazione civile a sostegno di una visione multilaterale della sicurezza collettiva | Contribuire a creare condizioni di pace, sicurezza, stabilità e tutela dei diritti umani e a rafforzare il contesto multilaterale | 4.6.1 Porre in essere iniziative tese a valorizzare il contributo dell'Italia per assicurare condizioni di pace, sicurezza, stabilità e la tutela dei diritti umani attraverso la coerente trattazione delle questioni politiche di prioritario interesse del Paese nel Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, oltre che nell'ambito degli altri organismi internazionali, tra cui l'Unione Africana e le connesse Organizzazioni subregionali                                                                                          | SEGR DGAP DGEU DGMM<br>DGAS DGAO |
|          |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   | 4.6.2 Contribuire alla prevenzione e alla soluzione dei conflitti internazionali ed all'allentamento della tensione nelle aree di crisi riferite al Medio Oriente e al Mediterraneo, anche attraverso il dialogo interculturale                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
|          |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   | 4.6.3 Realizzare iniziative di collaborazione nell'ambito dei Paesi dell'Europa per rafforzare la sicurezza e la stabilità internazionale e favorire il processo di stabilizzazione democratica nelle aree di crisi, in particolare in coordinamento con le iniziative UE e NATO, con speciale attenzione ai Paesi vicini, membri e non membri dell'Unione Europea, e alla Russia, oltre ad intensificare le relazioni con i Paesi della CSI e rafforzare il ruolo dell'Italia come partner di riferimento dei Paesi della regione balcanica |                                  |
|          |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   | 4.6.4 Assicurare una tempestiva ed efficace gestione delle conseguenze delle crisi internazionali, anche attraverso attività preventive, per minimizzarne l'impatto negativo sui connazionali e sui loro interessi all'estero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |

| MISSIONE                             | PROGRAMMI                                                  | Indirizzi per l'attuazione del Programma di Governo (Direttiva del Presidente Consiglio 12 marzo 2007) | Priorità politiche stabilite dall'On. Ministro degli Affari Esteri per il 2008                                           | Obiettivi strategici (2008-2010)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CDR  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                      |                                                            |                                                                                                        |                                                                                                                          | 4.6.5 Rafforzare le forme di coordinamento interne ed interistituzionali del Ministero, anche sotto il profilo della semplificazione amministrativa e dell'ottimizzazione delle distinte tipologie di risorse, per accrescere l'efficacia dell'azione di politica estera e di promozione della pace e della sicurezza internazionale                                                                                                      |      |
| 4.<br>L'Italia in Europa e nel mondo | 4.7<br>Integrazione europea                                | Contribuire ad una Europa più forte e dal ruolo più accresciuto                                        | Contribuire al rafforzamento del ruolo dell'Unione Europea con un'azione mirata sia alle politiche, che alle istituzioni | 4.7.1. Intraprendere azioni mirate di sostegno al rilancio del processo di integrazione europea, con particolare riguardo al processo di riforma istituzionale, e svolgere un ruolo attivo ai fini del rafforzamento dell'azione dell'Unione Europea sul piano delle politiche e degli strumenti operativi, specie per ciò che attiene al potenziamento delle capacità di risposta dell'Unione Europea nel quadro della PESC e della PESD | DGIE |
|                                      | 4.8<br>Italiani nel mondo e politiche migratorie e sociali | Tutela e valorizzazione del patrimonio costituito dalle comunità dei nostri connazionali all'estero    | Coinvolgere e tutelare le collettività italiane all'estero valorizzandone il ruolo                                       | 4.8.1 Definire e realizzare, con il coinvolgimento degli Italiani all'estero, iniziative volte al miglioramento dei servizi e delle strutture ad essi dedicati.                                                                                                                                                                                                                                                                           | DGIT |
|                                      |                                                            |                                                                                                        |                                                                                                                          | 4.8.2 Contribuire ad assicurare una sempre più efficace gestione dei flussi migratori rafforzando la lotta all'immigrazione illegale ed al traffico di esseri umani.                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |

| MISSIONE                                                                | PROGRAMMI                                                                                   | Indirizzi per l'attuazione del Programma di Governo (Direttiva del Presidente Consiglio 12 marzo 2007)                                          | Priorità politiche stabilite dall'On. Ministro degli Affari Esteri per il 2008                                                                                                         | Obiettivi strategici (2008-2010)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CDR                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                         | 4.9<br>Informazione, promozione culturale, scientifica e dell'immagine del Paese all'estero | Riportare il Paese ai vertici mondiali del turismo di qualità che nell'ultimo decennio ha teso a privilegiare altre destinazioni                | Proseguire nell'azione di diffusione della lingua e di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Italia all'estero e nel rafforzamento della cooperazione scientifica e tecnologica | <p>4.9.1 Promozione dell'immagine del Paese all'estero attraverso la diffusione della cultura e della lingua italiana, nonché della cooperazione scientifica, anche per il tramite di efficaci sinergie con i maggiori interlocutori, nazionali ed internazionali.</p> <p>4.9.2 Intraprendere iniziative di comunicazione per promuovere l'immagine dell'Italia ed il suo ruolo politico ed economico nelle aree geografiche e nei settori prioritari per la politica estera italiana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | STAMPA DGPC                         |
| 32.<br>Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche | 32.3<br>Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza                      | Maggiore efficienza della Pubblica Amministrazione con ulteriori snellimenti negli adempimenti amministrativi e riduzione dei tempi procedurali | Proseguire nel processo di ammodernamento dell'Amministrazione e di razionalizzazione dell'attività amministrativa anche mediante l'innovazione tecnologica                            | 32.3.1 Onde proseguire nell'azione di semplificazione dei processi volti a migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa, porre in essere progetti innovativi per incrementare lo snellimento delle procedure e della razionalizzazione normativa; continuare la semplificazione degli aspetti organizzativi e procedurali dell'attività di gestione e di spesa, specie degli Uffici all'estero, nei cui confronti dovranno essere accentuate le verifiche ai fini dell'ottimizzazione delle loro spese; prosecuzione nell'affinamento dei parametri della sicurezza degli Uffici all'estero in relazione alle nuove forme di minaccia, fornendo indicazioni per innalzare e migliorare il livello di protezione delle strutture e del personale; perseguire l'ampliamento del ricorso alla tecnologia dell'informazione anche per la realizzazione dell'Amministrazione digitale in funzione di semplificazione e snellimento, incluso quello di carattere normativo. | ISPE DGRO DGAA STAMPA<br>SICC ISSDI |

| MISSIONE | PROGRAMMI | Indirizzi per l'attuazione del Programma di Governo (Direttiva del Presidente Consiglio 12 marzo 2007) | Priorità politiche stabilite dall'On. Ministro degli Affari Esteri per il 2008 | Obiettivi strategici (2008-2010)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CDR |
|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|          |           |                                                                                                        |                                                                                | Potenziamento anche degli strumenti per la comunicazione istituzionale tramite lo sviluppo del Portale MAE e dei collegamenti telematici del MAE con le sedi all'estero (RIPA) e con le altre Amministrazioni pubbliche (SPC); proseguire nel processo di informatizzazione delle procedure del programma di tirocini MAE-CRUI. |     |

## **SEZIONE II**

**Priorità politiche, obiettivi strategici, obiettivi di miglioramento  
e risultati conseguiti**

## **CDR 2: SEGRETERIA GENERALE**

### **Priorità politica:**

Contribuire a creare condizioni di pace, sicurezza, stabilità e tutela dei diritti umani e a rafforzare il contesto multilaterale

### **Obiettivi strategici:**

- **4.6.4** Assicurare una tempestiva ed efficace gestione delle conseguenze delle crisi internazionali, anche attraverso attività preventive, per minimizzarne l'impatto negativo sui connazionali e sui loro interessi all'estero.

- **4.6.5** Rafforzare le forme di coordinamento interne ed interistituzionali del Ministero, anche sotto il profilo della semplificazione amministrativa e dell'ottimizzazione delle distinte tipologie di risorse, per accrescere l'efficacia dell'azione di politica estera e di promozione della pace e della sicurezza internazionale.

### **Risultati conseguiti:**

#### **A) Porzioni degli obiettivi strategici conseguiti nel I quadrimestre 2008**

- L'Unità di Crisi della Segreteria Generale al fine di effettuare interventi di prevenzione e di soccorso dei connazionali e tutelare gli interessi italiani all'estero in situazioni di emergenza ha attivato in alcune zone a rischio (Il Cairo, Shanghai, Beirut, Algeri, Islamabad) delle "sale crisi". Ha inviato missioni a Caracas per il disastro aereo di Los Roques. Ha continuato l'opera di aggiornamento dei piani di emergenza per la gestione delle crisi sulla base delle valutazioni dei rischi e della presenza di interessi italiani all'estero. Ha proceduto all'evacuazione dei civili italiani presenti in Ciad. Ha continuato a provvedere alla fornitura di servizi di sicurezza (invio in missione dei carabinieri del reggimento Toscana e dei carabinieri del MAE inviati per la sorveglianza delle sedi a rischio).
- La Segreteria Generale, avvalendosi delle sue Unità, al fine di affinare il ruolo di coordinamento, di assicurare lo sviluppo delle politiche di modernizzazione dell'amministrazione, con particolare riguardo alla

semplificazione strutturale e procedurale e all'ottimizzazione delle risorse umane, finanziarie e strumentali ha organizzato 80 riunioni di coordinamento, ha predisposto una Circolare in merito all'attività di coordinamento svolta dalla Segreteria Generale ed ha presentato una proposta di semplificazione di questo Ministero all'Unità per la Semplificazione della Presidenza del Consiglio.

Al fine di rafforzare la coerenza strategica su aspetti inerenti gli interessi italiani di medio e lungo periodo in ambito internazionale sono state organizzate riunioni per approfondire le problematiche di rilievo strategico. In particolare il Gruppo di Riflessione Strategica ha svolto studi ed elaborato documenti (v. Rapporto 2020).

In data 11 marzo 2008 è entrato in funzione un gruppo di lavoro denominato "Sistema Paese" con il compito di assicurare la coerenza ed organicità alla collaborazione con altri soggetti interessati alle relazioni del paese con l'estero. Anche se da poco istituito il "Sistema Paese" ha valorizzato il ruolo centrale e propulsivo del Ministero rafforzando il coordinamento delle attività e iniziative dell'Amministrazione aventi rilievo esterno, in campo economico, culturale e socio-migratorio, mediante organizzazioni di riunioni e promozioni di eventi.

#### **B) Porzione dell'obiettivo istituzionale conseguita nel I quadrimestre 2008**

Si è garantito lo svolgimento delle attività istituzionali ordinarie della Segreteria Generale:

- assistere il Ministro nell'elaborazione degli indirizzi e dei programmi del Ministero degli Affari Esteri, assicurando a tal fine la coerenza generale e il coordinamento dell'attività del Ministero, vigilando sull'efficienza degli uffici e curando il collegamento istituzionale e funzionale con le altre amministrazioni pubbliche e gli organi nazionali di sicurezza;
- assicurare una tempestiva ed efficace gestione delle conseguenze delle crisi internazionali, anche attraverso attività preventive, per minimizzarne l'impatto negativo sui connazionali e sui loro interessi all'estero.
- avviare la procedura per l'assegnazione dei contributi in favore di enti, istituti, associazioni, fondazioni ed altri organismi.

Detta attività costituisce un imprescindibile strumento per favorire il consolidamento e l'ulteriore sviluppo di una rete di istituzioni di ricerca e studio per l'analisi dei temi di maggiore rilevanza per la politica estera dell'Italia e per le attività di formazione e divulgazione sulle problematiche internazionali. In particolare i contributi saranno erogati in favore degli Enti internazionalistici di cui alla legge 948 del 1982, che prevede contributi ordinari al bilancio e straordinari a progetto, in favore della Società Dante Alighieri, dell'UNIDROIT e dell'Is.I.A.O.

**Totale risorse finanziarie I quadrimestre 2008 per il raggiungimento degli obiettivi strategici.**

4.6.4 : A fronte di una somma di Euro 4.619.467,00, è stata sostenuta una spesa di Euro 2.582.278,00. Detto importo comprende anche una percentuale pari al 17% della spesa totale sia del personale diplomatico e della III area funzionale in servizio presso la Segreteria Generale che delle spese relative all'acquisto di beni strumentali.

4.6.5: A fronte di una somma di Euro 3.103.848,00 è stata quantificata una spesa di Euro 858.731,00. Detta quantificazione, non essendo previsto uno stanziamento specifico in bilancio, è stata effettuata in base ad una percentuale pari all'83% della spesa totale sia del personale diplomatico e della III Area funzionale in servizio presso la Segreteria Generale che delle spese relative all'acquisto di beni strumentali.

**Totale risorse finanziarie I quadrimestre 2008 per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali di maggior rilievo.**

A fronte di una somma di Euro 10.340.512,00, è stata sostenuta una spesa di circa Euro 1.445.000,00. Detto importo comprende la spesa per il restante personale in servizio presso la Segreteria Generale nonché la spesa relativa all'acquisto di beni strumentali.

### CDR 3: CERIMONIALE DIPLOMATICO DELLA REPUBBLICA

#### Priorità politica:

Proseguire nel processo di ammodernamento dell'Amministrazione e di razionalizzazione dell'attività amministrativa, anche mediante l'innovazione tecnologica.

#### Obiettivo strategico:

- 4.1.1 Ottimizzazione delle procedure delle attività del Cerimoniale Diplomatico della Repubblica relative al settore dei privilegi

#### Risultati conseguiti:

Come noto, per il 2008 tale obiettivo consiste nell'estensione delle procedure di informatizzazione del rilascio delle certificazioni di esenzione dall'IVA alle Organizzazioni internazionali, nello studio e successiva estensione delle procedure di informatizzazione del rilascio delle certificazioni di esenzione dall'IVA anche al settore delle **autovetture** delle Missioni diplomatiche e del relativo personale.

Al tempo stesso, sarà avviata, di concerto con l'Agenzia delle Dogane, l'analisi e lo studio delle procedure di automazione delle **franchigie doganali**.

##### **A) Porzione dell'obiettivo strategico conseguita nel I quadrimestre 2008**

Nel corso del periodo in riferimento è stato affrontato lo studio per la futura estensione delle procedure di informatizzazione alle O.O.I.I.; l'applicazione definitiva potrà avere luogo solo allorquando saranno stati definiti alcuni accordi di fondo con gli Organismi e con l'Agenzia delle Entrate.

Per quanto riguarda il settore delle franchigie doganali, sono stati avviati contatti con l'Agenzia delle Dogane per la definizione dei criteri da adottare per la futura informatizzazione.

##### **B) Porzione dell'obiettivo istituzionale conseguita nel I quadrimestre 2008**

Ricordando che le attività istituzionali del Cerimoniale Diplomatico non dipendono da nostra iniziativa, si evidenzia che per quanto riguarda le visite all'estero del Capo dello Stato, nel 1° quadrimestre è stato speso oltre l'80% degli stanziamenti

finora allocati per l'intero anno. Per quanto riguarda le spese di cerimoniale (spese alberghiere, eventi conviviali, trasporti per visite in Italia) nel 1° quadrimestre è stato speso già circa il 60% del finanziamento iniziale. Infine, per quanto riguarda la gestione di Villa Madama, pur limitandosi alla sola manutenzione ordinaria, si è già impegnato l'intero stanziamento (iniziale ed integrazione) per il 2008.

**Totale risorse finanziarie I quadrimestre 2008 per il raggiungimento degli obiettivi strategici.**

Come noto, per la realizzazione dell'obiettivo strategico in parola, non vengono impiegate risorse finanziarie a valere su capitoli di competenza di questo CdR; sul piano delle risorse umane, per l'obiettivo in parola sono state impiegate 3 unità dell'Ufficio I di cui 1 unità solo per 3 mesi e le altre 2 per l'intero quadrimestre.

**Totale risorse finanziarie I quadrimestre 2008 per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali di maggior rilievo.**

Visite all'estero: Cap. 1174/4: Finanziamenti ottenuti ad oggi: € 332.000 Spese: € 270.000  
Spese di Cerimoniale: Cap. 1174/2: Finanziamenti ottenuti: €538.000 Spese: 320.000  
Gestione di Villa Madama: Cap. 1174/3 Finanziamenti ottenuti: €526.000 Spese: 526.000

## CDR 4 : ISPETTORATO GENERALE DEL MINISTERO E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO

### Priorità politica:

Proseguire nel processo di ammodernamento dell'Amministrazione e di razionalizzazione dell'attività amministrativa anche mediante l'innovazione tecnologica.

### Obiettivo strategico:

**32.3.1** Onde proseguire nell'azione di semplificazione dei processi volti a migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa, porre in essere progetti innovativi per incrementare lo snellimento delle procedure e della razionalizzazione normativa; continuare la semplificazione degli aspetti organizzativi e procedurali dell'attività di gestione e di spesa, specie degli Uffici all'estero, nei cui confronti dovranno essere accentuate le verifiche ai fini dell'ottimizzazione delle loro spese; prosecuzione nell'affinamento dei parametri della sicurezza degli Uffici all'estero in relazione alle nuove forme di minaccia, fornendo indicazioni per innalzare e migliorare il livello di protezione delle strutture e del personale; perseguire l'ampliamento del ricorso alla tecnologia dell'informazione anche per la realizzazione dell'Amministrazione digitale in funzione di semplificazione e snellimento, incluso quello di carattere normativo; potenziamento anche degli strumenti per la comunicazione istituzionale tramite lo sviluppo del Portale MAE e dei collegamenti telematici del MAE con le Sedi all'estero (RIPA) e con le altre Amministrazioni pubbliche (SPC); proseguire nel processo di informatizzazione delle procedure del programma di tirocini MAE-CRUI.

### Risultati conseguiti:

#### A) Porzioni degli obiettivi strategici conseguiti nel I quadrimestre 2008

Nel corso del 1° quadrimestre l'Ispettorato Generale ha effettuato, in relazione all'obiettivo strategico definito nella Direttiva generale 2008 dell'On. Ministro:

- 5 missioni ispettive a carattere generale a Uffici all'estero;
- 1 missione tecnica centrata sulla sicurezza delle strutture;
- 16 missioni brevi di supporto alla sicurezza delle Sedi, realizzate dai militi dell'Arma;

e ha inoltre completato:

- la sistemazione e l'aggiornamento di n. 400 fascicoli delle Sedi e del Personale oggetto di attività ispettiva.

**B) Porzione dell'obiettivo istituzionale conseguita nel I quadrimestre 2008**

Per quanto riguarda il perseguimento degli obiettivi strutturali, l'Ispettorato Generale ha proseguito nella sua azione di vigilanza, procedendo in particolare:

- al monitoraggio del corretto e regolare funzionamento degli Uffici in Italia e all'estero;
- ai seguiti dell'attività ispettiva. In tale ambito è stata anche predisposta la relazione annuale sull'attività ispettiva, contenente suggerimenti e raccomandazioni per le Sedi all'estero e per gli Uffici Centrali, e sono state definite nuove schede auto-ispettive da compilarsi da parte delle Sedi stesse;
- all'attività di verifica della sicurezza sia all'interno dell'edificio, anche in relazione agli eventi che avvengono al MAE, sia presso le Sedi estere e in riferimento alla puntuale attuazione del D. Lgs. 626.

Inoltre, l'Ispettorato ha avviato e partecipato attivamente:

- al tavolo sulla "Sicurezza, il decoro e l'intendenza" degli Uffici dell'Amministrazione Centrale (in collaborazione con la Segreteria Generale, la DGAABP ed il SICC);
- al tavolo sulla "Security and Safety" nelle sedi all'estero in collaborazione con la Segreteria Generale e la DGAABP.

**Totale risorse finanziarie I quadrimestre 2008 per il raggiungimento degli obiettivi strategici.**

**Codice 32.3.1.1.1**

percentuale di raggiungimento: 100%

spese sostenute € 19.950,00